
Gemeente & OCMW Opwijk

Inspiratienota omgevingsanalyse



Inhoud

1 Inleiding	4
2 Samenvatting	6
3 Externe analyse	8
3.1 Opwijk in cijfers.....	8
3.2 Wonen.....	11
Vaststelling 1: Stijging van de bevolkingsdichtheid en toename belang betaalbaarheid woningen	11
Vaststelling 2: Toenemende verkeersdrukke	13
3.3 Economie en werken	15
Vaststelling 1: Lokale economie – voldoende voor dagelijkse boodschappen en uitgaansgelegenheden maar aandacht voor winkel- en restaurantaanbod.....	15
Vaststelling 2: Evolutie van het inkomen en de armoede in Opwijk	16
Vaststelling 3: Lage werkloosheid en hoge werkzaamheidsgraad.....	17
3.4 Leven	18
Vaststelling 1: Evolutie van het aantal jonge inwoners	18
Vaststelling 2: Stijging van het aantal anderstaligen en evolutie van het aantal vreemdelingen in de gemeente	19
Vaststelling 3: Stijging drugs- en alcoholproblematiek in de gemeente.....	20
Vaststelling 4: Stijgende groei van het aantal alleenstaanden	21
3.5 Ontspannen.....	21
Vaststelling 1: Vrije tijdsaanbod – sterk in cultuur & jongeren, aandacht voor sportinfrastructuur en activiteiten voor (kleine) kinderen.....	21
3.6 Lokaal bestuur.....	23
Vaststelling 1: Dienstverleningsconcept	23
Vaststelling 2: Inzet op digitalisering	24
Vaststelling 3: Invoering nieuw decreet lokaal bestuur en andere wetswijzigingen.....	26
Vaststelling 4: Nieuwe regelgevingen voor diverse diensten	26
3.7 Ecologie en omgeving	28
Vaststelling 1: Sluikstorten en zwerfvuil op het openbaar domein	28
Vaststelling 2: Groenvoorziening in de gemeente	29
4 Interne analyse.....	31
4.1 Analyse van de interne werking van de organisatie.....	31
Management.....	31
Middelen	32
Dienstverlening	32
Meten en verbeteren	32

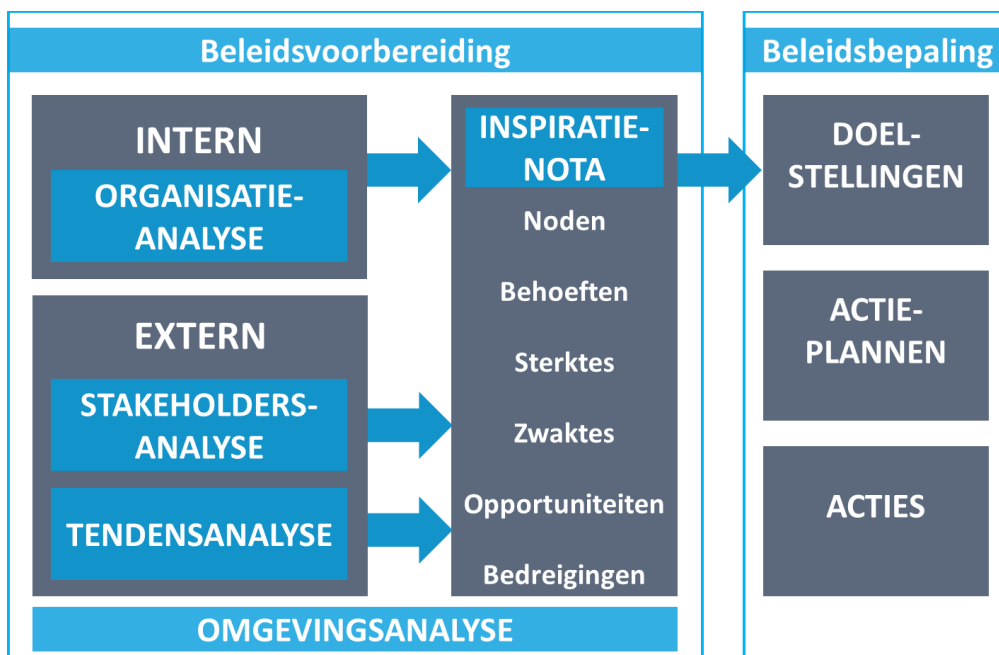
4.2 Analyse van werkbeleving bij medewerkers	33
5 Bijlagen	34
5.1 Bijlage 1: Resultaten van de burgerpeiling	34
5.2 Bijlage 2: Uitgebreide resultaten van de interne analyse	34
5.3 Bijlage 3: Samenvatting van de tendensanalyse per cluster	34
5.4 Bijlage 4: Startnota van de gemeenteraadverkiezingen	34

1 Inleiding

Sinds 2014 maken gemeenten en OCMW 's gebruik van de beleids- en beheerscyclus (BBC), het plannings-, registratie- en evaluatiesysteem van de Vlaamse lokale besturen. Deze wetgeving stimuleert de besturen om geïntegreerd te plannen en te werken, waarbij de beleidskeuzes van het bestuur centraal staan.

Naar aanleiding van de nieuwe legislatuur maakte gemeente en OCMW Opwijk haar omgevingsanalyse op. Hiermee willen wij het nieuwe bestuur een inzicht verlenen in de uitdagingen en opportuniteiten in de volgende legislatuur. Het maken van een omgevingsanalyse is een wettelijke verplichting binnen de BBC en dient als basis voor de opmaak van de strategische doelstellingen van de nieuwe legislatuur.

De omgevingsanalyse bestaat uit drie onderdelen waarin we de opportuniteiten & bedreigingen of sterktes & aandachtspunten van de organisatie bepalen vanuit een ander standpunt (intern of extern).



Om de omgevingsanalyse succesvol uit te voeren, werkten we in twee fases. In een eerste fase werden de bestaande organisaties op vandaag onder de loep genomen. Hiervoor maakten we gebruik van interne documenten die opgemaakt werden in het kader van het organisatiebeheersingssysteem. De resultaten vatten we samen in het hoofdstuk van de *interne analyse*. Deze analyse geeft ons een inzicht in de sterktes en aandachtspunten van de gemeente- en OCMW-organisatie. Hiervoor gebruiken we het organisatiebeheersingsmodel van de VVSG (Vereniging van Steden en Gemeenten) waarmee we rapporteren op basis van 4 thema's: management, middelen, dienstverlening en meten en verbeteren. Dit biedt voornamelijk een antwoord op de vraag: 'Welke prioritaire acties moet de interne organisatie van gemeente en OCMW de komende jaren uitvoeren om de werking te verbeteren?'

Om de externe invloeden te leren kennen voerden we in de tweede fase de externe analyse uit met behulp van een stakeholders- en tendensanalyse.

In de *stakeholdersanalyse* betrekken we de verschillende stakeholders (burgers, ondernemers...) van de gemeente en het OCMW in een burgerpeiling en gesprekstafels. De burgerpeiling is een bevolkingsbevraging bij een steekproef van de burgers in Opwijk over verschillende maatschappelijke thema's. Burgers kregen ongeveer 1 maand de tijd om deze in te vullen. Dit kon zowel schriftelijk als digitaal.

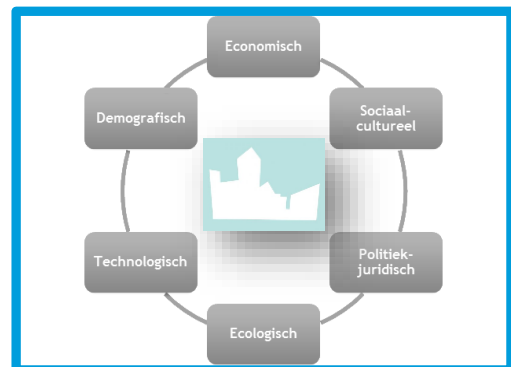
Op basis van de resultaten van de burgerpeiling werden de gesprekstafels georganiseerd. Hierin kregen de geïnteresseerde burgers de mogelijkheid om stellingen omtrent de belangrijkste maatschappelijke thema's in de gemeente te beoordelen en te bespreken. Volgende thema's werden besproken:

- Mobiliteit
- Vrije tijd en sociale zaken
- Communicatie en lokale dienstverlening
- Groen en milieu
- Ruimtelijke infrastructuur

Het tweede luik van de externe analyse is de *tendensanalyse*. Hierbij gaan we op een kwantitatieve wijze dieper in op de externe factoren die een impact kunnen hebben op de organisatie. De analyse gebeurde aan de hand van de DESTEP-methode. Op basis van onderstaande indeling benoemen we de verschillende externe factoren die een impact kunnen hebben op de toekomst van Opwijk:

Het DESTEP-model vormt de basis voor het in kaart brengen van de externe factoren. DESTEP is een letterwoord en staat voor:

- Demografische factoren
- Economische factoren
- Sociaal-culturele factoren
- Technologische factoren
- Ecologische factoren
- Politiek-juridische factoren



In een eerste fase kregen de diensthoofden en de deskundigen van gemeente en OCMW Opwijk de kans om hierover een vragenlijst in te vullen. Zo kregen we inzichten in de verschillende tendensen over diensten en clusters heen. Op deze dag werd alle input gesynthetiseerd en konden we de vraag beantwoorden: 'Welke tendensen zullen de komende legislatuur een grote impact hebben op onze organisatie en waar zullen we dus extra op moeten inspelen?'

Dit rapport vormt de synthese van alle onderzoeken en analyses die de afgelopen maanden werden doorlopen. De volledige resultaten van de interne vragenlijsten en de burgerpeiling kunnen in bijlage teruggevonden worden. We hopen het toekomstig bestuur hiermee een duwtje in de rug te geven en hen inzicht te verlenen in de uitdagingen en opportuniteiten die de komende legislatuur aan bod zullen komen.

2 Samenvatting

Naar aanleiding van de komst van een nieuwe legislatuur maakte de gemeente samen met haar medewerkers een omgevingsanalyse op ter voorbereiding van het meerjarenplan. Deze omgevingsanalyse wenst het toekomstig politiek bestuur inzichten te verlenen in de belangrijkste opportuniteiten en bedreigingen die onze gemeente de komende jaren te wachten staan. Het document biedt inzichten in externe factoren als: “Wat zijn de verwachtingen van de burger voor de toekomst?” en “wat zijn belangrijke tendensen waar wij de komende jaren rekening mee moeten houden?”. Daarnaast willen we hen een inzicht verlenen in de sterktes en aandachtspunten van onze huidige interne organisatie. Op die manier willen we alle bestuursleden in onze gemeente wapenen om de toekomstige uitdagingen met volle moed aan te gaan.

Het eerste luik van deze omgevingsanalyse is een **externe analyse** waar we de impact van thema's van buiten de organisatie in kaart brengen. Bij een eerste vergelijking met vergelijkbare gemeenten en steden vallen meteen verschillende indicatoren op. Opwijk is een gemeente met een hoge vergroeningsgraad of een hoog aantal inwoners met een leeftijd jonger dan 19 jaar, er is een hoge voorspelde groei in het aantal alleenwonenden, een hoge bevolkingsdichtheid en een lage werkloosheid.

Op basis van 6 thema's proberen we een inzicht te verwerven in de belangrijkste opportuniteiten en bedreigingen waar ons gemeentebestuur de komende legislatuur mee geconfronteerd zal worden. Hieronder beschrijven we alvast beknopt de belangrijkste bevindingen per thema.

Uit het eerste thema **wonen** is onze belangrijkste vaststelling dat de vraag naar betaalbare woningen stijgt en dat de bevolkingsdichtheid in gemeente Opwijk enorm is gegroeid. Deze vaststelling heeft aanleiding gegeven tot een toename in de verkeersdrukte/mobiliteitsproblemen en zou ook kunnen leiden tot een stijgende vraag naar sociale woningen...

Het tweede thema van de externe analyse is **economie en werken**. Hierbij is een eerste vaststelling het opvallend hoger gemiddeld inkomen bij de burger in Opwijk. Hierdoor zijn de inkomsten uit de aanvullende personenbelasting iets hoger en heeft het gemeentebestuur van Opwijk vervolgens de mogelijkheid om meer investeringen te verwezenlijken. Een tweede belangrijke vaststelling is het beperkt aanbod aan gespecialiseerde handelszaken. Dit is, samen met het voorzien van een uitgebreid parkeeraanbod, één van de aandachtspunten die de burgers op vandaag aangeven.

Ook omtrent het thema **leven** zijn er verschillende opvallende conclusies te trekken. Zowel de stijging van het aantal anderstaligen en jonge inwoners, de voorspelde stijging van het aantal alleenstaanden, het belang om in te zetten op thema's als alcohol- en drugspreventie komen hier aan bod. Tot slot nemen we in dit thema ook een kijkje naar huidige verkeersdrukte en verkeersproblematieken.

In het thema **ontspanning** komt het vrijetijdsaanbod binnen gemeente Opwijk aan de beurt. Uit onze analyses valt op dat zaken als cultuur, het aanbod aan activiteiten vrij positief scoren bij de burgers. Sportinfrastructuur krijgt een minder positieve beoordeling. Voornamelijk de veiligheid van bepaalde infrastructuur wekt bij burgers vragen op.

In het vijfde thema **lokaal bestuur** komen voornamelijk vaststellingen aan bod die specifiek de werking van het lokaal bestuur zullen beïnvloeden. Hier zijn zowel opportuniteiten als bedreigingen op te merken bij het invoeren van een nieuw dienstverleningsconcept, de uitvoering van het nieuw decreet lokaal bestuur en de digitalisering van de dienstverlening.

Tot slot komt het thema **ecologie** aan bod. Hierbij gaan we voornamelijk dieper in op de problematiek rond zwerfvuil en sluikstorten aan. Voor het gemeentebestuur is het alvast een opportuniteit om hier zelf initiatieven te nemen om burgers te tonen hoe het kan. Daarnaast komt ook de groenvoorziening binnen de gemeente aan bod.

Het tweede luik van deze inspiratienota is de **interne organisatieanalyse**. Hier schetsen we op basis van 4 thema's uit het organisatiebeheersingsmodel van de VVSG wat de sterktes en aandachtspunten van de interne organisaties zijn. Op het einde van deze analyse overlopen we ook kort de resultaten van de risicoanalyse psychosociaal welzijn die uitgevoerd werd door PROVIKMO, de externe dienst voor preventie en welzijn op het werk.

Binnen het thema **management** hebben we de afgelopen jaren verschillende stappen gezet op vlak van organisatiestructuren, organisatiebeheersing. Één van de grotere uitdagingen voor de organisatie is het opvolgen en rapporteren van meerjarenplan. Dit document kan nog meer gebruikt worden als kapstok om het gevoerde beleid op te volgen en te rapporteren. In de toekomst willen we dit ook nog meer afstemmen tussen gemeente en OCMW.

Op vlak van **middelen** heeft de organisatie reeds verregaande stappen gezet met de oprichting van een zorgbedrijf en de optimalisatie van de nieuwe organisatiestructuur. De organisatie kan nog verdere aandachtspunten verbeteren in het kader van het ICT beleid en de financiële rapportering (o.a. van haar inkomstenprocessen). Dit zijn de prioritaire acties die zij in het kader van deze bouwsteen verder willen uitwerken in de volgende legislatuur.

Het thema **dienstverlening** kreeg de afgelopen jaren veel aandacht. Zowel naar de interne als externe klanten maakten de organisaties samen veel veranderingen door met de focus op digitalisering, de uitwerking van efficiënte processen.

Tot slot kreeg ook het thema **meten en verbeteren** de nodige aandacht. De organisatie maakte reeds een kader op omtrent interne controle. In de toekomst zal de focus hier voornamelijk liggen op de uitwerking ervan in de praktijk.

In onderstaande inspiratienota over bovenstaande tendensen en vaststellingen naar aanleiding van de interne en externe organisatieanalyse. In bijlage kunnen ook de gedetailleerde analyses van de burgerpeiling, de interne analyse, de resultaten uit de tendensanalyse en de startnota van de gemeenteraadsverkiezingen met een overzicht van voorstellen per thema, opgemaakt door de diensten van de gemeente en het OCMW, geraadpleegd worden.

3 Externe analyse

In het eerste deel van deze inspiratienota bekijken we de externe impact van diverse factoren op de organisatie. De resultaten van de stakeholdersanalyse en de tendensanalyse werden samengevat in diverse onderdelen. Ter inleiding starten we met 'Opwijk in cijfers'. Hierbij vatten we enkele opvallende cijfers en vergelijkingen samen die de organisatie positioneren ten opzichte van het gemiddelde in het Vlaams gewest en vergelijkbare steden in de belfiuscluster¹ van "woongemeenten in de stadsrand". Nadien werd de kwantitatieve en kwalitatieve input van de diverse analyses gebundeld in 6 maatschappelijke thema's. Per thema schetsen we de belangrijkste opportuniteiten en aandachtspunten voor de toekomstige legislatuur.

3.1 Opwijk in cijfers

Om een eerste inzicht te verwerven in de toekomst van onze organisaties, analyseren we enkele indicatoren afkomstig van de databanken van de Vlaamse overheid, geclusterd in de jaarlijkse gemeentelijke profielschetsen, de gemeentemonitor en de bestuurskrachtmeting. Deze documenten zijn vrij beschikbaar op de website van de Vlaamse overheid².

Gegevens	Laatste gegevens Opwijk	Belfius cluster (Woongemeenten in de stadsrand)	Vlaams Gewest	Laatste meting
Grijze druk*	30,4%	33,2%	33,2%	2016
Groene druk*	40,9%	38,3%	36,7%	2016
Tot. vreemdelingen t.o.v. Tot. Inwoners	4,1%	4,3%	8,1%	2016
Voorziena groei alleenwonende mannen (2016-2024)	5,7%	4,4%	3,9%	2016
Voorziena groei alleenwonende vrouwen (2016-2024)	15,1%	12,4%	8,8%	2016
Aanvullende personenbelasting (APB in %)	7,8%	7,4%	7,3%	2016
Waarde 1% APB	53%	55%	40%	2015

Vaststellingen en analyse

- Grijze druk³
 - o We stellen een lage grijze druk vast ten opzichte van de vergelijkbare gemeenten in de cluster. Hoewel vergrijzing een wijdverspreid fenomeen in België is, blijft het een aandachtspunt voor vele gemeenten en steden. Ook in Opwijk zal de vergrijzing de nodige aandacht vergen maar we stellen wel vast dat Opwijk in vergelijking met andere steden of gemeenten minder met deze problematiek geconfronteerd wordt.

¹ Voor deze analyse zijn cijfergegevens van de gemeente Opwijk vergeleken met die van gelijkaardige gemeenten/steden. Opwijk is hiervoor opgenomen in de cluster woongemeenten in de stadsrand. Iedere gemeente werd aan een cluster ingedeeld op basis van de sociaal-economische situatie van de gemeente. Volgende gemeenten maken deel uit van deze cluster: Bertem, Bierbeek, Bonheiden, Boutersem, Haacht, Herent, Holsbeek, Huldenberg, Kampenhout, Keerbergen, Kortenbergh, Lennik, Lint, Lubbeek, Meise, Melle, Merchtem, Merelbeke, Nazareth, Oud-Heverlee, Rotselaar, Steenokkerzeel, Tremelo, Vosselaar, Zemst en Zoersel

² <https://www.gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

³ Grijze druk: verhouding tussen het aantal inwoners ouder dan 65 jaar en het aantal inwoners tussen 20 – 64 jaar.

- Groene druk⁴
 - o De groene druk in Opwijk daarentegen ligt een stuk hoger dan in vergelijkbare gemeenten uit de cluster of het gemiddelde in het Vlaams gewest. Hierdoor zal het gemeentebestuur in Opwijk zich in de toekomst extra moeten inspannen om bijvoorbeeld initiatieven voor jongeren op te richten, te investeren in het onderwijs...
- Verhouding van het totaal aantal vreemdelingen t.o.v. totaal aantal inwoners
 - o Opvallend lager dan in vergelijkbare steden in de belfiuscluster waardoor de uitdagingen eventueel beperkter kunnen zijn. Verder in de nota zien we wel dat de groei van het aantal vreemdelingen wel groter is. Deze tendensen zullen zeer waarschijnlijk een impact hebben op de focus van de (sociale) dienstverlening.
- Groei alleenwonende mannen en vrouwen (2016-2024)
 - o De groeiprojectie van het aantal alleenwonenden is zowel in vergelijking met de cluster als in vergelijking met gemeenten van het Vlaams gewest vrij hoog.
 - o Dit kan een invloed hebben op de organisatie door de stijgende vraag naar aangepaste woningen, een toename van vereenzaming, nieuwe samenstelling van gezinnen, sociale noden...

Gegevens	Laatste gegevens Opwijk	Belfius cluster (Woongemeenten in de stadsrand)	Vlaams Gewest	Laatste meting
Onroerende voorheffing	1.350	1.188	1.397	2016
Waarde 100 opcentiemen onroerende voorheffing	22	25	26	2015
Koppen personeel /1000 inw Gemeente	9,1	8,6	10,3	2015
Bevolkingsdichtheid (inw/km ²)	722	460	479	2016
Groei ondernemingen (2000-2016) (Detailhandelszaken)	36,8%	40,7%	/	2016
Groei starters	146,9%	72,8%	/	2015
Gem. verkoopprijs bouwgrond/m ²	184	208,3	179,1	2014
Aantal sociale woningen t.o.v. aantal private huishoudens, per 100 huishoudens	1,3	2,2	5,5	2015
Werkzaamheidsgraad	79,1%	75,6%	71,6%	2014
Werkloosheidsgraad	4,5%	/	7,8%	2015

Vaststellingen en analyse

- Bevolkingsdichtheid
 - o De bevolkingsdichtheid in Opwijk is opvallend hoger in vergelijking met de gemeenten en steden in de cluster en het Vlaams gewest.
 - o Deze bevolkingsdichtheid zal uiteraard ook specifieke aandachtspunten met zich meebrengen: mobiliteit, de voorziening van groen zijn slechts voorbeelden van zaken die hierdoor zullen beïnvloed worden.

