



**Jihane Annane**  
Director Corporate Communication,  
Public Affairs & RER

10-14  
Hallepoortlaan 40  
B-1060 Brussel

+32 2 6061215  
jihane.annane@nmbs.be  
www.nmbs.be

**Contactpersoon**  
Steffen Van Roosbroeck  
Head of Public Affairs  
Steffen.Vanroosbroeck@nmbs.be

**Onze referentie**  
2024-12-008  
**Uw referentie**  
xxxxxxxxx

Brussel, 20 december 2024

De heer Koen Van Elsen  
De heer Lander Van Droogenbroeck  
De heer Jan Vanderstraeten  
De heer Luc Vermeir  
De heer Maarten Mast  
De heer Chris Van den Bossche  
Mevrouw Christel Ringoot  
De heer Johan Deleu

Geachte Burgemeesters en Algemeen Directeurs,

Hartelijk dank voor uw brief van 3 december 2024, waarin u uw zorgen uit over de wijzigingen in de dienstregeling die sinds 15 december 2024 van kracht zijn. Wij waarderen uw betrokkenheid bij het openbaar vervoer en uw inzet voor de belangen van de reizigers in de Vlaamse Rand.

Het nieuwe aanbod maakt deel uit van de tweede fase van het vervoersplan 2023-2026 en is gericht op het verder optimaliseren van de dienstverlening voor onze reizigers. Een belangrijk doel van het nieuwe treinaanbod is tegen 2032 30% meer reizigers aan te trekken door o.a. een uitbreiding van het treinaanbod met 10% te realiseren, zoals vastgelegd in het openberedienstcontract. In deze tweede fase van het Vervoersplan moet NMBS evenwel haar aanbod ook aanpassen om rekening houden met enkele beperkingen op het vlak van spoorcapaciteit.

Om onze treinen in te leggen zoals we dat zouden willen, moeten we immers kunnen beschikken over de spoorcapaciteit die we daarvoor nodig hebben. Dit is niet altijd en overal het geval. Hierdoor verandert het traject van een aantal IC- en S-treinen. Dit is nodig ingevolge een haalbaarheidsstudie van Infrabel om zowel het nationale en internationale treinaanbod van de verschillende operatoren op het net te kunnen verzekeren.

Op lijn 60 tussen Dendermonde en Brussel wordt het S-aanbod aangepast. Er zijn wel degelijk 2 verbindingen beschikbaar sinds 15 december 2024.

Een S3-trein Dendermonde – Brussel – Geraardsbergen wordt in de spits verlengd tot Denderleeuw en een S10-trein Dendermonde – Brussel – Aalst rijdt via Brussel-West.

Voor de reizigers van lijn 60 naar Brussel-Noord blijft de S3-trein de snelste optie om met de trein in Brussel te geraken. De S10-trein, die nog steeds stopt in de stations tussen Dendermonde en Brussel, komt pas na de S3 toe in Brussel-Noord omdat deze via Brussel-West rijdt. Daarom is de S10 niet altijd zichtbaar in de routeplanner. De optie om via de S10-trein naar Brussel-Noord te reizen dankzij een overstap in het station van Jette is niet langer mogelijk door de gewijzigde dienstregeling.



We begrijpen uw bezorgdheden en blijven werken aan het best mogelijke treinaanbod voor onze treinreizigers, in functie van de beschikbaarheid van spoorcapaciteit en operationele middelen. Mocht u vragen hebben of meer uitleg wensen, aarzel dan niet om contact met op te nemen met [geert.dierckx@nmbs.be](mailto:geert.dierckx@nmbs.be), uw contact op het vlak van Public Affairs voor Vlaanderen.

Met vriendelijke groeten,

Jihane Annane