

## **VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)**

### **OPVANG EN ONDERWIJS**

#### **Kan mijn kind naar de crèche, onthaalhouder ?**

De federale overheid heeft hierin duidelijk gecommuniceerd: crèches blijven open. Zieke kinderen worden thuisgehouden en gaan uiteraard niet naar de crèche.

#### **Mag ik mijn kind naar school brengen ?**

Wat de scholen betreft, worden de lessen opgeschort.

Er zal kinderopvang worden georganiseerd, zeker voor de kinderen van medisch en gezondheidspersoneel en gezagsafdelingen (openbare veiligheid).

Kinderen voor wie er geen andere opvangoplossing is dan het inschakelen van grootouders (65+), zullen ook terecht kunnen in de scholen.

Wanneer u genoodzaakt bent om uw kind naar de opvang te brengen, kan dit enkel met voorinschrijving en met het respecteren van de begin- en einduren.

Wij vragen wel nadrukkelijk om zelf voor opvang te zorgen. Het gaat hier immers om noodopvang. De Opwijkse scholen wensen de verspreiding van het coronavirus zo sterk mogelijk tegen te gaan. Dit kan enkel met de medewerking van elke ouder.

#### **Kan mijn kind (middelbaar onderwijs) zijn stage nog verder zetten?**

Stagelessen worden gecategoriseerd onder lesmomenten en worden eveneens tot 3 april 2020 opgeschort.

#### **Rijden de bussen van het buitengewoon onderwijs?**

Ja. Heeft u geen opvang en dient u uw kind naar de opvang van het bijzonder onderwijs te sturen, kan u dit melden aan de school. De bussen voor de scholen Moza-Ik, MAI en 't Schoolhuis rijden.

Opgelet! Deze maatregel is enkel van toepassing voor het bijzonder onderwijs.

#### **Kan mijn kind naar de universiteit of hogeschool?**

Voor de universiteiten en hogescholen wordt aanbevolen om modules voor afstandsonderwijs te ontwikkelen. Deze scholen worden dus niet gesloten, maar worden aangemoedigd om te zorgen voor alternatieven voor de traditionele cursussen in collegezalen of in besloten ruimtes.

Universiteiten en hogescholen beslissen zelf in hun maatregelen. Neem dus zeker contact op met de school van uw kind.

#### **Wat doet de school wanneer je kind ziek wordt?**

De school volgt de richtlijnen van de overheid:

- Wanneer je kind symptomen van een luchtweginfectie heeft, gaat het naar huis en contacteer je telefonisch de huisarts.
- De huisarts zal op basis van een aantal criteria die aan bod komen tijdens het telefonisch gesprek, beslissen wat er moet gebeuren: thuis in quarantaine uitzieken of naar het ziekenhuis sturen. Wie naar het ziekenhuis moet, wordt getest op het coronavirus. Wie thuis kan blijven, niet.
- De huisarts of het ziekenhuis volgt de gezondheidssituatie verder op. Zolang iemand ziek is, gaat die niet terug naar school en blijft die in quarantaine thuis of in het ziekenhuis.
- Testen worden niet meer voor alle gevallen van mogelijke besmettingen gedaan. De testen worden voorbehouden voor mensen uit de zorgsector en ernstig zieke mensen.
- De huisarts moet geen contact meer opnemen met AZG. Scholen worden niet meer door het AZG gecontacteerd wanneer er een mogelijke besmetting is. Het komt er nu vooral op aan, dat iedereen met luchtwegklachten thuis blijft.

### **Gaat de buitenschoolse opvang door ?**

De federale overheid heeft hierin duidelijk gecommuniceerd dat buitenschoolse opvang gewaarborgd blijft. Voor Opwijk geldt dat Het Speelhuis zijn dagelijkse werking aanhoudt zoals op andere dagen. We spreken hier over voor- en naschoolse opvang, opvang op woensdagnamiddag en speelpleinwerking.