⁴ Groene druk: verhouding tussen het aantal inwoners jonger dan 20 jaar en het aantal inwoners tussen 20-64 jaar

- De verhouding van het aantal sociale woningen t.o.v. het aantal private huishoudens is lager dan de verhouding hiervan in de gemeenten in de belfiuscluster en in vergelijking met de gemeenten in het Vlaams gewest. Aangezien het gemiddeld inkomen van inwoners in Opwijk ook een stuk boven het gemiddeld inkomen in andere gemeenten in het Vlaams gewest ligt, kunnen we de lagere nood en bijgevolg het lagere aantal sociale woningen binnen de gemeente wel verklaren.
- Werkzaamheidsgraad en werkloosheidsgraad
 - o In vergelijking met het Vlaams gewest, blijkt dat het werkloosheidscijfer in Opwijk een stuk lager ligt dan in andere gemeenten. De werkzaamheidsgraad in onze gemeente daarentegen ligt een stuk hoger dan in de gemeenten uit de cluster of in het Vlaams gewest.

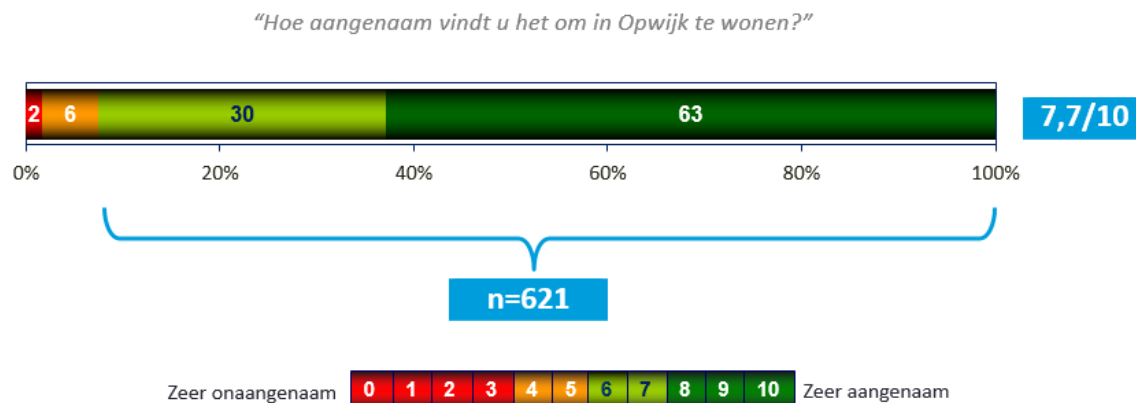
Gegevens	Laatste gegevens Opwijk	Belfius cluster (Woongemeenten in de stadsrand)	Vlaams Gewest	Laatste meeting
Gemiddeld inkomen/inwoner	20.224	21.480	18.163	2013
Leefloontrekkenden/1000 inw	3,2	2,2	5,4	2016
Plaatsen in wzc/1000 65+	79,2	83,4	76,0	2016
Kansarmoede-index	3,7	3,7	12,0	2016
Totaal aantal kinderopvangplaatsen (capaciteit) t.o.v. de doelgroep 0-2,5 jarigen (in %)	56,8%	60,9%	48,8%	2014
Inkomensgarantie voor ouderen (IGO) (per 1000 inwoners)	41,4	26,8	45,1	2015
gewaarborgd inkomen voor bejaarden (GIB) (per 1000 inwoners)	3,6	2,2	2,8	2015
Het aantal personen met een achterstand op hun leningen per 1.000 inwoners van 18 jaar en ouder	21,9	15,6	26,4	2015
Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers	103	85,1	98,2	2015

Vaststellingen en analyse

- Gemiddeld inkomen/inwoner
 - o Het gemiddeld inkomen per inwoner in Opwijk ligt opvallend hoger dan het inkomen in gemeenten van het Vlaams gewest. Dit leidt ertoe dat het lokaal bestuur in Opwijk een hoger inkomen verwerft uit de personenbelastingen en bijgevolg meer werkingsmiddelen verwerft om haar werking te financieren dan andere gemeenten in het Vlaams gewest.
 - o Daarnaast kan dit ook een indicatie zijn dat minder gezinnen in Opwijk met sociale en financiële problemen te maken krijgen.
 - De inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
 - o De inkomensgarantie voor ouderen is een stuk hoger dan in gemeenten uit de cluster. Ondanks een werkende bevolking met een relatief hoog inkomen, blijkt dat senioren het financieel wel moeilijk hebben en dat deze doelgroep een belangrijke doelgroep is voor de sociale dienst.
 - Aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers
 - o Het aantal gerechtigden mantel & thuiszorg per 1.000 65-plussers is in Opwijk een opvallend hoger cijfer dan in zowel gemeenten uit de belfiuscluster als uit gemeenten in het Vlaams gewest. Dit kan een eerste indicatie zijn om ook de dienstverlening en ondersteuning naar senioren in hun thuissituatie uit te breiden.
- ➔ Zowel het hoge aantal IGO en gerechtigden mantel- en thuiszorg kunnen beïnvloed zijn door het woonzorgcentrum op het grondgebied van Opwijk.

3.2 Wonen

Uit de burgerpeiling blijkt dat 93% van de bevroagden het aangenaam of heel aangenaam vindt om in gemeente Opwijk te wonen. De gemiddelde score van de gemeente is 7,7 op tien.



Figuur 1: Score aangenaam wonen in gemeente Opwijk⁵

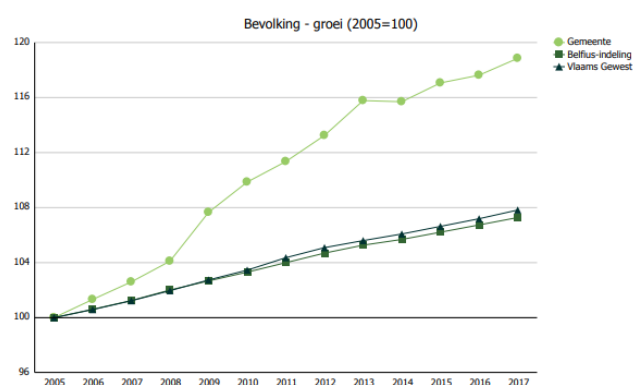
Vaststelling 1: Stijging van de bevolkingsdichtheid en toename belang betaalbaarheid woningen

Bedreigingen

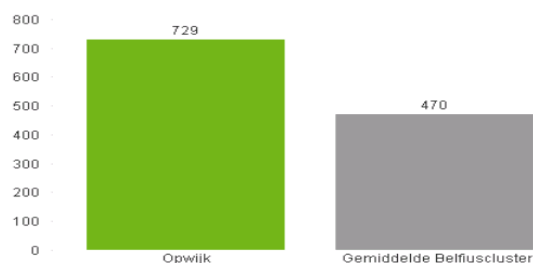
Op basis van gegevens uit de gemeentemonitor valt het op dat Opwijk een enorme stijging heeft gekend in het aantal inwoners de afgelopen jaren.

In deze figuur blijkt dat de bevolkingsdichtheid (aantal inwoners per km²) in Opwijk een stuk hoger ligt in vergelijking met gemeenten uit de cluster. Door de toekomstige “betonstop” en de beperkte beschikbare uitbreidingsruimte in Opwijk zal deze bevolkingsdichtheid in de toekomst waarschijnlijk enkel nog stijgen.

Dit kan aanleiding geven tot verschillende uitdagingen: meer verkeersdrukte en minder ruimte voor parken, speelruimtes... Maar één van de belangrijkste uitdagingen van deze hoge bevolkingsdichtheid is het behouden van het landelijk karakter van Opwijk. In de gesprekstafels en de burgerpeiling kwam duidelijk naar voor dat de inwoners hier veel belang aan hechten.



Figuur 2 Bevolkingsgroei



Figuur 3: Bevolkingsdichtheid in vergelijking met gemeenten uit de belfiuscluster

⁵ N verwijst naar het aantal respondenten in de burgerpeiling die deze vraag hebben beantwoord. Bij deze vraag hebben 621 burgers een score op tien gegeven op de vraag of ze het al dan niet aangenaam wonen vinden in Opwijk.

Door de stijging van het aantal jongeren en de voorspelde groei van het aantal alleenstaanden zou de vraag naar betaalbare woonplaatsen in de toekomst kunnen stijgen. In onderstaande figuur zien we dat het aanbod van sociale huurwoningen per 100 inwoners in Opwijk een heel stuk lager ligt dan het aanbod in gelijkaardige gemeenten. Door een intense samenwerking met sociale huisvestingsmaatschappijen kan de gemeente dit aantal eventueel verder laten stijgen. De beschikbaarheid van gronden voor dergelijke sociale woonprojecten is echter wel beperkt in de gemeente.



Figuur 4: Sociale huurwoningen per 100 inwoners

Wat de betaalbaarheid van het huidige woonaanbod betreft zien we dat de gemiddelde prijzen voor een woning zowel in Opwijk als in de vergelijkbare steden en gemeenten en in het Vlaams gewest stevig zijn gestegen ten opzichte van de laatste 10 jaar.

Evolutie gemiddelde prijzen t.o.v. 2005	Opwijk (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Opwijk	Cluster (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Cluster	Vlaams gewest (evolutie t.o.v. 2005)	Prijsevolutie Vlaams gewest
Appartementen, flats en studio's	+64,2%	138.638€ (2005)	+72,5%	142.649€ (2005)	+58%	144.060€ (2005)
		227.600€ (2016)		246.109€ (2016)		227.855€ (2016)
Gewone woonhuizen	+54,5%	142.056€ (2005)	+60,3%	159.469€ (2005)	+63%	139.648€ (2005)
		219.454€ (2016)		255.567€ (2016)		228.480€ (2016)
Villa's, bungalows en landhuizen	+58%	225.610€ (2005)	+30,5%	287.722€ (2005)	+33%	281.646€ (2005)
		356.467€ (2016)		375.569€ (2016)		374.705€ (2016)

Ook in de startnota van de diensten voor de gemeenteraadsverkiezingen (bijlage 4) zijn reeds enkele acties geformuleerd met de focus op een woonbeleid voor iedereen:

- De uitwerking van een doordacht grond-en pandenbeleid
- De herbesteding van bestaande panden en woningen
- De inzet op het voorzien van nood- en doorgangwoningen
- Toezicht op de minimale kwaliteitseisen van de verhuurde woningen

- Zoveel als mogelijk te werken aan een sociaal woonbeleid door o.a. het verhogen van het aantal sociale woningen
- Werken aan een gestandaardiseerde aanpak om kwaliteitsproblemen in de huisvesting te detecteren en te signaleren
- ...

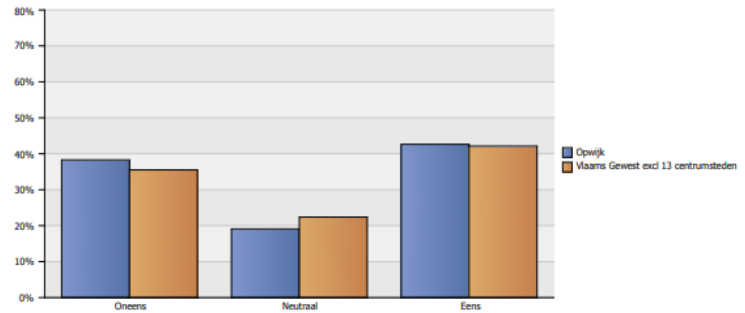
Vaststelling 2: Toenemende verkeersdrukke

Opportunities

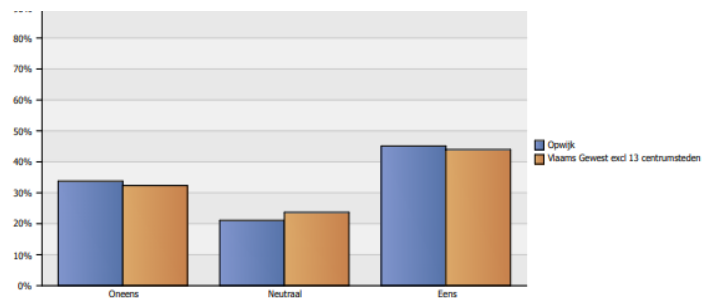
De stijging van het aantal inwoners en de hoge bevolkingsdichtheid in de gemeente leidt tot een toename van de verkeersdrukke in de gemeente. Om de verkeersveiligheid te blijven garanderen kunnen initiatieven als extra verkeerscontroles en/of infrastructurele middelen om de snelheid te beperken een oplossing bieden.

Om de zwakke weggebruiker te beschermen zijn daarnaast kwalitatieve voet- en fietspaden vereist om een verkeersveilige gemeente te blijven. Zeker in de omgeving van scholen is deze noodzaak hoog. 38% van de bevrageden in de gemeentemonitor is van mening dat er op vandaag niet voldoende fietspaden in de gemeente aanwezig zijn. 34% geeft vervolgens aan dat de staat van die aanwezige fietspaden onvoldoende is.

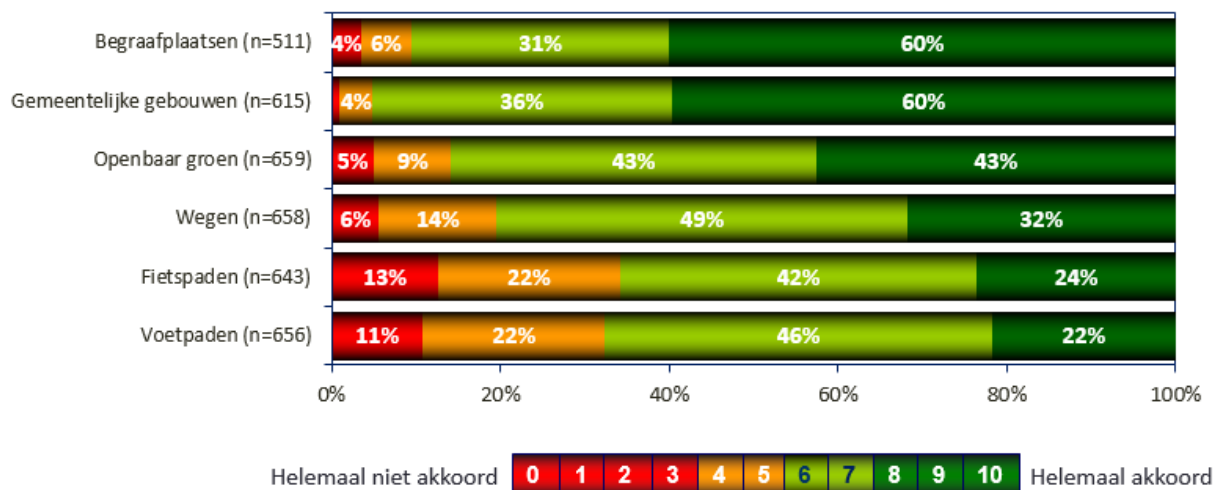
Ook in de burgerpeiling werd gepeild naar de tevredenheid van burgers ten opzichte van de bestaande gemeentelijke infrastructuur. In onderstaande figuur valt het op dat voornamelijk fiets- en voetpaden vaker negatief scoren. Als we deze cijfers grondiger bekijken, blijkt dat deze ontevredenheid ten opzichte van de kwaliteit van de voetpaden vooral leeft bij inwoners uit het centrum van de gemeente. Inwoners in de deelgemeenten zijn minder ontevreden over de kwaliteit van deze infrastructuur. (gedetailleerde cijfers zijn terug te vinden in bijlage 1)



Figuur 5: Tevredenheid over de aanwezigheid van de fietspaden



Figuur 6: Tevredenheid over de staat van de aanwezige fietspaden



Figuur 7: Resultaten burgerpeiling omtrent gemeentelijke infrastructuur⁶

Naast ontevredenheid omtrent de infrastructuur, gaven burgers in de gesprekstafels ook aan dat de verkeersonveiligheid voor fietsers ook vaak te wijten is aan het gebrek aan goede straatverlichting.

Ook uit de startnota van de diensten (bijlage 4) is aangegeven dat verkeersveiligheid een belangrijk item is binnen de gemeente. Zo hebben de medewerkers van gemeente Opwijk ook enkele acties geformuleerd in het kader van verkeersveiligheid met het oog op de toekomst:

- Beter implementeren van verkeersremmende maatregelen in het kader van verkeersveiligheid
- Activeren van verkeersveiligheids campagnes (sensibilisatieacties)
- ...

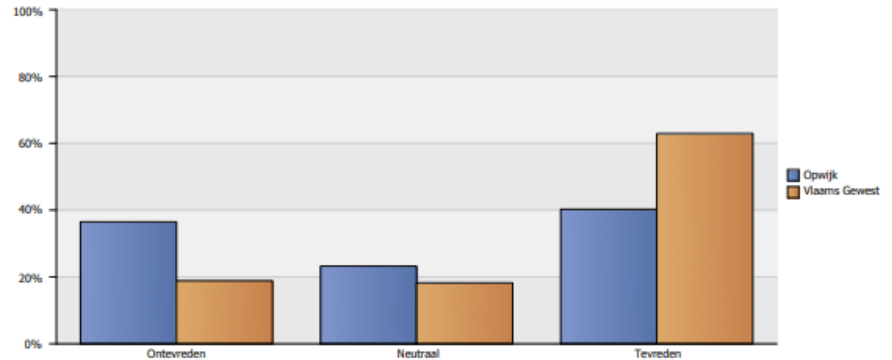
⁶ N geeft ook hier aan hoeveel respondenten in de burgerpeiling de begraafplaatsen, de gemeentelijke gebouwen... hebben beoordeeld.

3.3 Economie en werken

Vaststelling 1: Lokale economie – voldoende voor dagelijkse boodschappen en uitgaansgelegenheden maar aandacht voor winkel- en restaurantaanbod

Bedreigingen

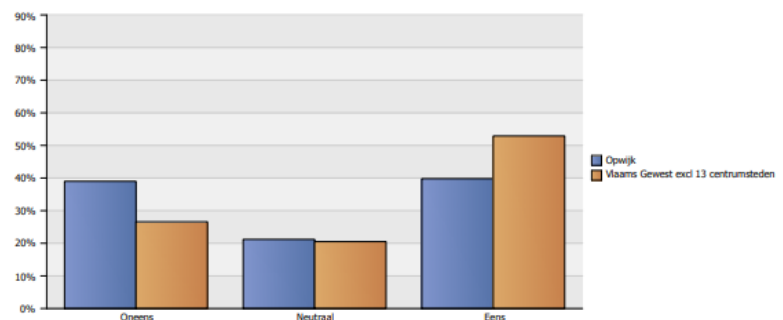
Naar shopping en winkelvoorzieningen toe scoort Opwijk een stuk lager dan gemeenten uit het Vlaams gewest. Slechts 40% van de bevroagden geven aan tevreden te zijn over het winkelaanbod in Opwijk, terwijl het gemiddelde in het Vlaams gewest overeenstemt met 63%. Ook naar het aanbod aan restaurants zijn de inwoners van Opwijk eerder ontevreden. Anderzijds scoort



Figuur 8: Tevredenheid over het huidige shoppingaanbod en het aanbod aan winkelvoorzieningen in gemeente Opwijk

Opwijk een heel stuk beter op de vraag of er al dan niet voldoende voorzieningen aanwezig zijn om dagelijkse boodschappen te doen. Op de vraag of er voldoende uitgaansmogelijkheden als cafés aanwezig zijn binnen de gemeente, scoort Opwijk opnieuw positief.

Daarnaast vinden burgers dat er onvoldoende mogelijkheden zijn in Opwijk om te parkeren. Slechts 40% van de bevroagden is tevreden over het parkeeraanbod in gemeente Opwijk. Uit de gesprekstafels bleek dat vele van de inwoners die hierover ontevreden zijn, aangeven dat het parkeeraanbod voornamelijk in het centrum en rond scholen te beperkt is op vandaag. Eén van de oorzaken hiervan is vermoedelijk de bevolkingsdichtheid binnen de gemeente.



Kaart : Aandeel (%) van de inwoners dat vindt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn voor bewoners in de gemeente/stad

Figuur 9 Tevredenheid over parkeermogelijkheden in gemeente Opwijk

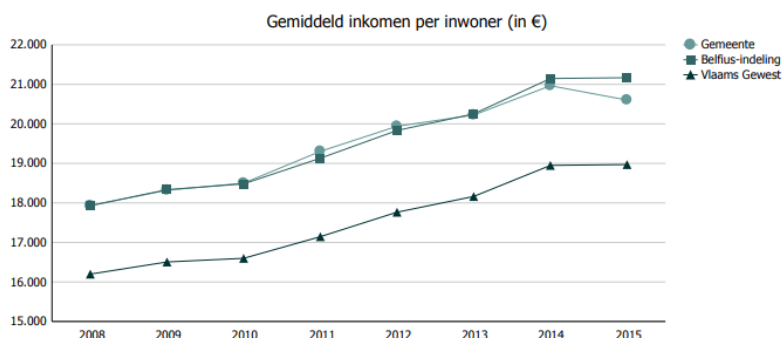
De bovenstaande aandachtspunten komen ook in de startnota van de diensten (bijlage 4) aan bod. Verschillende stappen hierrond kunnen gezet

worden in de toekomstige beleidsperiode. In welke mate ingespeeld wordt om het winkel- en horecaaanbod binnen Opwijk te verhogen is uiteraard afhankelijk van de visie van het toekomstig bestuur.

Vaststelling 2: Evolutie van het inkomen en de armoede in Opwijk

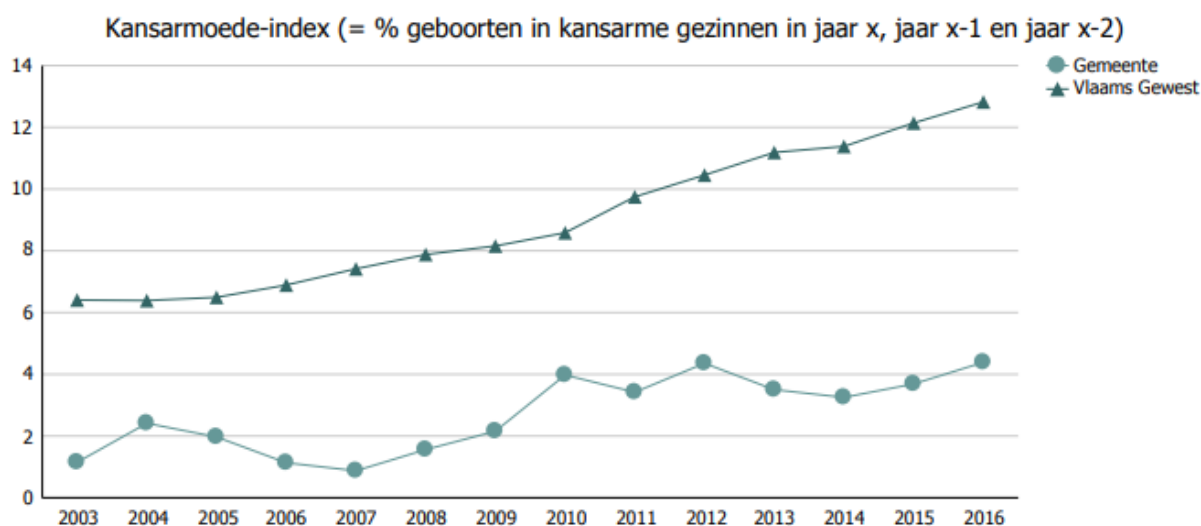
Opportunities

Het gemiddeld inkomen van inwoners in Opwijk is opvallend hoger in vergelijking met gemeenten uit het Vlaams gewest. Dit levert bijgevolg hogere inkomsten op voor de gemeente afkomstig uit de personenbelasting en opportuniteiten om meer investeringen te doen.



Figuur 10: Evolutie gemiddeld inkomen

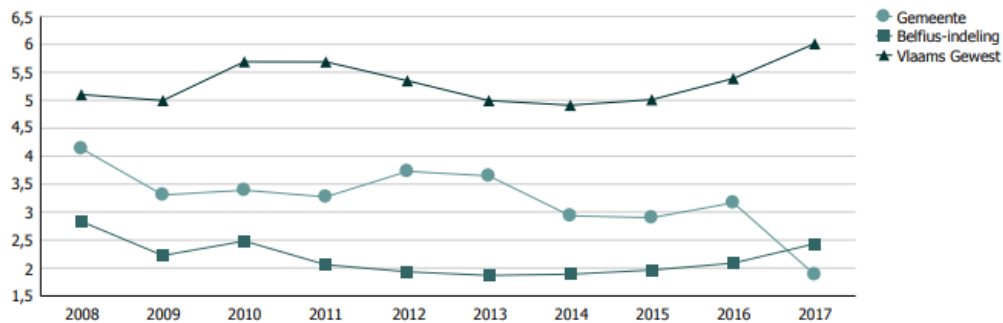
Daarnaast is de financiële draagkracht van de inwoners van Opwijk over het algemeen sterker wat de nood aan sociale dienstverlening verlaagt in vergelijking met gemeenten uit het Vlaams gewest. De kansarmoede-index die het % geboorten in kansarme gezinnen aangeeft en een eerste barometer is voor armoedeproblematiek ligt bovendien ook een heel stuk onder het gemiddeld cijfer van gemeenten in het Vlaams gewest.



Figuur 11: Evolutie kansarmoede-index in gemeente Opwijk

Tot slot merken we binnen onze bevolking een substantiële daling in het aantal leefloondossiers in de laatste jaren. De sociale dienst heeft hier bewust op ingezet waardoor het aantal sterk daalde. Ook lijkt het aantal gezinnen met betalingsmoeilijkheden vrij laag t.o.v. het Vlaams gemiddelde. Uit alle bovenstaande factoren kunnen we besluiten dat gemeente Opwijk goede cijfers kan voorleggen op vlak van het thema armoede.

Aantal personen met een (equivalent) leefloon in het kader van het Recht op Maatschappelijke Integratie of Maatschappelijke Hulp per 1.000 inwoners



Figuur 12: Evolutie aantal gerechtigden leefloon

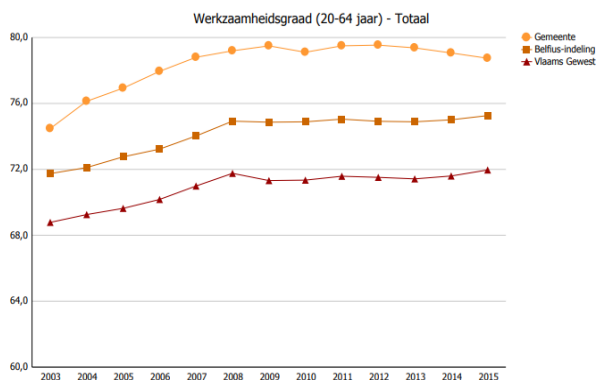
2017		Ja	Neen
Opwijk		6%	94%
Vlaams Gewest		9%	91%

Figuur 13: Vergelijking aantal huishoudens met betalingsmoeilijkheden in vergelijking met Vlaams gewest

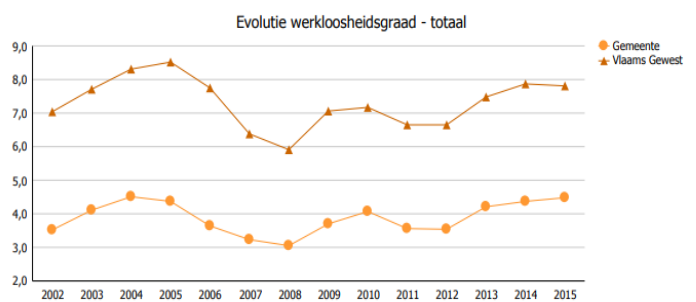
Vaststelling 3: Lage werkloosheid en hoge werkzaamheidsgraad

Op basis van de resultaten in de gemeentemonitor valt het op dat de gemeente Opwijk een lage werkloosheidsproblematiek kent en dat de werkzaamheidsgraad hoog is. De werkloosheidsgraad in gemeente Opwijk stemt overeen met een percentage van 4,5%, terwijl de gemiddelde werkloosheid in Vlaanderen overeenstemt met 7,8%. Ondanks het lage werkloosheidspercentage is het soms moeilijk voor laaggeschoolde inwoners om een geschikte job te vinden. De gemeente en het OCMW kunnen hier samen via volgende acties aan werken:

- Actief (sociaal) tewerkstellingsbeleid
- Sociale tewerkstellingssystemen optimaal benutten (deeltijds, artikel 60) en sociale trajectbegeleiding verankeren in de dienstverlening
- Blijvend nieuwe werkplaatsen/bedrijven warm maken voor sociale tewerkstelling, privébedrijven aanspreken over de mogelijkheid van sociale tewerkstelling en vooral de voordelen van deze tewerkstelling beklemtonen
- Bestendigen van lessen Nederlands voor anderstaligen samen met een intensieve focus op tewerkstelling voor anderstaligen



Figuur 14: Evolutie werkzaamheidsgraad



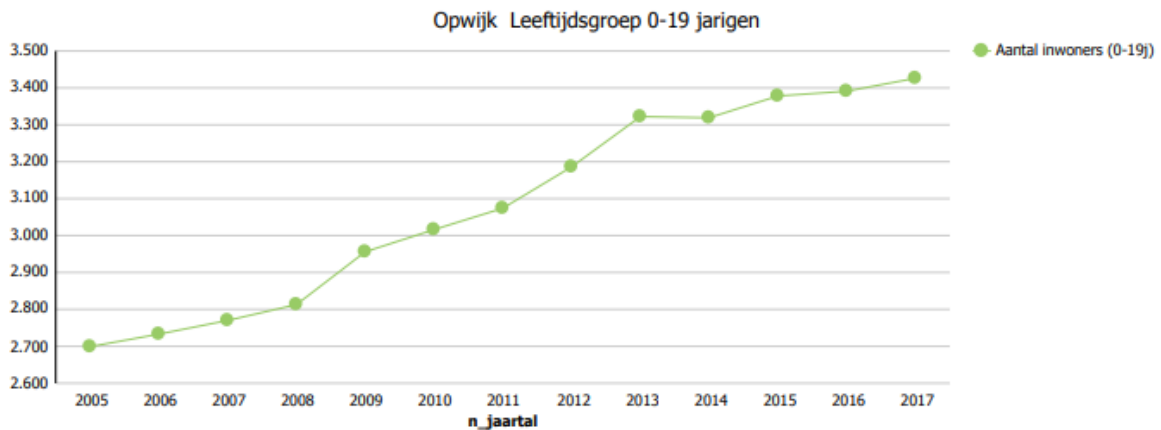
Figuur 15: Evolutie werkloosheidsgraad

3.4 Leven

Vaststelling 1: Evolutie van het aantal jonge inwoners

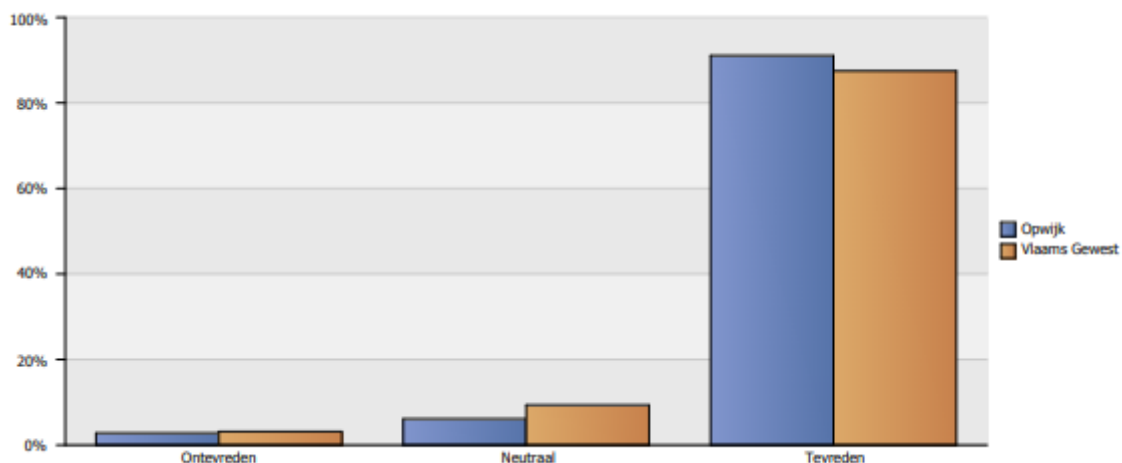
Opportunities

In vergelijking met vele andere gemeenten is het opvallend dat er in de gemeente Opwijk sterke groene druk is of een sterke stijging van het aantal jonge inwoners. Deze vergroening zal de nodige investeringen vereisen in o.a. onderwijsvoorzieningen en een aangepaste dienstverlening van deze jongere inwoners.



Figuur 16: Evolutie leeftijdsgroep "0-19"-jarigen in gemeente Opwijk

Onderwijs is een belangrijk thema voor deze doelgroep. Opwijk heeft een groot en gevarieerd netwerk van scholen op zijn grondgebied waardoor dit een belangrijke vorm van dienstverlening is. Op vandaag zijn de meeste inwoners van Opwijk zeer tevreden over de onderwijsvoorzieningen in hun gemeente. De score is zelfs beter dan de gemiddelde score van alle gemeenten in het Vlaams gewest.



Figuur 17: Tevredenheid onderwijsvoorzieningen in gemeente Opwijk

Om de gemeente Opwijk aantrekkelijk te houden voor deze jonge generatie viel het in de gesprekstafels en de tendensanalyse op dat de burgers vragende partij zijn om extra in te zetten op een rijk verenigingsleven in Opwijk en de uitbreiding van speelpleinen en speelplaatsen voor jongeren.

Om van Opwijk een bruisende gemeente te maken en te houden kunnen onder meer volgende acties:

- Instandhouden en het onderhouden van gemeentelijke speeltuinen
- Verhogen van de participatie van de georganiseerde en niet-georganiseerde jeugd in het beleid
- Analyseren van de huidige jeugdwerkingsubsidies
- Optimaliseren van de ondersteuning van jeugdverenigingen op alle vlakken (infrastructuur, brandveiligheid, vorming, projecten,..)
- Engagement aangaan van een verregaande samenwerking met Nijdrop, scholen, jeugdverenigingen, andere diensten en alle groepen of organisaties die een meerwaarde kunnen bieden of extra kennis en knowhow kunnen bijdragen
- ...

Meer acties vanuit de diensten van gemeente en OCMW Opwijk zijn terug te vinden in bijlage 4.

Vaststelling 2: Stijging van het aantal anderstaligen en evolutie van het aantal vreemdelingen in de gemeente

Op basis van zowel cijfers uit de gemeentemonitor als de analyses in de gemeente, valt het op dat zowel het aantal anderstaligen als het aantal vreemdelingen in de gemeente de laatste jaren is toegenomen.

Ondanks de stijging van het aantal inwoners van buitenlandse herkomst in Opwijk is de verhouding ten opzichte van de volledige bevolking relatief laag. In Opwijk is 6,59% van de inwoners van buitenlandse herkomst terwijl dit in een gemiddelde gemeente in het Vlaams gewest op meer dan 11% ligt. We stellen wel vast dat de stijging van het aantal inwoners van buitenlandse herkomst een sterkere stijging doormaakt in Opwijk waardoor de perceptie anders is dan in de steden en gemeenten waar deze evolutie zich al heeft doorgemaakt. De uitdagingen die de gemeente de komende jaren zal aangaan ten gevolge van de stijging van het aantal vreemdelingen zullen uitgebreider zijn en zullen de werkdruk van verschillende diensten doen toenemen.

	Opwijk											
	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
EU	374	2,78	409	2,99	491	3,51	518	3,70	565	3,99	644	4,53
Niet EU	600	4,46	658	4,81	778	5,56	823	5,88	877	6,20	937	6,59

Figuur 18: Evolutie van aantal inwoners van buitenlandse herkomst (EU en niet EU) in Opwijk

Opportunities

Naast de inzet van de sociale dienst om anderstaligen snel te werk te stellen, zullen nog meer uitdagingen klaarliggen door de stijging van het aantal vreemdelingen.

Een stijging van het aantal vreemdelingen brengt een stijging in de werkdruk mee voor verschillende diensten. Om een vlotte integratie te bereiken, kan de gemeente hen de mogelijkheid bieden om Nederlands te leren. Ook het begeleiden van jonge kinderen in hun onderwijstraject, gezinnen helpen zoeken naar een geschikte woning of in voldoende kinderopvangplaatsen voorzien, zijn belangrijke initiatieven om nieuwelingen sneller te laten integreren.

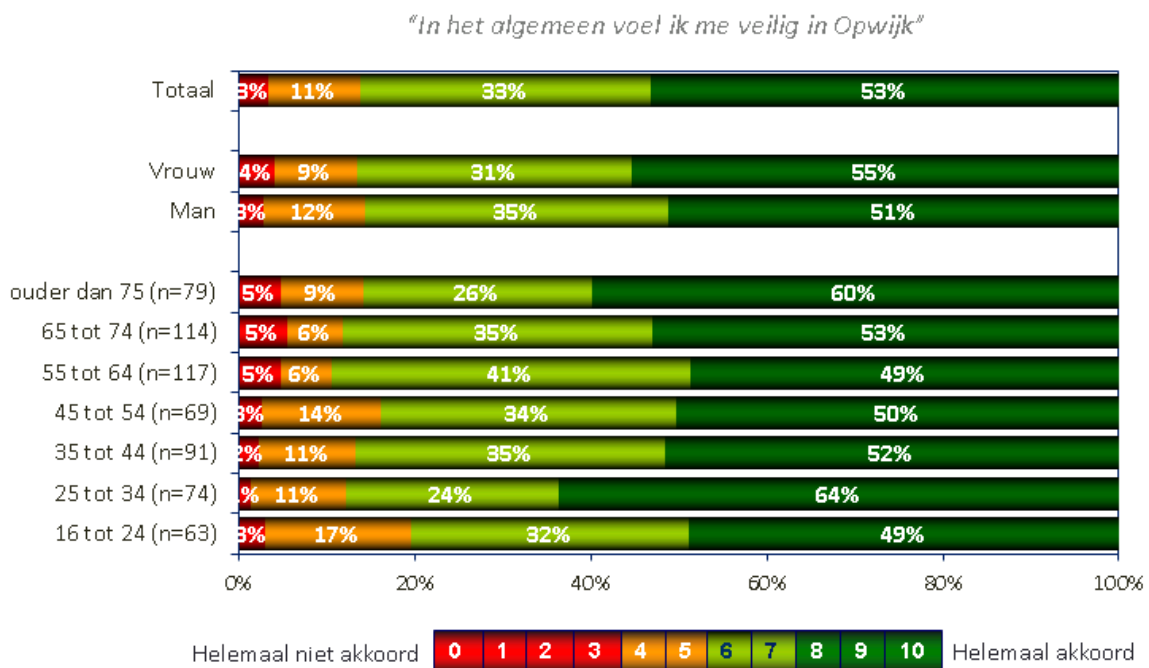
Bedreigingen

Op vandaag neemt de sociale dienst al een aantal initiatieven om anderstaligen te begeleiden. De begeleiding van de vreemdelingen in onze gemeente zal vermoedelijk nog intensiever worden en meer opvolging vragen. Een stijging van het aantal nieuwkomers en de stijging van de diversiteit aan nieuwkomers zorgt immers voor meer uitlopende en complexe hulpvragen voor de medewerkers.

Vaststelling 3: Stijging drugs- en alcoholproblematiek in de gemeente

Op basis van de ervaring en de expertise van de medewerkers in de sociale dienst en vrije tijdsdiensten werd tijdens de tendensanalyse de drugs- en de alcoholproblematiek in gemeente Opwijk aangekaart. Niet alleen nemen dergelijke problematieken toe, ook blijken de individuele probleemsituaties steeds complexer te worden. Uit onderzoek in 2015 bleek dat 13% van de jongeren (15-24 jaar, 17% mannen en 7% vrouwen), 15% van de inwoners tussen 45-54 jaar en 20% van de inwoners tussen 55 en 64 jaar een risicogedrag⁷ toont naar alcohol. Ook gebruikte 3% a 4% van de ondervraagden in het onderzoek cannabis in de maand voorafgaand aan het onderzoek⁸.

Ondanks deze tendens voelen de meeste inwoners van de gemeente zich wel voldoende veilig binnen de gemeente. In onderstaande figuur blijkt dat 86% van de inwoners in Opwijk zich zelden of nooit onveilig voelen binnen hun gemeente.



Figuur 19: Evolutie aantal personen die zich onveilig voelen in gemeente Opwijk⁹

Opportunities

In de toekomst wenst de sociale dienst zich extra in te zetten op preventiecampagnes samen met de jeugddienst om die problematieken te voorkomen. Een efficiënt preventief beleid kan volgens de experts binnen de organisatie een deel van het probleem verhelpen.

⁷ Risicovol alcoholgebruik (♀ min. 15 glazen/week; ♂ min 22 glazen/week)

⁸ HISIA studie 2015

⁹ N komt bij deze vraag overeen met 607 respondenten. In de grafiek kan je zien dat de respondenten verspreid zijn over verschillende leeftijdscategorieën.

Daarnaast gaven de resultaten van de tendensanalyse aan dat een goede samenwerking met de lokale politie of het uitschrijven van GAS-boetes in de toekomst een beter middel kunnen zijn om repressief op te treden.

Vaststelling 4: Stijgende groei van het aantal alleenstaanden

De voorspelde groei van het aantal alleenstaanden tussen 2018 en 2024 in Opwijk is 20,8%. Binnen gelijkaardige gemeenten is deze voorspelling gelijk aan 16,8% wat aangeeft dat binnen de gemeente Opwijk meer inspanningen nodig zullen zijn om hierop in te spelen.

Opportunities

De aandachtspunten van de toename van het aantal alleenstaanden zijn bovendien zeer uiteenlopend en afhankelijk van de leeftijdscategorie van de desbetreffende doelgroep.

De gemeente Opwijk probeert op de vereenzaming van alleenstaande ouderen reeds in te spelen door het uitbouwen van een sterk vrijwilligersbeleid. Inwoners kunnen op vandaag heel vlot inspanningen leveren en een vrijwilligersrol opnemen. Vrijwilligers kunnen een eerste hulpmiddel zijn voor senioren die alleenstaand zijn en die zich soms eenzaam voelen, die minder mobiel zijn om hun boodschappen zelf te doen... Voor vrijwilligers zelf is dit de geschikte manier om zich meer maatschappelijk te engageren. Daarnaast merken wij in Opwijk een groot aantal inwoners op die recht hebben op mantel- en thuiszorg. Om antwoord te bieden aan de stijgende vraag naar deze dienstverlening kan het toekomstig bestuur hiervoor ook extra middelen voorzien.

Bedreigingen

Deze stijging brengt daarnaast ook verschillende uitdagingen met zich mee:

- Een stijging van de vereenzaming of sociale uitsluiting bij deze groep
- Een stijging in de vraag naar kinderopvangplaatsen door alleenstaande ouders
- Een stijgende vraag naar betaalbare en kleinere woonaangelegenheden (zoals hierboven reeds besproken)
- ...