### **Kan mijn kind naar opvangmogelijkheden in de paasvakantie?**

Voorlopig gelden alle maatregelen tot 3 april 2020. Dit houdt in dat opvangmogelijkheden en kampen door externe organisaties, sportkampen van de sportdienst en opvang en speelpleinwerking door Het Speelhuis doorgaan.

Zodra hier wijzigingen in zijn, wordt dit onmiddellijk gecommuniceerd.

## **PROGRAMMATIE GC HOF TEN HEMELRIJK**

### **Gaan er nog voorstellingen door?**

Geen enkele voorstelling gaat nog door tot en met 3 april. We berichten wanneer dit zou verlengd worden.

### **Krijg ik mijn ticket terugbetaald?**

Voorstellingen die vallen in de periode van 14 maart tot en met 3 april worden waar mogelijk verplaatst. De cultuurdienst van Opwijk zal iedereen met een ticket hierover berichten.

Wanneer de voorstelling niet kan verplaatst worden, zal uw ticket worden terugbetaald.

## **VERHUUR GEMEENTELIJKE ZALEN**

### **Krijg ik mijn geld teruggestort wanneer ik een gemeentelijke zaal huurde?**

Er wordt samen met u gekeken of een andere datum mogelijk is voor uw reservatie. Indien andere data geen optie zijn, krijgt u uw geld teruggestort. Deze maatregel is van toepassing

op de geplande reservaties van 11 maart tot en met 3 april 2020. U kan steeds contact opnemen met de dienst verhuur: [gc.verhuur@opwijk.be](mailto:gc.verhuur@opwijk.be).

### **Wordt mijn reservaties kosteloos geannuleerd wanneer ik de sporthal reserveerde?**

De verenigingen die reservaties hebben lopen tussen 11 maart tot en met 3 april 2020, zullen een kosteloze annulatie ontvangen. Voor verplaatsingen naar een later tijdstip kan u contact opnemen met de sportdienst: [sportdienst@opwijk.be](mailto:sportdienst@opwijk.be)

## **PRIVATE ZALEN**

### **Mogen er in private vergaderzalen bijeenkomsten doorgaan?**

Neen. Ook in private zalen mogen er geen activiteiten worden georganiseerd.

## **HANDELSZAKEN**

### **Kan ik naar mijn kapper op zaterdag?**

Individuele kappersafspraken mogen doorgaan zolang de veilige afstand tussen mensen gerespecteerd wordt. Dit mag ook op zaterdag. Werken op afspraak wordt hier verplicht.

## **OPENBAAR VERVOER**

### **Kan ik nog wel met het openbaar vervoer reizen? Zijn stations open?**

Ja. U kunt reizen met trein, bus, tram of metro. Behoort u tot de risicogroep wordt u geadviseerd om het openbaar vervoer te vermijden. Dit geldt in ieder geval tot en met 3 april 2020. Reizigers worden gevraagd om regelmatig hun handen te wassen, in de binnenkant van hun elleboog te hoesten en te niezen, papieren zakdoekjes te gebruiken en geen handen te schudden.

### **Op stations en in het openbaar vervoer zijn vaak meer dan 100 mensen bij elkaar aanwezig. Mag dat nog wel?**

Voor veel mensen is het niet mogelijk om thuis te werken. Denk aan hulpdiensten en zorgverleners. Voor deze mensen is openbaar vervoer onmisbaar. Wel vragen we werknemers die niet thuis kunnen werken, om zoveel mogelijk gespreid te reizen. Dus liefst voor of juist na de spits. Verder gelden de huidige adviezen van het RIVM: blijf thuis als u klachten heeft (neusverkoudheid, hoesten, keelpijn en koorts). Heeft u geen klachten en moet u op pad? Was uw handen regelmatig, nies en hoest in de elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, schud geen handen en probeer afstand te houden.

**Deze lijst wordt aangevuld wanneer nodig.**