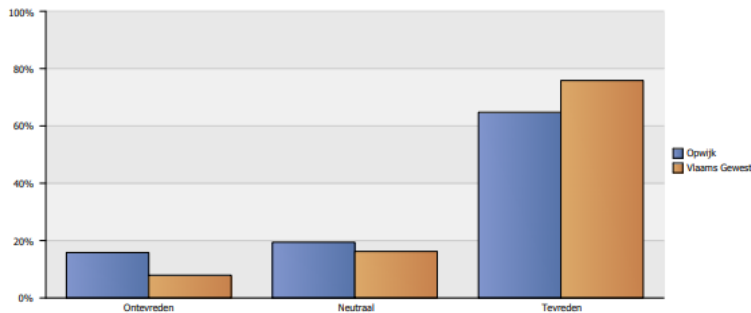
3.5 Ontspannen

Vaststelling 1: Vrije tijdsaanbod – sterk in cultuur & jongeren, aandacht voor sportinfrastructuur en activiteiten voor (kleine) kinderen

Opportunities

Opwijk is in vergelijking met vele andere gemeenten gekenmerkt door een sterke stijging van het aantal jonge inwoners. Het zal voor het gemeentebestuur een uitdaging zijn om de komende jaren enorm in te zetten om aan de noden van deze bevolkingsgroep te voldoen. Een eerste belangrijke opportuniteit is hierbij om voldoende in vrijetijdsactiviteiten te voorzien. Op vlak van cultuuraanbod scoort onze gemeente goed tot zeer goed maar voornamelijk sportinfrastructuur is op vandaag een knelpunt in de gemeente.

Op basis van de gemeentemonitor stellen we wel vast dat de ontevredenheid bij inwoners vooral betrekking heeft op de sportinfrastructuur op vandaag. 16% van de inwoners geven aan ontevreden te zijn over het huidig aanbod aan sportvoorzieningen in de gemeente. 19% van de inwoners antwoorden neutraal op deze vraag. Deze cijfers liggen een stuk onder de gemiddelde tevredenheid in gemeenten uit het Vlaams gewest. Daarentegen geeft slechts 7% aan ontevreden te zijn omtrent de cultuurvoorzieningen in gemeente Opwijk.

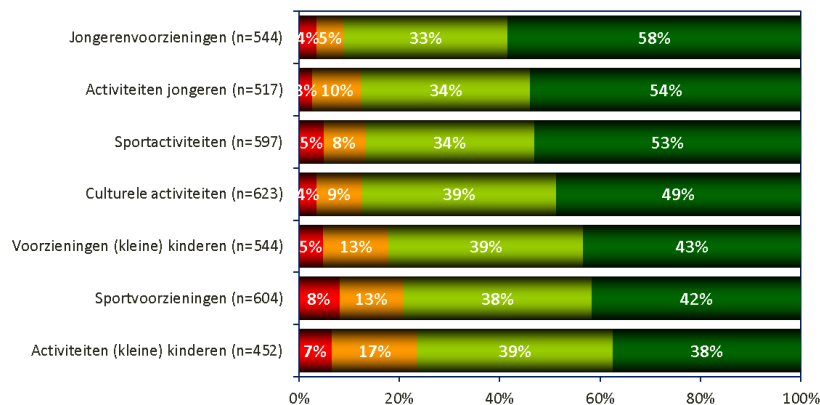


Figuur 20: Tevredenheid sportinfrastructuur in gemeente Opwijk

Uit de gesprekstafels zijn deze cijfers bevestigd, maar gaven verschillende burgers aan dat ze de omgeving van de vrijetijdsinfrastructuur voornamelijk niet voldoende veilig vinden. Daarnaast gaven ze aan dat er een

aanbod is voor alle leeftijden, maar dat ze het niet voldoende gevarieerd vinden.

“In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over diverse voorzieningen en activiteiten in Opwijk? Er is voldoende aanbod aan...”



Figuur 21 Tevredenheid over het aanbod van vrijetijdsdienstverlening¹⁰

Tot slot geven de burgers ons in de burgerpeiling nog mee dat ze over het algemeen tevreden tot zeer tevreden (vnl. jongerenvoorzieningen en activiteiten voor jongeren) zijn over de vrijetijdsdienstverlening maar dat de gemeente nog verder kan investeren in sportvoorzieningen (zie ook hoger) en activiteiten voor (kleine) kinderen.

¹⁰ N geeft ook hier aan hoeveel respondenten in de burgerpeiling de voorzieningen en de activiteiten in Opwijk... hebben beoordeeld.

Bedreigingen

Bij het inzetten op een uitgebreid vrijetijdsaanbod voor iedereen zal de focus op het voldoende toegankelijk maken ook essentieel zijn. Het beleid zal in de toekomst ook inspanningen moeten leveren voor het aanbieden van sociale tarieven voor haar activiteiten, zodat iedereen ervan kan genieten. Op die manier wordt het mogelijk dat alle doelgroepen kunnen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten en biedt de gemeente ook een antwoord aan de problematieken rond vereenzaming en sociale uitsluiting.

In de startnota van de (bijlage 4) zijn reeds ook enkele acties geformuleerd met de focus op vrije tijd voor alle leeftijden en doelgroepen:

- Het uitbouwen van een zinvol en gevarieerd vrijetijdsaanbod per leeftijd
- Het stimuleren van een **bewegingsaanbod**, ook bij kansengroepen, jeugd en scholen
- Analyseren en bestendigen van de **werkingsubsidies** van het jeugdhuis en van jeugdverenigingen
- ...

3.6 Lokaal bestuur

Vaststelling 1: Dienstverleningsconcept

De dienstverlening in gemeente Opwijk legt de nadruk op klantgerichtheid, klantvriendelijkheid en kwaliteit. Om dit in de toekomst te blijven benadrukken, moet ze een antwoord bieden op wijzigende tendensen als een toename van het aantal anderstaligen en vreemdelingen in de samenleving of aan een mondigere burger. Hiervoor organiseert de gemeente bijvoorbeeld de onthaaldag voor nieuwe inwoners.

Opportunities

De bestaande dienstverlening heeft naar communicatiemogelijkheden en het integreren van nieuwelingen verschillende groeimogelijkheden. Voor vreemdelingen zijn verschillende opportuniteiten mogelijk om hen beter in onze samenleving te betrekken: de UIT-pas ontwikkelen, het verlenen van cultuurcheques of hen zaken aanleren via projectwerking zijn slechts enkele voorbeelden die we meenemen uit de tendensanalyse.

Daarnaast zal de toenemende diversiteit voornamelijk vereisen dat de bestaande dienstverlening toegankelijker wordt gemaakt, waardoor het bestuur in de toekomst meer zou kunnen samenwerken met externe instanties om de klant ook een hulpverlening op maat aan te bieden.

Bedreigingen

Op vandaag zijn burgers een stuk mondiger geworden. Ze wensen sneller geholpen te worden en vrezen niet om de beslissingen van gemeentebesturen in twijfel te trekken. Deze mondigheid gaat gepaard met betrokkenheid. Burgers geven aan dat ze soms niet voldoende op de hoogte gehouden worden van nieuwe projecten binnen de gemeente, dat ze vele beslissingen moeten vernemen via de pers en dat ze in de toekomst graag meer verduidelijking wensen te zien van beslissingen uit de gemeenteraad. Deze vaststellingen kunnen het toekomstig bestuur aanzetten om haar communicatie naar de burger nieuw leven in te blazen of om dit op een andere manier in te vullen.

"Wilt u graag inspraak over bepaalde toekomstplannen in Opwijk?"



Figuur 22 Inspraak in het bestuur

In de burgerpeiling werd vervolgens ook gevraagd naar de manier waarop burgers geïnformeerd wens te worden. Uit deze resultaten blijkt dat de meesten het liefst op de hoogte worden gehouden of betrokken worden bij het beleid via een online vragenlijst of via een bijeenkomst waar ze ook inspraak krijgen.



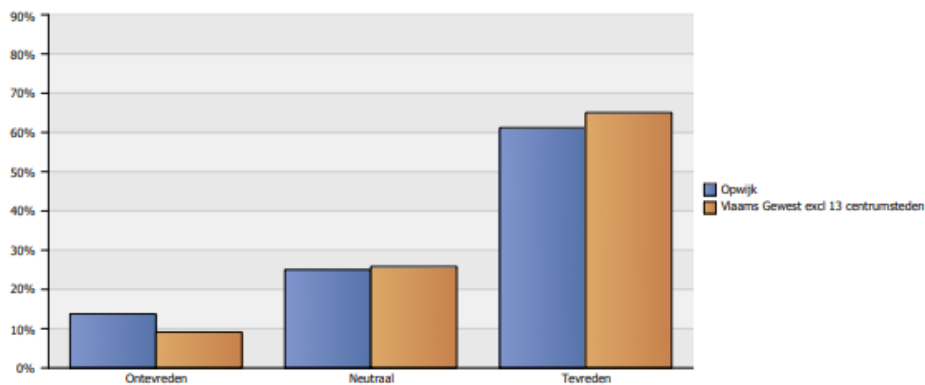
Figuur 23: Resultaten burgerpeiling omtrent de voorkeur van inspraak bij beslissingen van het gemeentebestuur

Vaststelling 2: Inzet op digitalisering

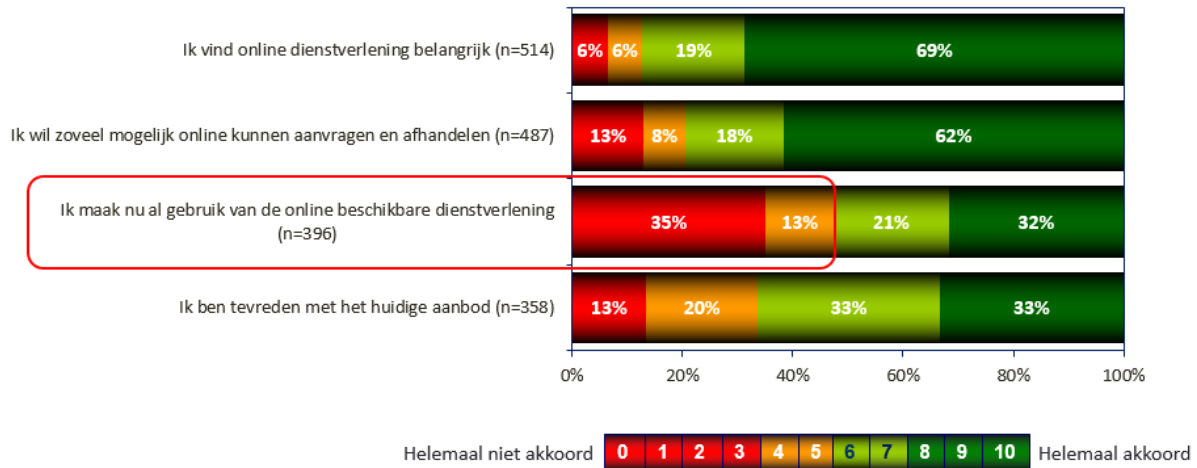
Een onderdeel van een nieuw of aangepast dienstverleningsconcept gaat vaak gepaard met de inzet op digitalisering. Het zou zowel voor burgers als de medewerkers in een gemeente de huidige werking vlotter laten verlopen of efficiënter.

Opportunities

Naar digitale dienstverlening toe is de gemeente reeds gestart met verschillende initiatieven. Uit de gemeentemonitor blijkt bovendien dat 61% van de inwoners hierover tevreden is. Toch zijn er mogelijkheden om in de toekomst extra stappen te zetten om de dienstverlening nog meer digitaal te maken. Zo zouden burgers de mogelijkheid kunnen krijgen om alle documenten via het e-loket aan te vragen, zou de aantrekkelijkheid van de bibliotheek kunnen vergroot worden door meer op het digitale in te zetten...



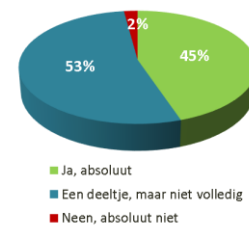
Figuur 24: Tevredenheid omtrent de gemeentelijke dienstverlening



Figuur 25: Resultaten burgerpeiling omtrent onlinedienstverlening¹¹

Uit bovenstaande figuur van de burgerpeiling is 88% van mening dat online dienstverlening voor hen van belang is. Het maakt het voor een burger immers mogelijk om van thuis uit beroep te doen op de gemeentelijke dienstverlening. 48% geeft aan hier op vandaag nog geen beroep op te doen. De gemeente kan in de toekomst naast het leveren van inspanningen om meer processen te digitaliseren, ook inspanningen leveren om haar digitale dienstverlening bij de burger bekender te maken. Uit de bevraging merken wij op dat vooral de 35 tot 44-jarigen op heden al gebruik maken van de online beschikbare dienstverlening.

"Vond u op de website de informatie waarnaar u op zoek was?"



Figuur 26 Beschikbaarheid van de informatie op de website

Om die onlinedienstverlening bij meerdere burgers populair te maken, zal het voornamelijk belangrijk zijn om de website toegankelijker te maken. Zowel uit de gesprekstafels als uit de tendensanalyse geven burgers of medewerkers aan dat de website nog niet voldoende overzichtelijk is. Door in te zetten op de bekendmaking en toegankelijkheid van de website, is dit ook een ideale manier om burgers meer aan te sporen om aanvragen van thuis te doen of om hen zelf via de website aan te zetten om informatie op te zoeken.

Bedreigingen

Als het toekomstig bestuur meer wil inzetten op digitalisering dient er wel rekening te worden gehouden met de impact van deze investering: niet alleen is deze implementatie voor medewerkers heel tijdsintensief (nood aan het volgen van opleidingen, zich inwerken in deze nieuwe manier van werken rekening houdend met zaken als informatieveiligheid), het vereist ook een investeringskost.

Het lokaal bestuur moet in de toekomst bovendien blijvend voldoende aandacht hebben voor sociale uitsluiting door digitalisering. Bepaalde groepen zoals de oudere bevolking hebben het veel moeilijker om met digitale middelen te werken, waardoor de gemeente best voorziet in alternatieven en haar klanten ook in de toekomst voldoende mogelijkheden moet bieden om fysiek langs te komen.

¹¹ N geeft hier aan hoeveel respondenten in de burgerpeiling de online dienstverlening in Opwijk... hebben beoordeeld.

Door een stijging van de inzet op het digitale, wordt vaak ook meer digitaal gecommuniceerd naar burgers. Een potentieel gevaar hierbij is het ontbreken van de nuance in de boodschap. De gemeente kan dus zeker meer digitaal communiceren in de toekomst, maar het zal belangrijk zijn om ook nog steeds klassieke communicatiemiddelen in te zetten.

Tot slot moeten we in de toekomst ook meer en meer rekening houden met de onlinegegevensbescherming. De invoering van de nieuwe Europese regelgeving in verband met de bescherming van persoonsgegevens (General Data Protection Regulation) moet ons in de toekomst meer doen nadenken over het gebruik, de verspreiding en de opslag van deze gegevens.

Ook in de startnota van de diensten (bijlage 4) komt het luik lokaal bestuur met de toekomstvisie omtrent dienstverlening en digitalisering aan bod. Enkele stappen werden reeds gezet, maar ook de diensten zijn vragende partij om volgende acties te ondernemen in de toekomst:

- Uitbouwen van een digitaal loket
- Maximaal centraliseren van dienstverlening en werken met één centraal onthaal
- ...

Vaststelling 3: Invoering nieuw decreet lokaal bestuur en andere wetswijzigingen

Opportunities

Naar aanleiding van het nieuw decreet lokaal bestuur zou de opvolging en uitwerking van de ondersteunende diensten efficiënter kunnen verlopen. Ook administratieve procedures als evaluaties, budgethouderschap... kunnen aanleiding geven tot efficiëntiewinsten. Tot slot zal de afbouw van de provinciebesturen aanleiding geven tot een beperkter toezicht door hogere overheden wat de vrijheid van het lokaal bestuur in de gemeente zal vergroten.

Bedreigingen

Na de volledige invoering van het nieuw decreet lokaal bestuur zal het lokaal bestuur haar aandacht voor welzijn niet mogen verliezen.

Het invoeren van nieuwe regelgeving leidt in het algemeen steeds tot een toename van de complexiteit voor de medewerkers. Ze moeten zich inwerken in deze materie, studiedagen volgen...Dit zal van het nieuw lokaal bestuur de nodige aandacht eisen.

Daarnaast is een lokaal bestuur ook continue binnen haar dienstverlening beïnvloed door wetswijzigingen en toename van het aantal taken. Hierdoor worden wij vaak verplicht om met beperkte financiële middelen kwalitatieve dienstverlening aan te bieden en zoveel mogelijk aan verwachtingen van burgers te voldoen wat een steeds grotere uitdaging wordt.

Vaststelling 4: Nieuwe regelgevingen voor diverse diensten

In de diverse diensten van het lokaal bestuur staat de wetgeving en regelgeving niet stil. Hieronder geven we een kort, niet-exhaustief overzicht van de nieuwe regelgeving of die we verwachten in de komende jaren en een impact kan hebben op de diensten.

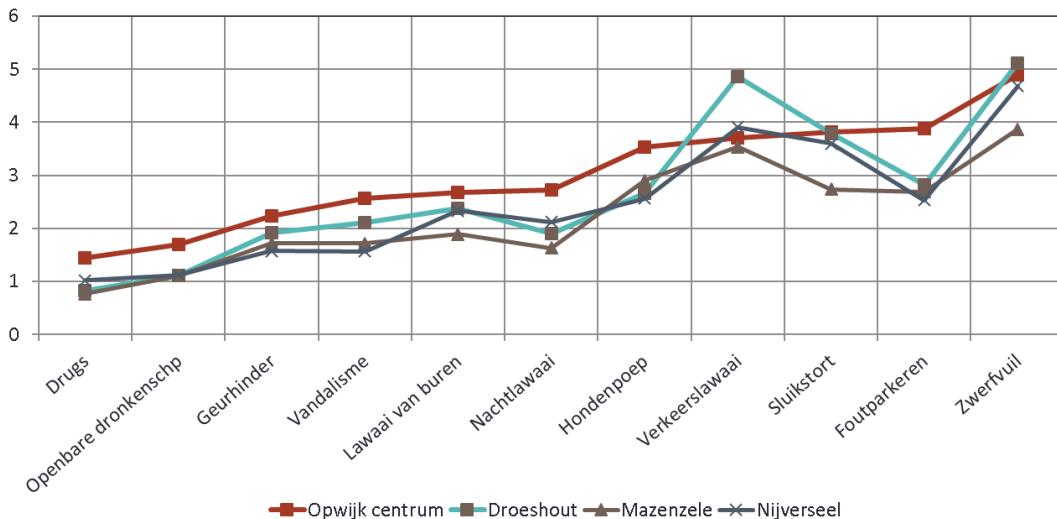
- ICT
 - o GDPR: informatieveiligheid zal in al onze processen én ICT-systemen een rol spelen
- Onderwijs
 - o Nieuwe eindtermen in het basisonderwijs
 - o Toepassing van het M-decreet

- Welzijn
 - o Decreet lokaal sociaal beleid zal nieuwe tendensen inkluden
- Burgerzaken
 - o Digitalisering van de aktes burgerlijke stand
- Ruimtelijke diensten
 - o De aangekondigde betonstop in 2040 zal een nieuw soort van ruimtelijke planning vergen voor gemeenten en steden met een reeds hoge bevolkingsdichtheid als Opwijk
- Woonzorgbedrijf
 - o In het decreet Vlaamse sociale bescherming wordt een wijziging van de toewijzing van subsidies en middelen voorzien. Het toewijzen zal meer focussen op een persoonsgebonden budget i.p.v. de subsidies rechtstreeks aan de instellingen te betalen.

3.7 Ecologie en omgeving

Vaststelling 1: Sluikstorten en zwerfvuil op het openbaar domein

Sluikafval en zwerfvuil blijven zeer actuele thema's. In de burgerpeiling geven de inwoners aan dat dit de voornaamste bron van hinder is samen met verkeerslawaai. Hierin merken we op dat voornamelijk de inwoners van Mazenzele hier minder last van ondervinden dan de burgers in de andere regio's.



Figuur 27: Voornaamste bronnen van hinder (score op 10)

Opportunities

Om op te treden tegen zowel sluikstorters als tegen zwerfvuil zou het toekomstig bestuur meerdere initiatieven kunnen nemen: het opleggen van boetes, inspanningen leveren om burgers beter te sensibiliseren, extra voorzien in openbare vuilnisbakken...

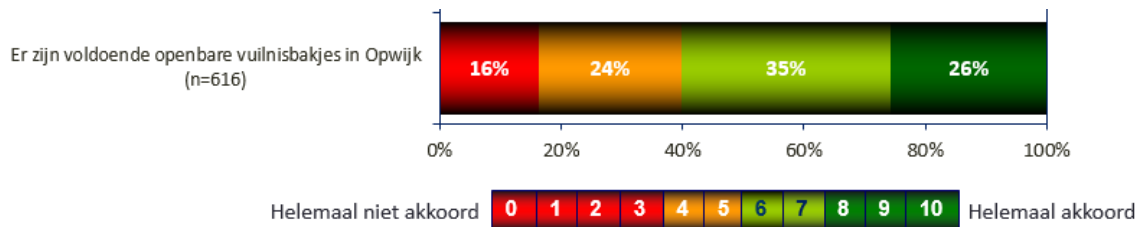
Ook in bijlage 4 sommen de diensten enkele mogelijke actiepunten op om in te gaan tegen deze problematiek:

- Opzetten van specifieke jaarlijkse afvalpreventieprojecten in samenwerking met afvalintercommunale
- Ondersteuning vrijwilligers zwerfvuilruimers
- Onderzoek tot opstart van een afvalsorteerproject in de sporthal en sportterreinen in Opwijk in samenwerking met Haviland
- Groen afval wekelijks ophalen, zeker in de zomermaanden
- Jaarlijkse evaluatie van het afvalbeheer en de werking van het recyclagepark
- ...

Bedreigingen

Om sluikestort en zwerfvuil te voorkomen in de toekomst, zijn meerdere initiatieven mogelijk. De medewerkers binnen de organisatie benadrukken het belang van het uitschrijven van boetes, het installeren van camera's om sluikestorters te betrappen of de tarieven van het containerpark verlagen. Dit zijn slechts voorstellen om hieraan tegemoet te komen.

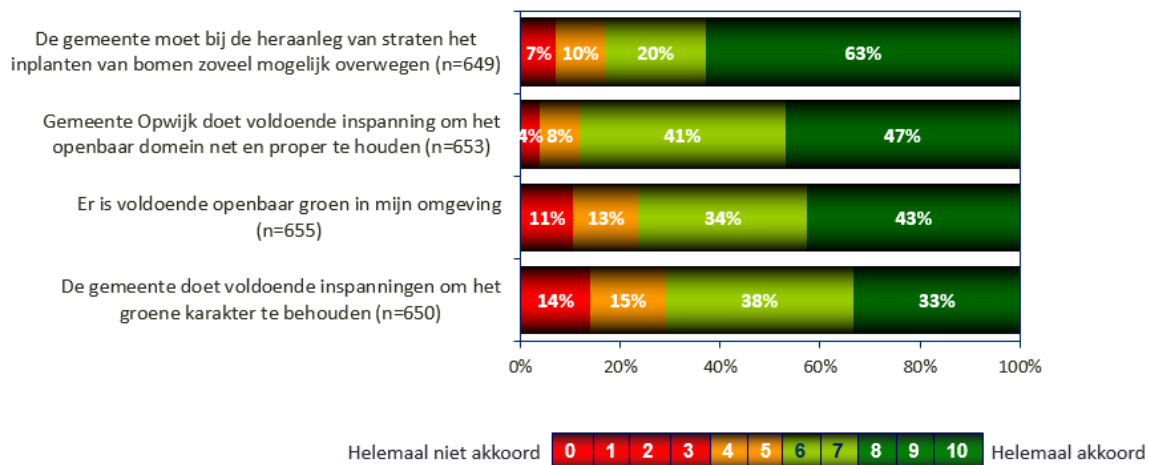
Op vandaag vindt 40% van de bevrageden dat het aantal openbare vuilnisbakjes in Opwijk niet voldoende is wat ook oorzaak zou kunnen zijn van zwerfvuil en sluikestort.



Figuur 28: Resultaten burgerpeiling omtrent aanwezigheid openbare vuilnisbakjes¹²

Vaststelling 2: Groenvoorziening in de gemeente

Op basis van resultaten uit de burgerbevraging stellen wij vast dat bijna 25% van de respondenten niet tevreden is over het openbaar groen in de omgeving.



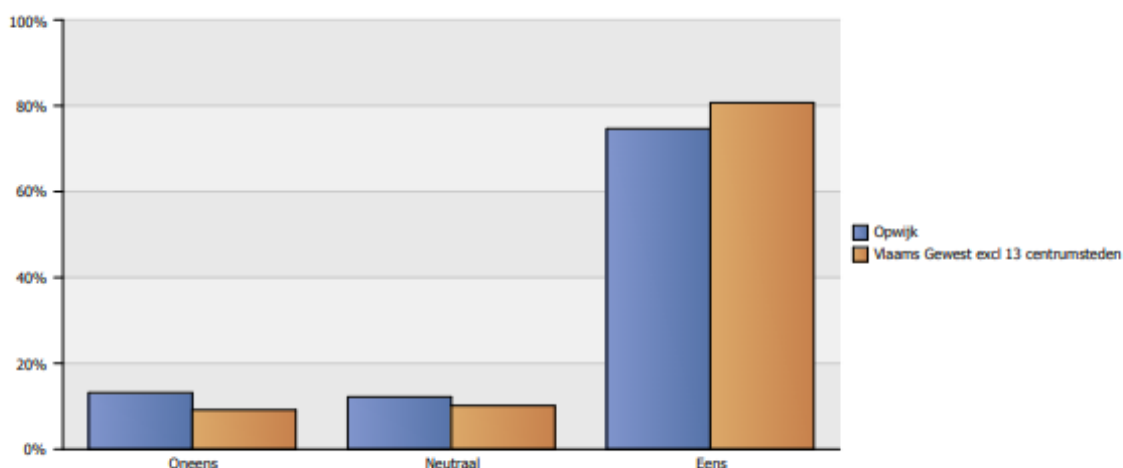
Figuur 29: Resultaten burgerpeiling omtrent groenvoorziening in gemeente Opwijk¹³

In de gesprekstafels gaven burgers aan dat ze vinden dat het groen op vandaag niet voldoende onderhouden en beschermd wordt door de gemeente. Dit kan op basis van de resultaten van de burgerpeiling wel gedeeltelijk genuanceerd worden aangezien hier 71% van de respondenten de inspanningen van de gemeente wel voldoende vindt om het groen karakter te behouden.

¹² Op de vraag of voldoende openbare vuilnisbakjes in gemeente Opwijk zijn voorzien, geven 616 respondenten een antwoord.

¹³ N geeft hier het aantal respondenten aan die de vragen omtrent groenvoorziening in gemeente Opwijk beoordelen.

De meningen zijn dus eerder verdeeld. In de gemeentemonitor geeft 75% van de bevrageden aan tevreden te zijn over het aanbod groen in hun gemeente. Dit cijfer is wel lager dan het gemiddeld cijfer in het Vlaams gewest.



Figuur 30: Tevredenheid aanbod groen in de gemeente

Opportunities

Op vandaag neemt de bevolkingsdichtheid toe wat ten koste kan zijn van de groenvoorziening in de gemeente. Burgers geven aan dat de gemeente meer steun zou kunnen bieden aan initiatieven om gebouwen te renoveren, om de toename aan woningen op die manier in te perken. Dit zou vervolgens ook mogelijkheden bieden voor de aanleg van groenzones of speelpleinen en speelomgevingen voor jonge kinderen.

Ook in de startnota van de dienst (bijlage 4) komt dit onderwerp aan bod: eerst en vooral komen initiatieven van de diensten aan bod, maar daarnaast formuleren zij ook enkele mogelijkheden om groen en milieu ook in de toekomst voldoende aandacht te geven:

- Inrichten groene ruimte/parkje processiestraat als ontmoetingsplaats voor buurtbewoners en buurtkinderen
- Uitwerken en onderhouden van een functioneel en recreatief fiets- en wandelrouten netwerk

4 Interne analyse

In het tweede hoofdstuk van deze inspiratienota focussen we op de interne organisatie van onze beide besturen. Hier wensen we een inzicht te verwerven in de sterktes en aandachtspunten van onze organisatie en na te denken over de vraag: 'Wat zijn de prioritaire acties die door onze organisaties genomen moeten worden?'

Door middel van de inzage in verschillende interne documenten van de organisatie trachten we een beeld te vormen waar het OCMW en de gemeente Opwijk op vandaag staan. De volgende documenten werden geanalyseerd in het kader van het deze interne analyse: Welzijnsaudit gemeente en OCMW Opwijk, organisatiebeheersingsrapporten 2015 en 2016, organisatie-audit gemeente en OCMW Opwijk, risicoanalyses psychosociaal welzijn gemeente en OCMW Opwijk en het verbeteractieplan naar aanleiding van deze risicoanalyses.

We splitsen de resultaten in twee delen: de interne werking van de organisatie en de werkbeleving binnen de organisatie. In onderstaande hoofdstukken vindt u de samenvatting van de resultaten van het onderzoek terug. In bijlage kan u de volledige analyse van de resultaten nalezen.

4.1 Analyse van de interne werking van de organisatie

Het bespreken van de resultaten gebeurt op basis van vier thema's uit het organisatiebeheersingsmodel van de VVSG en vat de belangrijkste sterktes en aandachtspunten voor de interne organisaties samen. Vervolgens ook een kort inzicht in de voornaamste prioritaire acties voor de toekomst en aandachtspunten die extra aandacht moeten krijgen om de werking te verbeteren.

Management

Planning is het eerste aspect dat een invloed uitoefent op het management van de organisaties. De organisaties hebben reeds verregaande stappen gezet in het kader van integratie gemeente en OCMW, daarnaast zijn de laatste jaren veel zaken op vlak van structuur gewijzigd: de optimalisatie van het gemeenschappelijke organogram, de oprichting van een gezamenlijke aankoopdienst- en contractenbeheer... De organisaties zijn ver gevorderd op vlak van organisatiebeheersing: de laatste jaren is een beleidsnota rapportage opgemaakt, zijn nieuwe processen geïmplementeerd en is het takenpakket organisatiebeheersing in de organisaties verankerd... Het meerjarenplan is een aspect van management waar de organisaties wel nog groeimogelijkheden hebben. Zo blijkt dit document slechts beperkt afgestemd te zijn tussen gemeente en het OCMW, het is geen levend document bij medewerkers of leidinggevenden en is er nood om hierover een duidelijke visie en rapporteringsstructuur uit te werken.

Naast planning wordt het luik management ook beoordeeld op vlak van **klantgerichtheid**. Zo werd er gewerkt aan de communicatie naar medewerkers en is deze gestructureerd en toegenomen. Er wordt meer ingezet op Bottom-up communicatie en zo behandelt het gemeenschappelijk managementteam nu gezamenlijk bepaalde personeelsdossiers. Ook op vlak van externe klanten tracht de organisatie stappen te zetten door het invoeren van tevredenheidsmetingen. Een eenduidig evaluatie en functioneringsbeleid voor haar medewerkers en een éénduidige visie omtrent interne en externe communicatie zijn voorbeelden van acties waardoor de organisatie haar werking in de toekomst nog kan verbeteren.

Tot slot wordt het luik management beoordeeld op basis van de **verantwoordelijkheden, communicatie en de bevoegdheden** van de organisatie. Ook hier werd de laatste jaren actief aan gewerkt door de organisatie:

- De uitwerking van een nieuwe organisatiestructuur
- De oprichting van een gemeenschappelijk MAT
- De invoering van digitale externe nieuwsbrieven naar burgers.

Middelen

Het tweede thema dat behandeld wordt binnen het organisatiebeheersingsmodel zijn de middelen van de organisatie. Hier blijkt de organisatie reeds verregaande stappen te zetten op vlak van personeel: de herstructurering van de organisatiestructuur, de opstart van het zorgbedrijf en het ontwikkelen van een personeelsbeleid zijn zaken waar de organisatie mee uitpakt. De vage grens tussen de bevoegdheden van de administratie en het politiek bestuur blijft een element waar in de toekomst duidelijkheid moet gecreëerd worden. Op vlak van infrastructuur, gebouwen, financiële rapporteringen en aankopen en contracten blijkt de organisatie hoog te scoren. Omtrent ICT blijkt dat een visie op vandaag ontbreekt en dat er geen concrete planning omtrent noden, acties en projecten van ICT is opgemaakt. Naar financiële rapporteringen toe is er nood aan het uitbouwen van beheersmaatregelen in inkomstenprocessen (als kasbeheer, uitgaande facturen...) om inkomsten correct te innen.

Dienstverlening

Uit de analyse valt op dat de organisatie veel aandacht schenkt aan dienstverlening. Intern is een dienst aankoop en contractbeheer opgericht die instaat voor de centralisatie van aankopen voor gemeente en OCMW, het voeren van overheidsopdrachten, het inventariseren van contracten... Door deze taken weg te trekken uit de reguliere werking van de andere diensten kunnen zij zich focussen op hun kerntaken. Dit komt de interne dienstverlening dus enkel ten goede. Daarnaast zijn in kader van het decreet lokaal bestuur de ondersteunende diensten gestart met de afstemming van processen tussen gemeente en OCMW. Tot slot is voor de externe dienstverlening een evenementenloket opgericht en startte de gemeente met een digitaal loket.

Metten en verbeteren

Vooreerst is een rapport door Audit Vlaanderen opgemaakt met concrete acties. De organisatie stelde per actie een verantwoordelijke aan wat de nodige opvolging garandeert. In bijlage kan u de actieplannen lezen die door Audit Vlaanderen werden opgemaakt in het kader van hun doorlichting. De organisaties zijn hiermee reeds aan de slag gegaan, maar er zijn nog steeds verschillende acties die in de toekomst de nodige aandacht zullen vragen zoals:

- Het kader interne controle/organisatiebeheersing toepassen in de praktijk
- Een structurele uitwerking van een risicobeheersingssysteem
- Opvolging meerjarenplan en indicatoren + rapportering
- Uniforme aanpak van projecten en uitwerking van een uniforme projecttool

Op vlak van meten en verbeteren heeft de organisatie ook stappen vooruit gezet: het afstemmen van haar klachtenrapportering voor beide organisaties, de oplisting van kernprocessen per dienst... zijn hiervan slechts enkele voorbeelden.

4.2 Analyse van werkbeleving bij medewerkers

Om de werkbeleving bij medewerkers te scoren is gebruik gemaakt van de risicoanalyse psychosociaal welzijn gemeente en OCMW Opwijk en de daaraan verbonden verbeteractieplannen.

Uit deze analyse blijkt dat de gemeente en het OCMW als organisatie hoog scoren in zaken als een goede balans tussen hun werk- en privéleven, de inhoud van hun takenpakket en de werkrelatie met hun direct leidinggevende. Medewerkers van de gemeente geven eerder aan dat ze tevreden zijn over hun werkrelatie met collega's.

Om de algemene tevredenheid bij medewerkers te verhogen, zijn meerdere acties mogelijk. Een uitgebreid actieplan is terug te vinden in het rapport van de interne analyse in bijlage 2. Deze bieden een overzicht van acties geformuleerd door de organisaties op basis van de resultaten uit de welzijnsenquête door PROVIKMO (Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk) en enkele extra acties toegevoegd door CC Consult. Zowel naar communicatie, leidinggeven, gepersonaliseerde arbeidsomstandigheden... zijn aanbevelingen geformuleerd.

5 Bijlagen

5.1 Bijlage 1: Resultaten van de burgerpeiling

5.2 Bijlage 2: Uitgebreide resultaten van de interne analyse

5.3 Bijlage 3: Samenvatting van de tendensanalyse per cluster

5.4 Bijlage 4: Startnota van de gemeenteraadverkiezingen

Bijlage 1: Resultaten van de burgerpeiling

OMGEVINGSANALYSE OPWIJK

Rapport burgerpeiling en afspraken gesprekstafels

11 april 2018



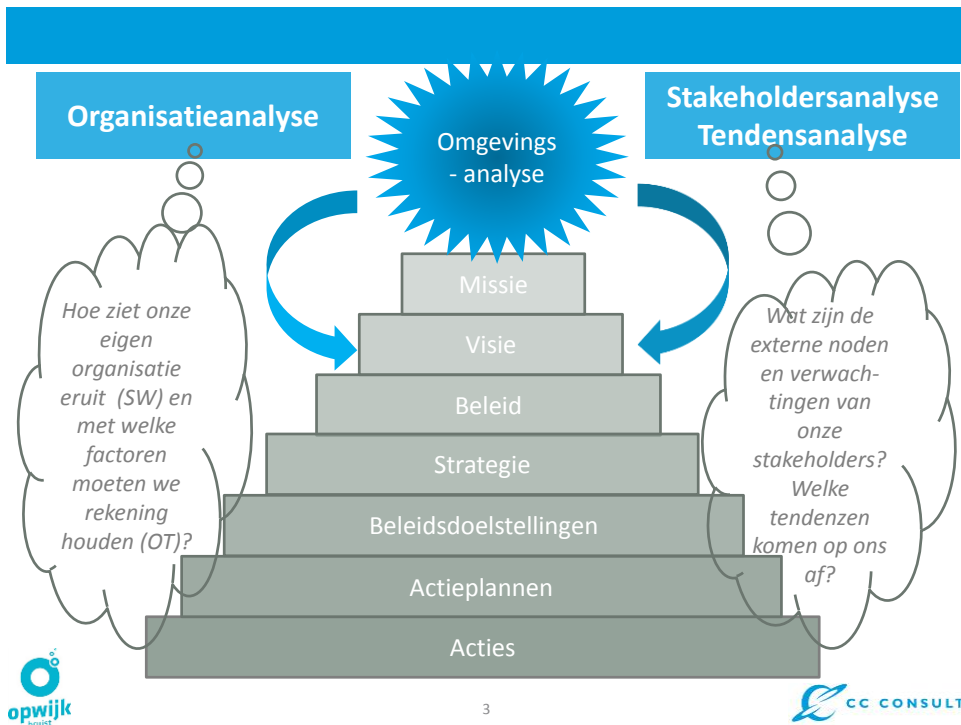
Agenda

CONTEXT EN
METHODE

RESULTATEN

CONCLUSIES





Context



Gemeente en OCMW Opwijk wensen in het kader van het extern luik van de omgevingsanalyse een participatietraject op te zetten, volgende onderdelen worden daarin voorzien:

1. **Burgerpeiling: diverse thema's, ruime bevraging onder inwoners**
2. **Gesprekstafels met inwoners: bepaalde thema's uit burgerpeiling verder uitdiepen**

Methode



- ☞ Aselecte steekproef (SRS) bij +16 jarigen (n=1400)
- ☞ Veldwerk: 26 februari '18 – 30 maart '18
 - Uitnodiging: in brievenbus op maandag 26 februari
 - Herinnering: maandag 12 maart
- ☞ Gemixte methode: papier en online (*opwijk.burgerpeiling.be*)
- ☞ Unieke inlogcode:




Methode



- ☞ Bruto steekproef n=1.400
- ☞ Gemixte methode: papier en online



- ☞ Netto steekproef (n=671 / responsgraad = 48%)
- ☞ Foutenmarge: 3,67 % / betrouwbaarheidsniveau: 95%
- ☞ Totaal terug gestuurde omslagen: 489 ex.
 - 2 exemplaren reeds online deelgenomen
 - 1 exemplaar 'user non response' wegens ziekte

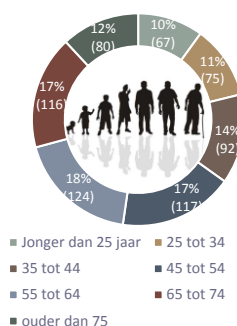


Steekproef: geslacht en leeftijd

Geslacht



Leeftijd



n=671

7



Beperkte weging op geslacht en leeftijd

		Netto steekproef	Realiteit	Wegingsfactor
16-24	M	4,77%	5,98%	1,2544
	V	5,22%	5,93%	1,1371
25-34	M	5,22%	6,42%	1,2300
	V	5,96%	7,04%	1,1817
35-44	M	7,00%	8,61%	1,2289
	V	6,71%	8,40%	1,2519
45-54	M	8,64%	9,13%	1,0558
	V	8,79%	8,53%	0,9703
55-64	M	10,43%	8,17%	0,7828
	V	8,05%	8,10%	1,0063
65-74	M	7,90%	6,12%	0,7746
	V	9,39%	6,26%	0,6670
75 en ouder	M	6,26%	4,48%	0,7155
	V	5,66%	6,84%	1,2079

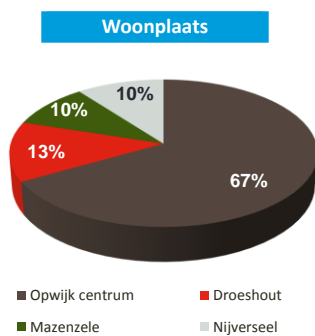
Om representatieve uitspraken te kunnen doen voor alle inwoners van Opwijk van 16 jaar of ouder wordt een (beperkte) weging doorgevoerd op basis van geslacht en leeftijd.



8



Steekproef: samenstelling



Woonplaats

	Steekproef	Realiteit
Opwijk centrum	66,8%	67,1%
Droeshout	13,1%	12,7%
Mazenzele	9,7%	9,3%
Nijverseel	10,4%	11,0%

Steekproefverdeling quasi identiek aan reële situatie



n=671

9



Agenda

CONTEXT EN
METHODE

RESULTATEN

CONCLUSIES



10

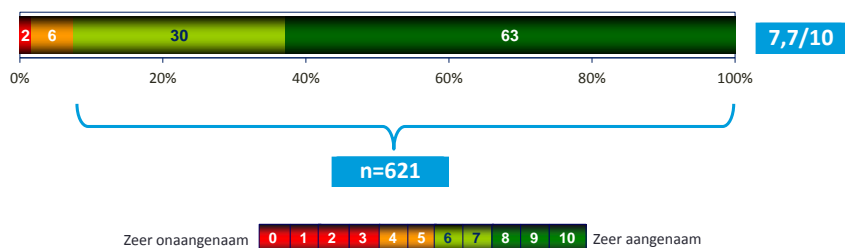


Resultaten

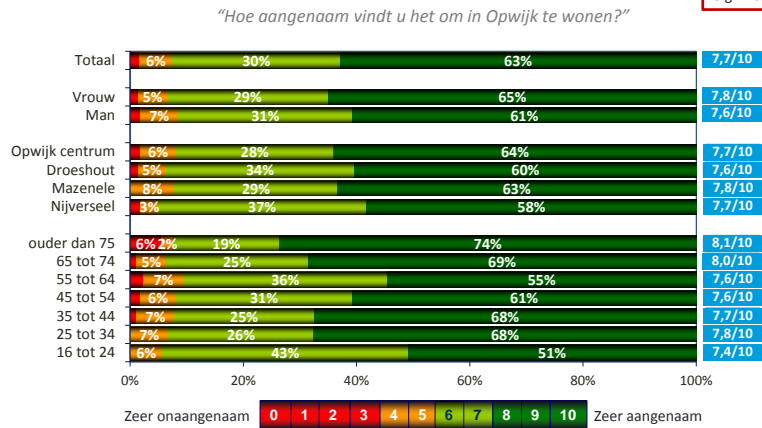


Een ruime meerderheid vindt het (heel) aangenaam wonen in Opwijk

"Hoe aangenaam vindt u het om in Opwijk te wonen?"



Geen betekenisvol verschil in beoordeling algemene tevredenheid naargelang geslacht, leeftijd of deelgemeente waar men woont.



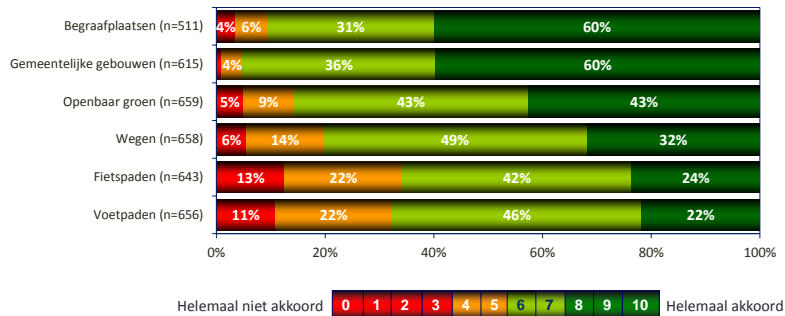
n=671

13



Het onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur wordt door een meerderheid positief bevonden. Aandacht voor onderhoud fiets- en voetpaden.

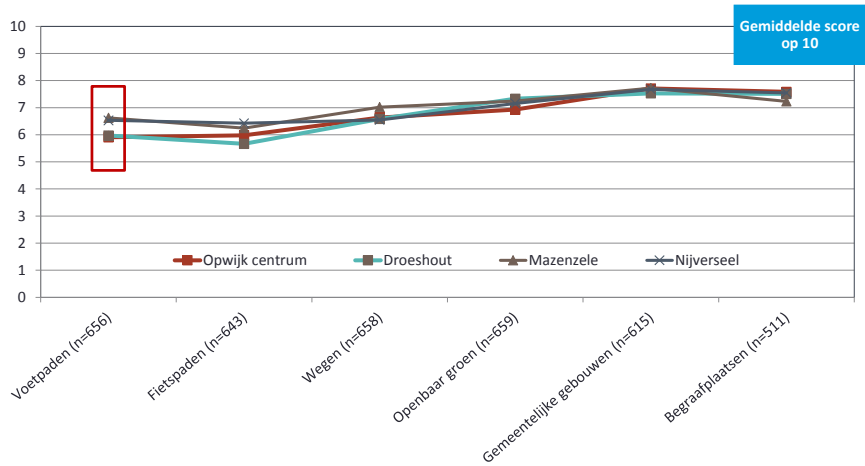
"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het onderhoud van de gemeentelijke infrastructuur in Opwijk? is/ zijn goed onderhouden"



14



Weinig verschil in beoordeling onderhoud infrastructuur naargelang deelgemeente.



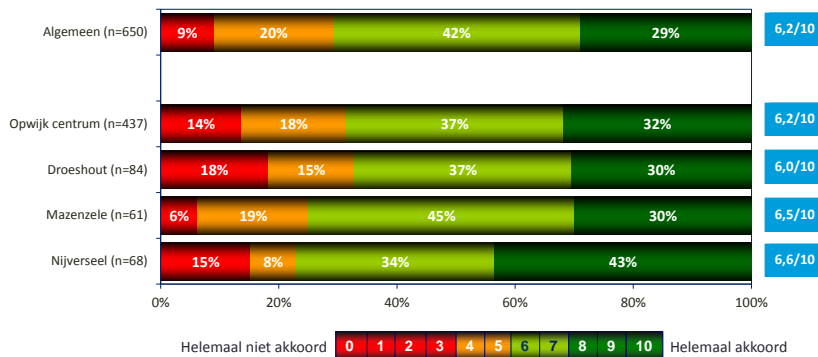
15



29% van de inwoners beoordeelt het onderhoud van wegen, voet- en fietspaden in hun directe omgeving als negatief.

Significant verschil *

"In mijn directe omgeving zijn de wegen, voet- en fietspaden goed onderhouden"



Geen significante verschillen inzake geslacht of leeftijd.



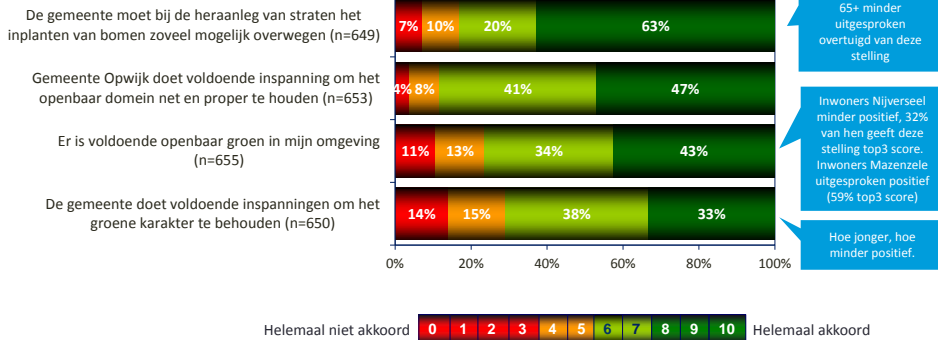
16



Het groene karakter behouden blijkt voor nogal wat inwoners een uitdaging. Hoe jonger, hoe minder men van oordeel is dat de gemeente voldoende inspanning daartoe levert.



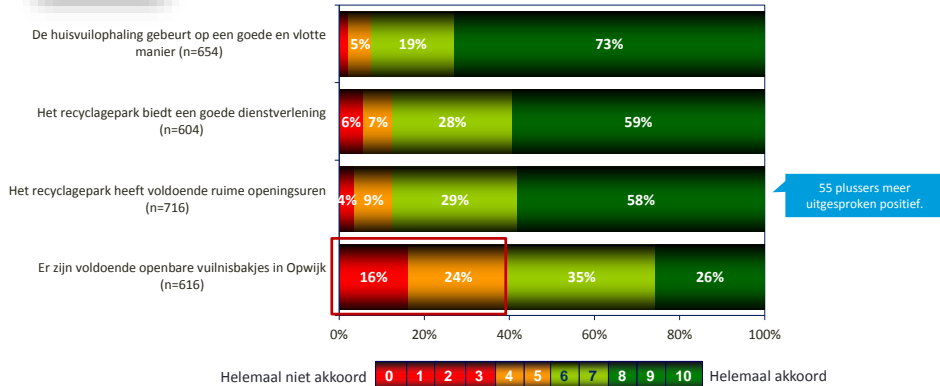
"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het milieu en het groene karakter in Opwijk"



De diensten van het recyclagepark worden (erg) positief beoordeeld.



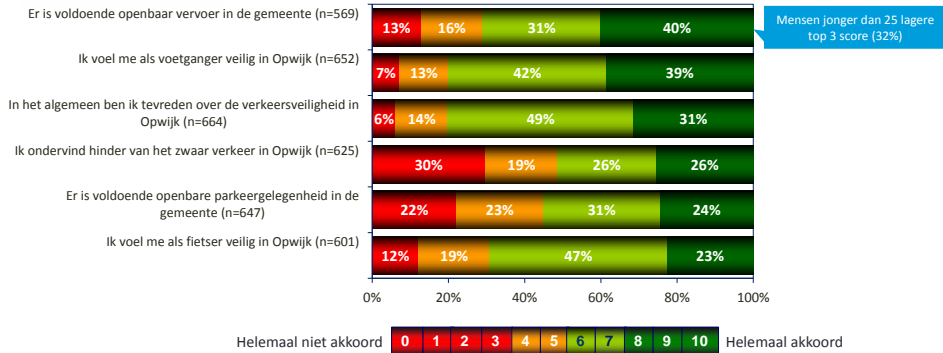
"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over het milieu en het groene karakter in Opwijk"



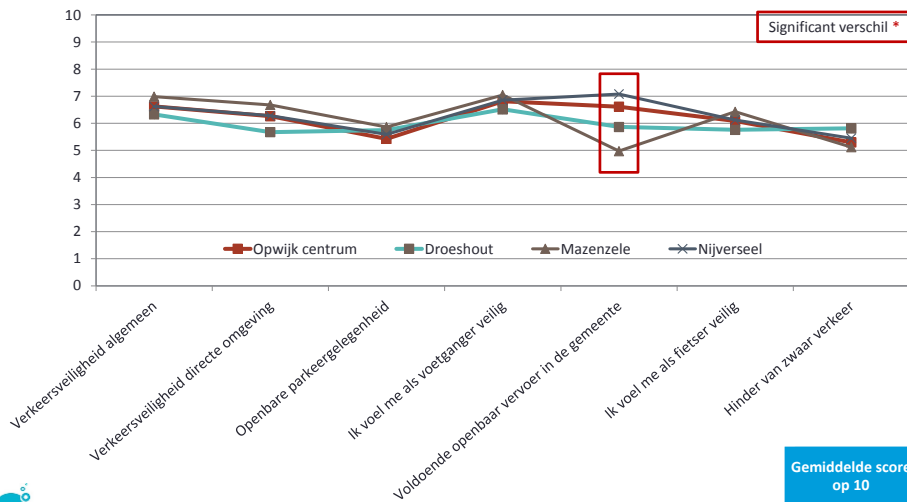
De helft van de inwoners geeft aan hinder te ondervinden van het zwaar verkeer in Opwijk.



"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over verkeer en mobiliteit in Opwijk?"

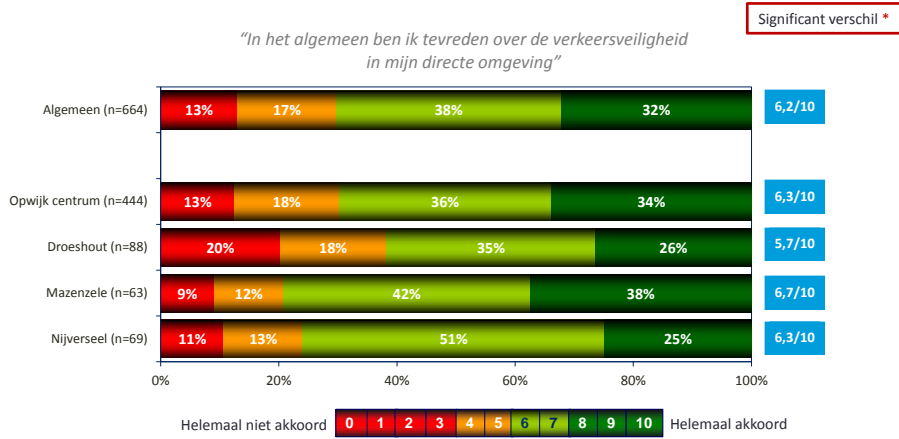


Inwoners van Mazenzele beoordelen het aanbod aan openbaar vervoer minder positief dan overige inwoners.



Gemiddelde score op 10

De verkeersveiligheid in de directe omgeving wordt minder positief beoordeeld dan de algemene verkeersveiligheid in Opwijk.



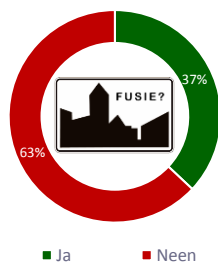
Algemene verkeersveiligheid in Opwijk scoort gemiddeld 6,6/10, in de directe omgeving 6,2/10.

21

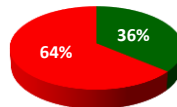


37% van inwoners is voorstander van een fusie met een buurgemeente.

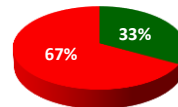
"Bent u voorstander van een fusie van Opwijk met een buurgemeente?"



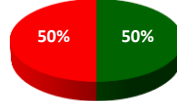
Opwijk centrum (n=421)



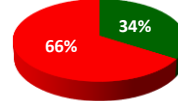
Droeshout (n=86)



Mazenzele (n=61)



Nijverseel (n=66)



Geen significante verschillen inzake geslacht en leeftijd. Ouderen iets minder voorstander, maar verschil niet significant.

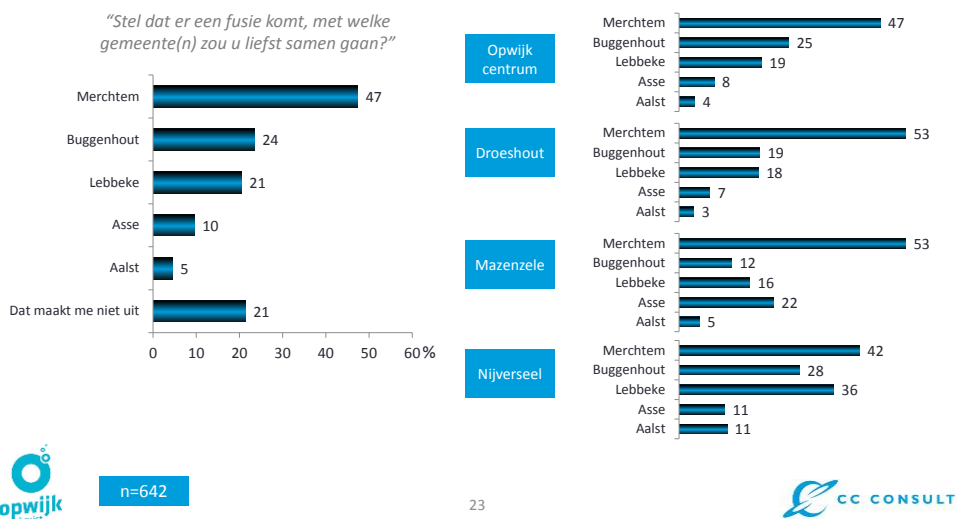
n=634



22



Indien er een fusie zou komen, dan gaat de voorkeur naar
Merchtem...dit geldt voor elke deelgemeente.

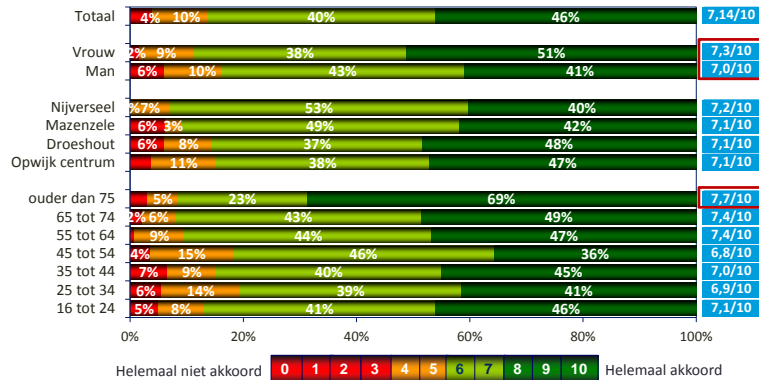


Resultaten



Meerderheid (zeer) tevreden met aanbod aan voorzieningen in Opwijk. Weinig verschil in tevredenheid m.b.t. aanbod aan voorzieningen volgens deelgemeente.

"In het algemeen ben ik tevreden over het aanbod aan voorzieningen in Opwijk"



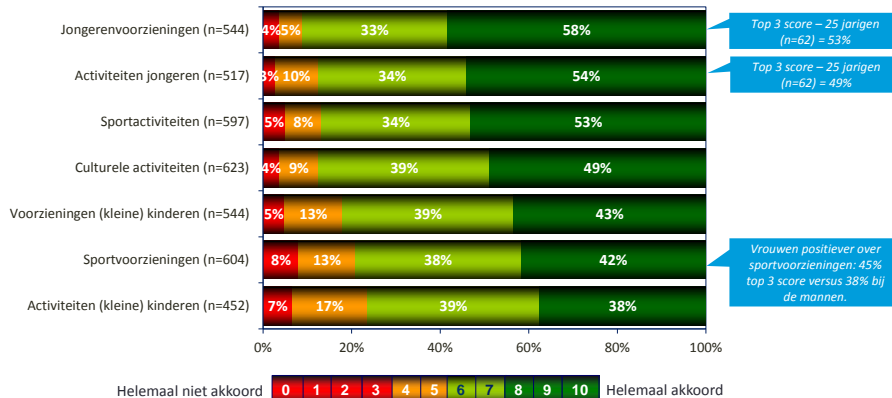
n=618

25



Aanbod aan diverse voorzieningen in Opwijk wordt positief beoordeeld.

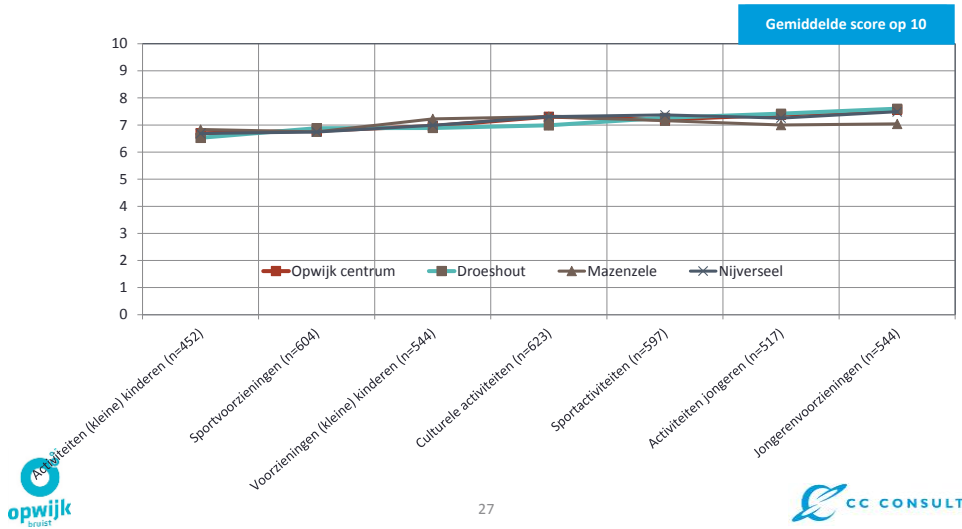
"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over diverse
voorzieningen en activiteiten in Opwijk? Er is voldoende aanbod aan..."



26

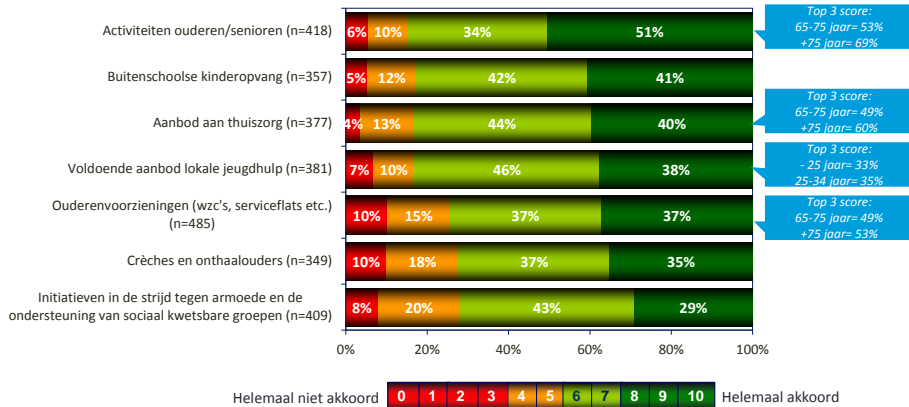


Tevredenheid ten aanzien van diverse voorzieningen: geen significante verschillen in beoordeling naargelang woonplaats.



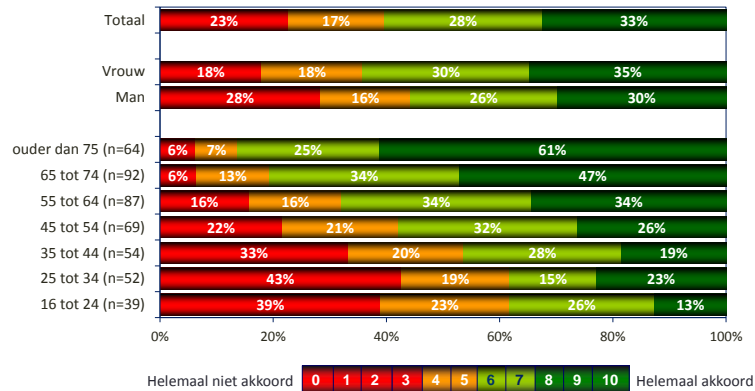
Welzijnsvoorzieningen worden (matig) positief beoordeeld. Ouderenvoorzieningen en -activiteiten: +75-jarigen positiever dan jongere 'senioren'.

"In welke mate gaat u akkoord met onderstaande uitspraken over welzijn in Opwijk? Er is voldoende aanbod aan..."



Hoe ouder, hoe beter dat het aanbod van dienstverlening van de zorgcampus gekend is.

“Het aanbod van dienstverlening van de OCMW-zorgcampus is mij voldoende gekend”



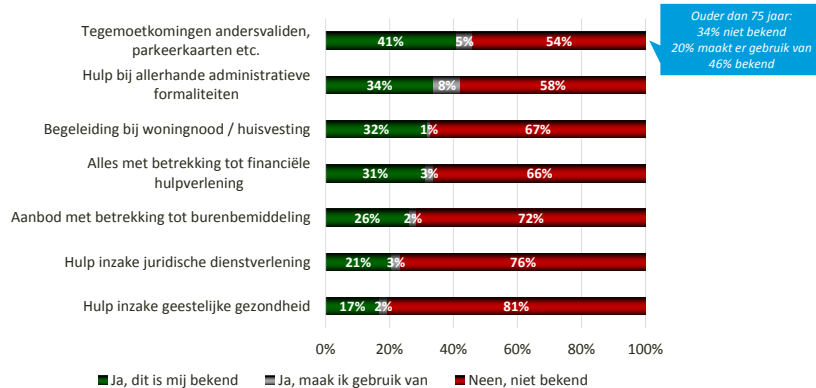
n=457

29



Het aanbod aan sociale dienstverlening is vrij onbekend bij de inwoners van Opwijk.

“Bekendheid aangeboden sociale dienstverlening in Opwijk”

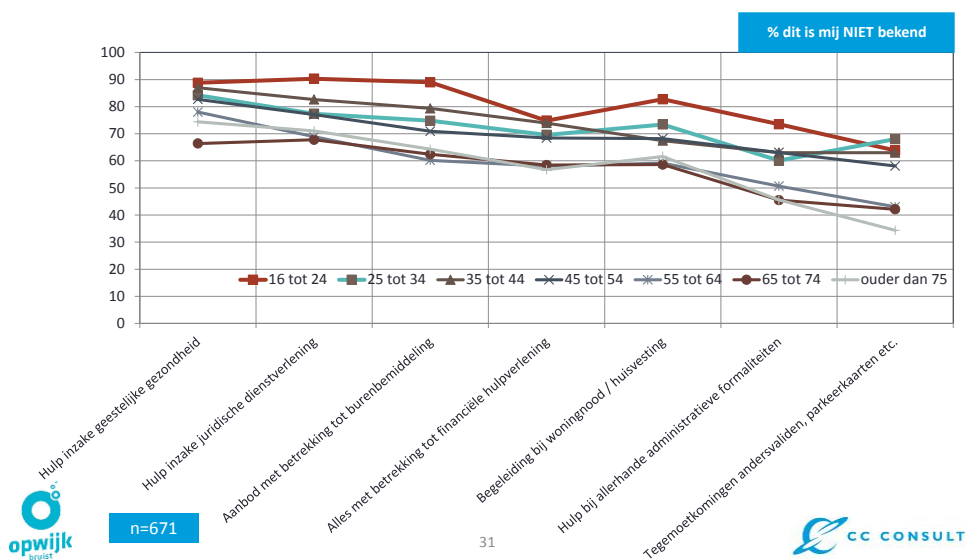


n=671

30



Hoe ouder, hoe beter het aanbod m.b.t. sociale dienstverlening gekend is.

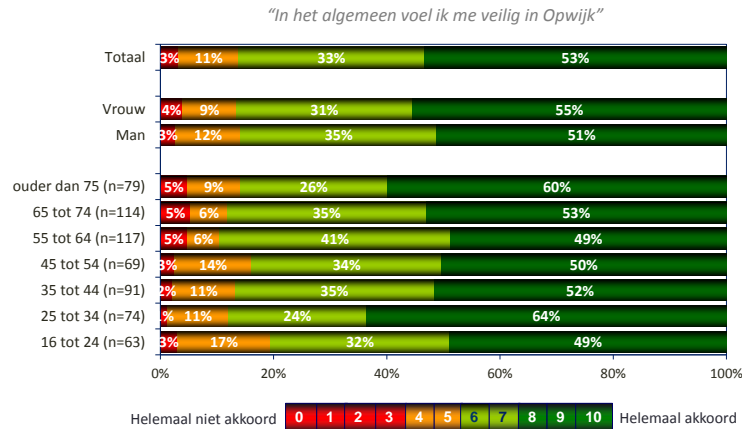


31

Resultaten



Veiligheidsgevoel scoort vrij goed in Opwijk. Geen significant verschil naar deelgemeente, geslacht of leeftijd.

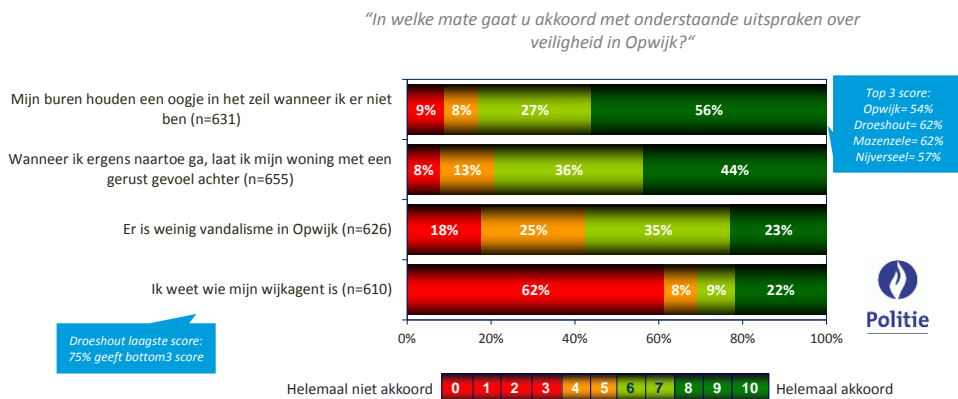


n=661

33



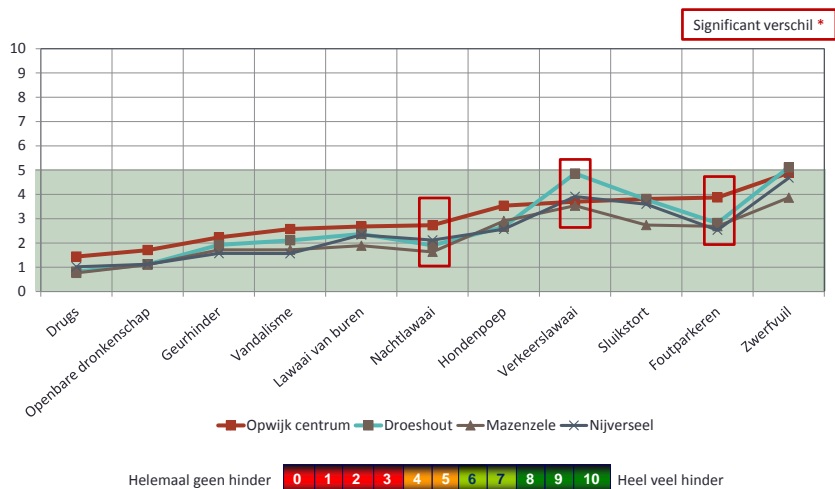
43% van de inwoners is niet akkoord met de stelling dat er weinig vandalisme is in Opwijk. Een minderheid kent zijn of haar wijkagent.



34



Zwerfvuil is de voornaamste bron van hinder. Inwoners van Droeshout hebben meer last van verkeerslawaai dan overige inwoners.

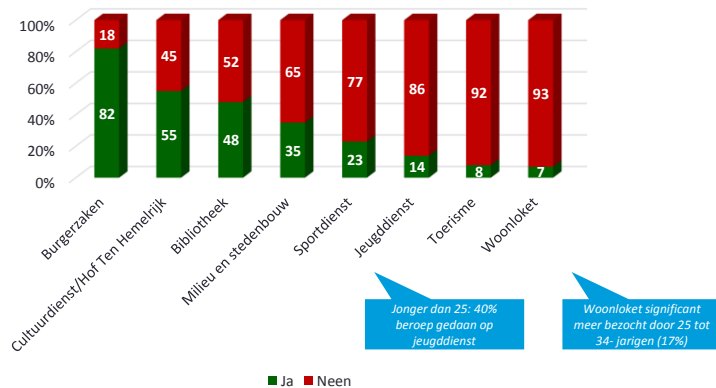


Resultaten



Burgerzaken bij voorsprong de dienst waar de voorbije jaren meest beroep op werd gedaan.

"Hebt u de voorbije jaren op onderstaande diensten een beroep gedaan?"

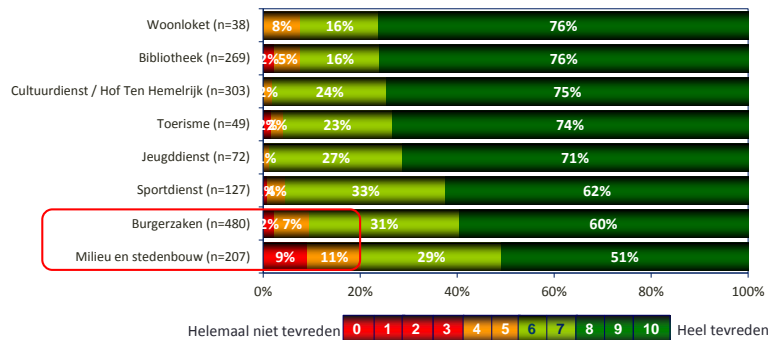


37



De dienstverlening van de vrijetijdsdiensten wordt meer uitgesproken positief beoordeeld.

"In welke mate bent u tevreden over de aangeboden dienstverlening van onderstaande diensten?"



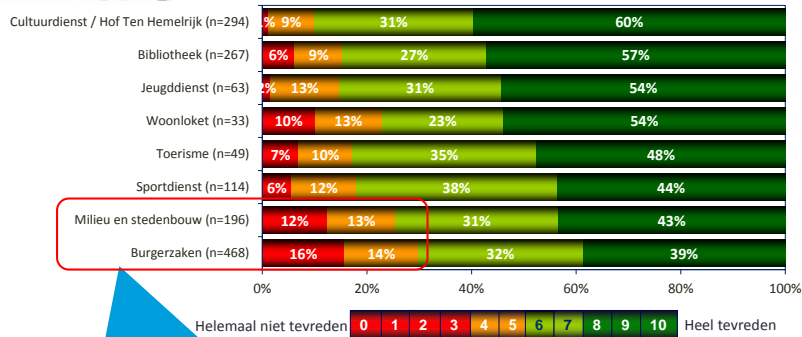
38



30% van de inwoners is niet tevreden over de openingsuren van de dienst burgerzaken.



"In welke mate bent u tevreden over de openingsuren van onderstaande diensten?"



Hoe jonger, hoe minder tevreden men is over de openingsuren van de dienst burgerzaken. De gemiddelde score is 3,9/10 bij de <25 jarigen (n=40) tot 8,2/10 bij de +75 jarigen (n=44).

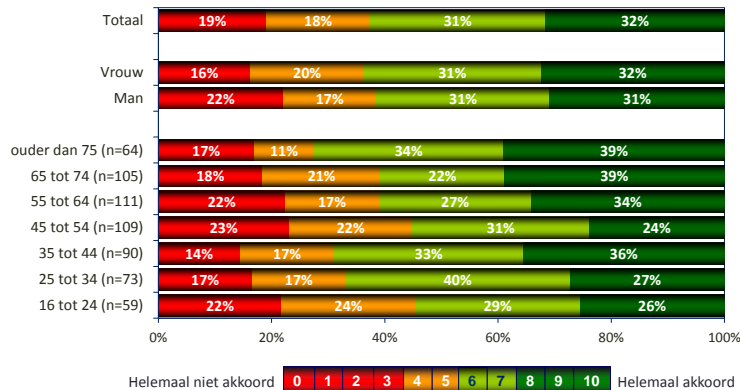


39



Voor 37% van de inwoners is het niet zo duidelijk waar de verschillende diensten gehuisvest zijn.

"Het is mij steeds duidelijk waar de verschillende diensten gehuisvest zijn en waar ik precies moet zijn."



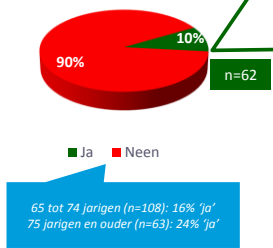
n=611

40

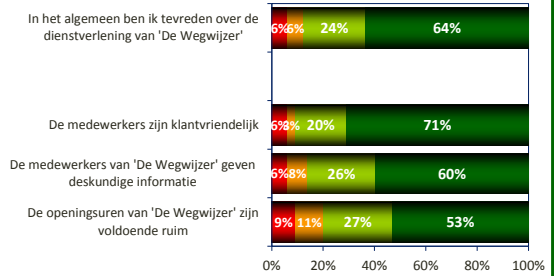


Een kleine minderheid van de inwoners deed de voorbije jaren beroep op 'De Wegwijzer'. Zij die dit deden zijn over het algemeen tevreden.

"Heeft u de voorbije jaren een beroep gedaan op één van de diensten van het Sociaal Huis 'De Wegwijzer'?"



"Wanneer u denkt aan de dienstverlening van de diensten van 'De Wegwijzer', welke scores geeft u dan aan de volgende thema's?"

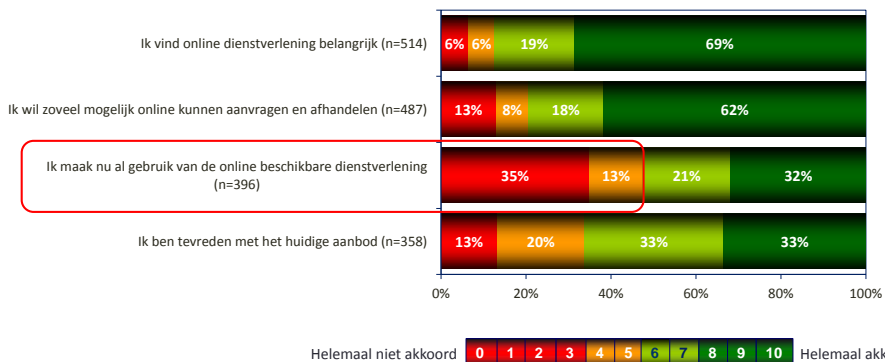


n=628



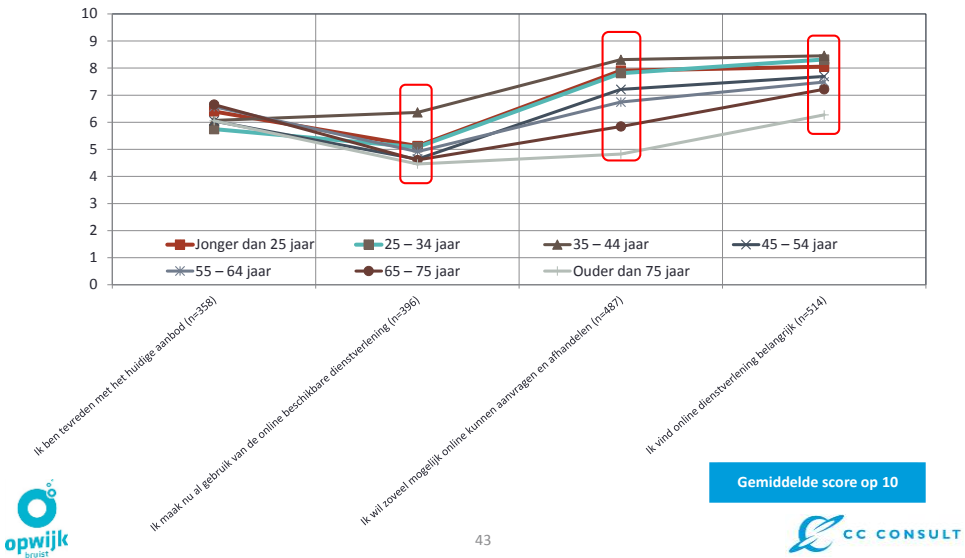
Een ruime meerderheid geeft aan online dienstverlening belangrijk te vinden. De helft maakt geen gebruik van hetgeen beschikbaar is.

"In welke mate kan u akkoord gaan met de volgende stellingen over online dienstverlening door de gemeente?"



Vooral de 35 tot 44-jarigen maken op heden al gebruik van de online beschikbare dienstverlening.

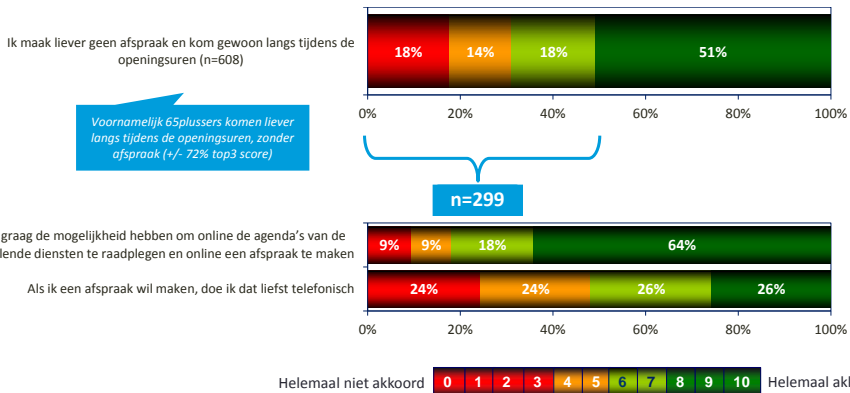
Mensen ouder dan 75 hebben beduidend minder interesse.



De helft kiest ervoor geen afspraak te maken en gewoon langs te komen. Zij die wel graag op afspraak zouden komen, maken die het liefst online.

De helft kiest ervoor geen afspraak te maken en gewoon langs te komen. Zij die wel graag op afspraak zouden komen, maken die het liefst online.

"In welke mate kan u akkoord gaan met de volgende stellingen over het werken op afspraak voor de dienstverlening?"



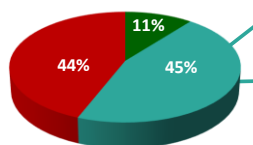
Resultaten



Een meerderheid praat graag mee over toekomstplannen in Opwijk.
Vooral 35 tot 44-jarigen wensen meer te kunnen meepraten dan
vandaag het geval is.



"Wilt u graag inspraak over bepaalde
toekomstplannen in Opwijk?"

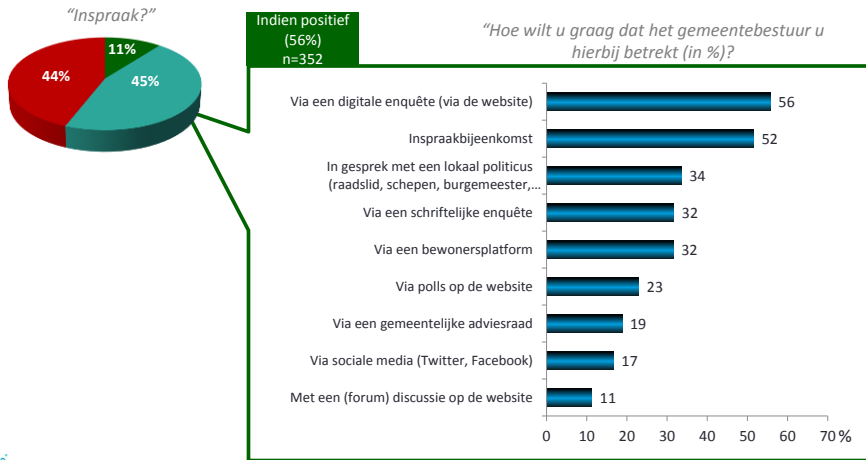


- Ja, momenteel krijgen we daar voldoende de kans toe
- Ja, en graag meer dan op vandaag het geval is
- Neen, dat hoeft voor mij niet

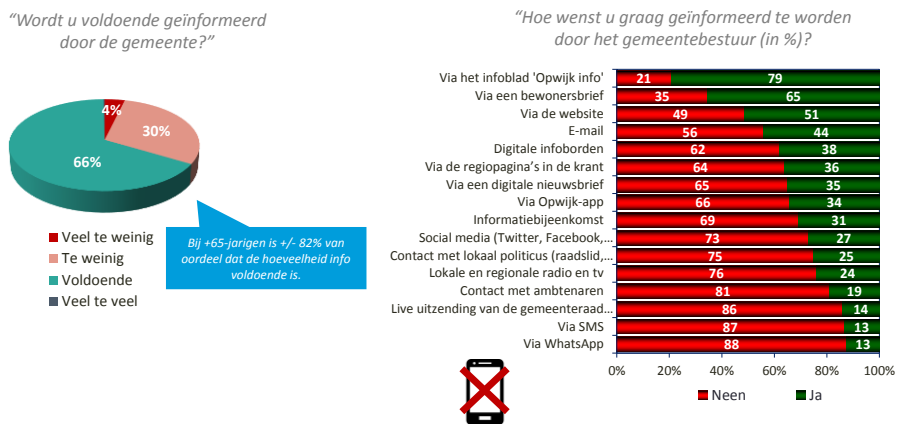
% met antwoord 'graag meer dan op vandaag
het geval is' (n=285)



Indien men wenst betrokken te worden, gaat de voorkeur uit naar een (digitale) enquête of een inspraakbijeenkomst.



Het infoblad is bij uitstek de gewenste infobron, weinig voorkeur voor persoonlijke contacten en info via smartphone/gsm.

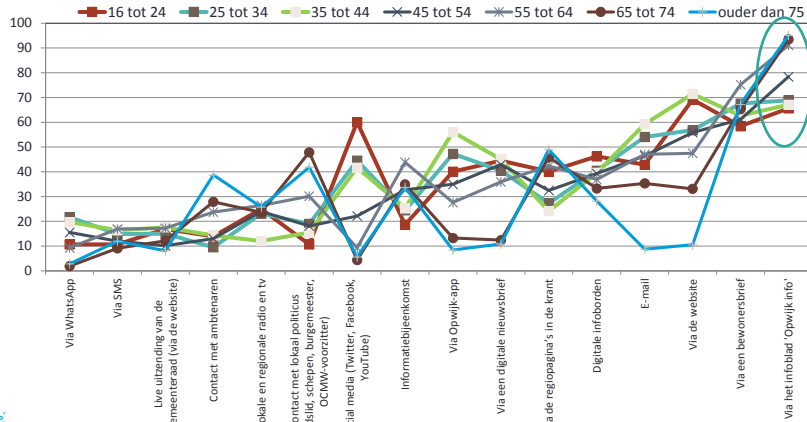


n=610
Excl. geen mening



Infoblad populair over verschillende leeftijdscategorieën. Bij jongere mensen staat website qua voorkeur op (quasi) gelijke hoogte.

"Hoe wenst u graag geïnformeerd te worden door het gemeentebestuur (% antwoord 'JA')?"

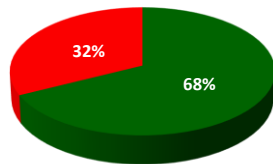


49



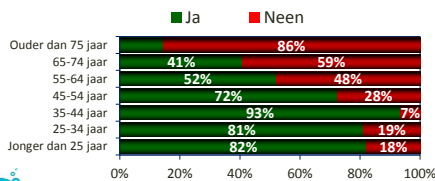
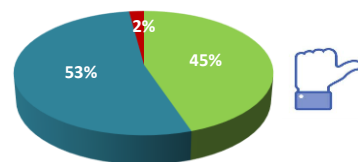
Ruime meerderheid bezocht al eens de website. In de helft van de gevallen vond men ook (volledig) de info waarnaar hij/zij op zoek was.

"Heeft u de website www.opwijk.be al eens bezocht?"



n=441

"Vond u op de website de informatie waarnaar u op zoek was?"



Het niet volledig vinden van de info is over diverse leeftijdscategorieën.



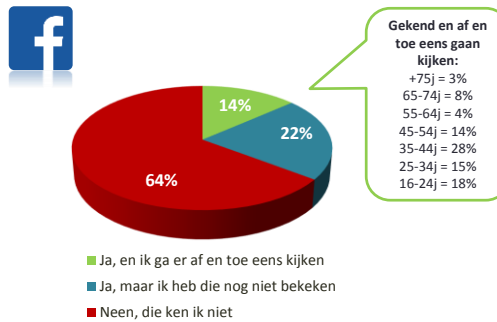
n=671

50



De meerderheid van de inwoners kent de Facebookpagina van de gemeente niet. De bezoekers van de pagina situeren zich voornamelijk in de leeftijdscategorie 35-44 jaar.

"Kent u de Facebookpagina van de gemeente Opwijk?"



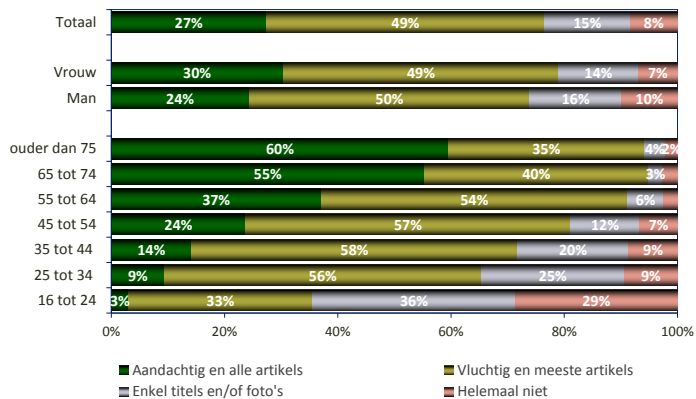
n=671

51



Een ruime meerderheid leest het infoblad, hoe ouder... hoe grondiger dit wordt gelezen.

"Op welke manier leest u het infoblad 'Opwijk Info'?"



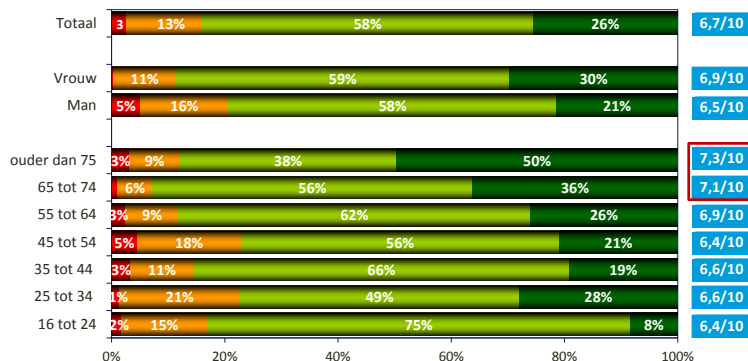
n=671

52



Gemeentelijke communicatie wordt door 26% van de inwoners als (zeer) positief aanzien. Inwoners jonger dan 25 jaar zijn kritischer.

"In het algemeen, als u de gemeentelijke communicatie (infoblad, website, facebook ...) door middel van een rapportcijfer zou moeten beoordelen, welk cijfer geeft u dan?"



n=604
Excl. niet te
beoordelen

Zeer slecht 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zeer goed

53



Agenda

CONTEXT EN
METHODE

RESULTATEN

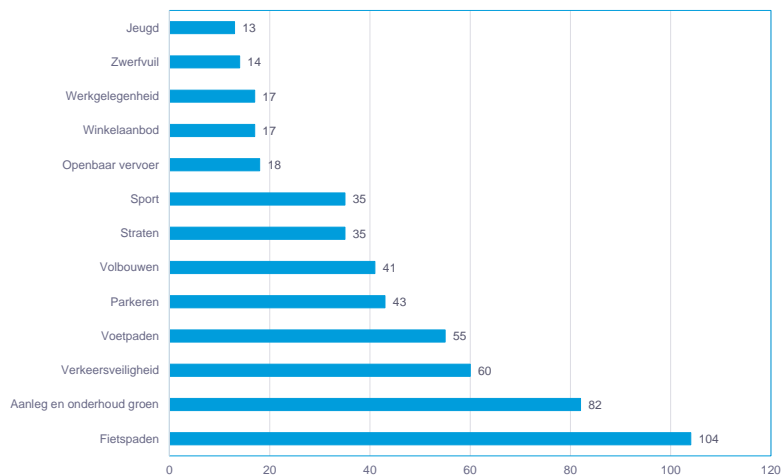
PRIORITEITEN



54



Prioriteiten: totaal



Absolute aantallen

55



Contact

Matthias Vandenbussche
Chris De Bock
Marie Delecluyse

CC Consult
 Vliegvelddreef 9
 1082 Brussel
 Tel: 02 363 15 25

matthiasvandenbussche@ccconsult.be
www.cconsult.be



56



Bijlage 2: Uitgebreide resultaten van de interne analyse

INTERNE ORGANISATIE ANALYSE

Gemeente en OCMW Opwijk

6 maart 2018



PRO MEMORIE: Inhoud van dit rapport

☞ Interne organisatieanalyse:

- **Synthese van de documenten in het kader van het kwaliteitsbeleid:**
 - Welzijnsaudit gemeente en OCMW Opwijk
 - Organisatiebeheersingsrapporten 2015 en 2016
 - Organisatie-audit gemeente en OCMW Opwijk
 - Risicoanalyses psychosociaal welzijn gemeente en OCMW Opwijk
- **Conclusie met prioritaire stappen voor de toekomst**
- **Vaststellingen kunnen gedateerd zijn door acties en verbeterprojecten in de afgelopen jaren**

☞ Tendensanalyse:

- Vastleggen vragenlijst
- Praktische organisatie denkdag

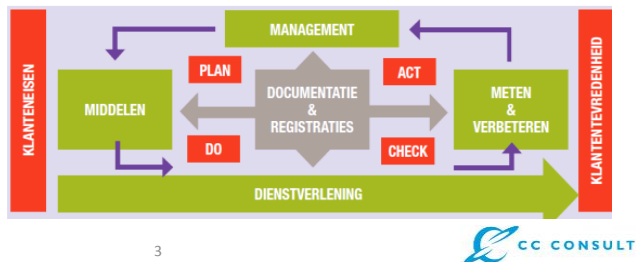
☞ Stakeholdersanalyse- gesprekstafels

- Praktische afspraken



Interne organisatieanalyse

- ☞ Inzicht verwerven in eigen organisatie
- ☞ Detecteren van aandachtspunten en sterke punten
- ☞ Gebruik VVSG-model
- ☞ Doel: zoeken naar mogelijkheden om de efficiëntie en effectiviteit binnen de organisatie te verhogen met oog op het optimaliseren van dienstverlening voor burgers



3



Interne organisatieanalyse van de gehele organisatie Structuur van de presentatie

- ☞ Organisatieanalyse op basis van het VVSG-zelfevaluatiemodel beoordeelt de organisatie op 4 vlakken:
 - **Management**
 - Elementen van aansturing van de organisatie
 - **Middelen**
 - Middelen om de ambities van de organisatie te realiseren (ICT, financiën...)
 - **Dienstverlening**
 - Uitvoering, uitwerking en beheersing van kernprocessen en – activiteiten van de organisatie
 - **Meten en verbeteren**
 - Bewaken, meten, opvolgen en verbeteren



4



Interne organisatieanalyse van de gehele organisatie

Structuur van de presentatie

- ☞ Wat zijn de **sterktes** op vlak van...? Welke stappen hebben de organisaties reeds gezet?
 - Management
 - Middelen
 - Dienstverlening
 - Meten en verbeteren
- ☞ Wat zijn de **aandachtspunten** van de organisaties en wat zijn de concrete **acties voor de toekomst** op vlak van...?
 - Management
 - Middelen
 - Dienstverlening
 - Meten en verbeteren



5



Interne organisatieanalyse: Sterktes

Management: Planning

- ☞ Beheers- en beleidscyclus
 - Beide organisaties hebben een goed opgebouwd MJP met duidelijke doelstellingen (duidelijke financiering, duidelijke timing en duidelijke verantwoordelijke)
 - Halfjaarlijks evaluatie van acties in het kader van BBC (ook rapportering aan MAT)
 - Evaluatie gekoppeld aan de begrotingswijziging
 - OCMW: bedoeling om rapportering meer aan beleidsdoelstellingen te koppelen
- ☞ Integratie G&O
 - Opmaak visietekst
 - Goedkeuring beheersovereenkomst G&O
 - Gelijkschakeling definitie dagelijks bestuur en budgethouderschap in gemeente en OCMW
 - Opmaak overzicht personeelsbehoeften
 - Opmaak van een geïntegreerde organisatiestructuur
 - Oprichting zorgbedrijf
 - Integratie ondersteunende diensten van gemeente en OCMW
 - Oprichting commissie samenwerking gemeente & OCMW
- ☞ Wijzigingen in structuur: nieuwe diensten
 - Optimalisatie van het gemeenschappelijke organogram
 - Oprichting aankoopdienst- en contractenbeheer om aankopen en contracten te centraliseren
 - Doel: efficiëntiewinst + controle wetmatigheid
 - Gemeenschappelijke informatieveiligheid veiligheidsconsulent sinds januari 2017
 - Kerntakenoefening (vb. Traject kinderopvang)



6



Interne organisatieanalyse: Sterktes Management: Planning

☞ Organisatiebeheersing

- **Goedkeuring organisatiebeheersingssysteem op basis van het VVSG-model + goedkeuring plan van aanpak**
 - Focus op kernprocessen van de organisatie
 - Dynamiek van zelfverbetering op lange termijn
 - Organisatieontwikkeling: vast agendapunt op GMAT
- **Takenpakket organisatiebeheersing verankerd in de organisatie**
 - Functie deskundige interne kwaliteitszorg/ coördinator informatiebeheer: vooruitgang projecten en verbeteracties rond organisatieontwikkeling + rapportering aan gemeente- en OCMW-secretaris
- **Opmaak van een beleidsnota rapportage**
 - Dit biedt een overzicht van wettelijk verplichte rapporteringen van beide besturen
- **Implementatie nieuwe processen**
 - Aankoop en bestelbonprocedure
 - Het voeren van overheidsopdrachten
 - Opmaak van het budget en de budgetwijzigingen
- **Digitalisering proces:**
 - Registratie en inscannen inkomende en uitgaande post
 - Notuleringsysteem



7



Interne organisatieanalyse: Sterktes Management: Klantgerichtheid

☞ Interne klanten:

- **Versterkte communicatie naar personeel:**
 - Infosessies en nieuwsbrieven voor het personeel
 - Verkorte samenvattingen van GR en CBS ter beschikking stellen
 - Jaarlijkse infovergadering personeel
- **Teambuilding met gezamenlijke organisatie naar aanleiding van integratie G&O**
- **Vast punt agenda GMAT: personeelsdossiers**
 - Meer organisatiebreed inzicht in het personeelsmanagement
- **Intern: sterke top-down communicatie, nu ook grotere focus om bottom-up communicatie te verbeteren (met het oog op integratie)**
 - Initiatieven als thematafels waar de mening van de medewerkers omtrent verschillende onderwerpen gehoord worden

☞ Externe klanten:

- **Opstart uitvoeren van tevredenheidsmetingen bij burgers (vb. de oprichting huis van het kind, de evaluatie van het afvalbeleid, ...)**
- **Invoeren nieuwe huisstijl**



8



Interne organisatieanalyse: Sterktes Management: Verantwoordelijkheden, communicatie en bevoegdheden

- ✍ Uitwerking nieuwe organisatiestructuur met aanpassing en uniformisering van functiebenamingen
- ✍ Oprichting gemeenschappelijk managementteam, GO-team en thematafels voor de medewerkers
- ✍ Afstemming en opmaak huishoudelijk reglement G&O
- ✍ Digitale externe nieuwsbrieven naar burgers
- ✍ Communicatiebeleidsplan opgemaakt



9



Interne organisatieanalyse: Sterktes Middelen: Personeel

- ✍ Herstructurering organisatiestructuur gemeente en OCMW
 - Verregaande integratie ondersteunende diensten
 - Organisatie overkoepelende dienst 'Vrije tijd' & "Mens"
 - Wijzigingen personeelsformatie (uitbreiding technische dienst en aanpassing functiebenamingen)
 - Groeimogelijkheden voorzien via interne mobiliteit/bevordering
- ✍ Opstart organisatiestructuur zorgbedrijf
 - Wijziging structuur WZC + sociale dienst
- ✍ Ontwikkelen van personeelsbeleid
 - Opstart vormingen en opleidingen voor leidinggevenden en medewerkers
 - Uitwerking ziekteverzuimbeleid
 - Aanpassing RPR en arbeidsreglement
 - Delegatie personeelsbevoegdheden (RPR, arbeidsreglement) naar CBS/vast bureau en secretarissen
 - Onthaalprocedure herbekeken
 - Afstemmen evaluatieprocedure
 - Gezamenlijke functiebeschrijvingen en evaluatiedocumenten als leidraad voor evaluatiegesprekken in gemeente en OCMW
 - Deontologische code voor personeel afgestemd tussen gemeente en OCMW



10



Interne organisatieanalyse: Sterktes Middelen

☞ Infrastructuur

➤ ICT

- Vernieuwing gezamenlijke ICT-infrastructuur
- Aanstelling ICT projectmanager
- Optimalisatie software voor postregistratie
- Invoeren digitaal vergaderen
- Opbouw en afstemming gemeenschappelijke mapstructuur

➤ Gebouwen

- Aanpassingen infrastructuur om ondersteunende diensten te integreren

☞ Financiële rapporteringen

➤ Beperking dagontvangsten

- Jaarlijkse controle dienst financiën

➤ Afstemming visumbedragen

- Visum verlenen voor dossiers van > €8.500 euro

➤ Opstart en afstemming budgethouderschap

☞ Aankopen en contracten

➤ Oprichting contractdienst en optimalisatie contracten

➤ Gezamenlijke aankopen met andere besturen (o.a. met scholen, G&O, ...)

➤ Aanpassing procedure voor meerwerken



11



Interne organisatieanalyse: Sterktes Dienstverlening

☞ Intern

➤ Opstart dienst aankoop en contractbeheer sinds januari 2016:

- Opstart inventariseren van contracten
- Verantwoordelijkheid voor administratieve afhandeling van nieuwe overheidsopdrachten
- Verfijning procedure van aankopen

➤ Afstemmen processen naar aanleiding van integratie (financiële processen, personeelsgerelateerde processen...)

☞ Extern

➤ Oprichting evenementenloket

➤ Opstart digitaal loket:

- Analyse gebruik en werking digitaal loket



12



Interne organisatieanalyse: Sterktes

Metten en verbeteren

☞ Bewaking en meting

- **Audit Vlaanderen → Verbeterplan met concrete acties (verantwoordelijke per actie + deadline) + opvolging**
- **Klachtenrapportering afgestemd:**
 - Bespreking klachten in gemeente en OCMW-raad
- **Bepaalde indicatoren gekoppeld aan acties in het MJP**
 - Vb. verzuimcijfer wordt nu per kwartaal gerapporteerd aan het MAT in het kader van het verzuimbeleid
- **Welzijnsenquête bij personeel G&O met bijhorende acties**

☞ Beheersen van risico's

- **Oplijsting kernprocessen per dienst i.k.v. samenwerking G&O**
- **Goedkeuring klachtenreglement en management voor G&O na kritische analyse**



13



Interne organisatieanalyse: Aandachtspunten/Acties

Management: Planning

☞ Meerjarenplan

- **Weinig afstemming MJP gemeente versus OCMW (m.u.v. aanpassingen in lopende planningsperiode)**
- **Geen levend/gekend document bij medewerkers, leidinggevenden en beleidsverantwoordelijken**
- **Evaluatie omtrent het opmaakproces, de structuur en de inhoud van het MJP is noodzakelijk voor de toekomst**
 - Zowel politiek als administratie zouden hierbij betrokken moeten worden
 - Inbreng bij opmaak van extern belanghebbenden vergroten
- ➔ Wordt met de huidige omgevingsanalyse reeds aan gewerkt
- **Nood aan uitwerking duidelijke visie en rapporteringsstructuur omtrent het MJP (belang om vast te leggen welke gegevens volgens welke structuur opgevolgd en gerapporteerd moeten worden)**
 - Rapporteringssoftware onvoldoende gebruikt en niet geoptimaliseerd
 - Nog te veel gefocust op de realisatie van de acties en te weinig op het effect van de acties
 - Rapportering ondertussen gekoppeld aan bepaald indicatoren



14



Interne organisatieanalyse: Aandachtspunten/Acties Management

☞ Klantgerichtheid

- **Geen periodieke evaluatie omtrent omgang met belanghebbenden en geen evaluatie omtrent de hiervoor gebruikte instrumenten**
 - Eerder ad hoc initiatieven zoals sociaal huis en afvalbeleid
- **Er is nood aan duidelijke afspraken en een duidelijke afgestemde visie omtrent communicatie naar klanten toe**
 - De eerste stappen naar een gedeelde communicatiestrategie zijn reeds gezet



15



Interne organisatieanalyse: Aandachtspunten/Acties Middelen

☞ ICT:

- **Visie omtrent de richting van ICT ontbreekt**
- **Geen planning omtrent noden, acties en projecten van ICT**
 - Werd reeds verbeterd door de aanwerving van de projectmanager?

☞ Personeel

- **Vage grens tussen bevoegdheden van administratie en politiek bestuur**
- **Personeelsbeleid**
 - Nood om rapporten omtrent alle aspecten van het personeelsbeleid duidelijk op te volgen en te evalueren (vb. rapportering ziekteverzuim)
 - Mogelijkheid om functionerings- en evaluatiegesprekken optimaler te benutten

☞ Financiële rapporteringen

- **Nood aan het uitbouwen van beheersmaatregelen in inkomstenprocessen (vb. kasbeheer, uitgaande facturen, subsidies...) om inkomsten correct te kunnen innen**

☞ Technische middelen

- **Geen afgestemde werkwijze voor voorraad- en materiaalbeheer**



16



Interne organisatieanalyse: Aandachtspunten/Acties Meten en verbeteren

☞ Bewaking en meting

- **Kader interne controle/organisatiebeheersing toepassen in de praktijk**
 - Taak voor deskundige organisatiebeheersing
 - Voorlopig louter enkele ad hoc initiatieven georganiseerd
- **Integratie G&O**
 - Als opportuniteit benut om processen uit te schrijven en te evalueren
 - maar geen uniforme methode uitgewerkt voor de gehele organisatie
 - Geen gestructureerde aanpak van het integratieproject meer
 - Geen projectverantwoordelijke (meer)
 - Opvolging vrij ongestructureerd
 - Vrees voor: demotivatie medewerkers, overzicht stand van zaken gaat verloren en uitwerking nieuwe procedures verloopt inefficiënt

☞ Beheersen van risico's

- **Geen structurele uitwerking van een risicobeheersingssysteem**
 - Risico's niet in kaart gebracht op organisatieniveau
 - Scoring kans & impact per risico nog op te starten
 - Evaluatie van bestaande maatregelen om risico's te beheersen nog op te starten



17



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplannen organisatieaudit Audit Vlaanderen

☞ Management

- **Plan van aanpak interne controle**
 - In kaart brengen kritische processen per dienst
 - Procesbeschrijvingen kritische processen op uniforme manier
- **Gerichte zelfevaluaties bij (geïntegreerde) diensten**
- **Opvolging meerjarenplan en indicatoren + rapportering**
 - Bepalen welke gegevens de organisatie belangrijk vindt om op te volgen en over te rapporteren + oplisting beschikbare gegevens in softwaresysteem
- **Vastleggen termijn waarna nieuwe organisatiestructuur geëvalueerd zal worden (2 jaar)**
- **Uniforme aanpak van projecten en uitwerking van een uniforme projecttool**



18



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplannen organisatieaudit Audit Vlaanderen

☞ Middelen

➤ Personeel

- Opmaak onthaalprocedure en checklist voor alle betrokken diensten (personeel, ICT, financiën, dienst in kwestie)
 - Nog te automatiseren en te finaliseren (vb.
- Mogelijkheden evaluatie- en functioneringsgesprekken optimaal benutten om medewerkers te coachen, feedback te geven en te krijgen
 - Vormingsbeleid uitwerken (nog verdere stappen)

➤ ICT

- Gemeenschappelijk ICT-beleidsplan op te maken
- E-policy uitwerken en n.a.v. gerichte controles communiceren
- Implementatie ICT- en zaaksysteem

➤ Dienstniveau

- Richtlijnen sociale media uitwerken en n.a.v. gerichte controles communiceren
- Regels gebruik dienstvoertuigen uitwerken



19



Interne organisatieanalyse

☞ Tevredenheid medewerkers op basis van risicoanalyse psychosociaal welzijn gemeente en OCMW Opwijk en verbeteractieplan

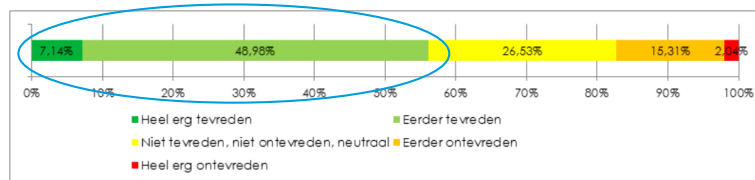


20



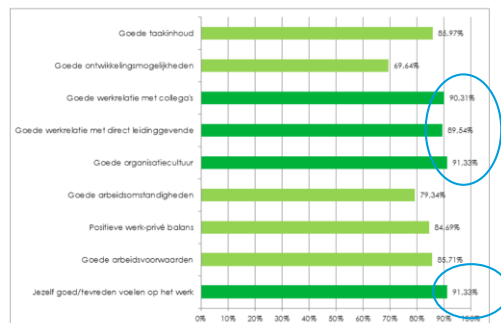
Interne organisatieanalyse van de gemeente: Algemene tevredenheid

- ☞ 56% van de medewerkers die de welzijnsenquête hebben ingevuld zijn tevreden of heel tevreden over het werk.



Interne organisatieanalyse van de gemeente: Algemene tevredenheid

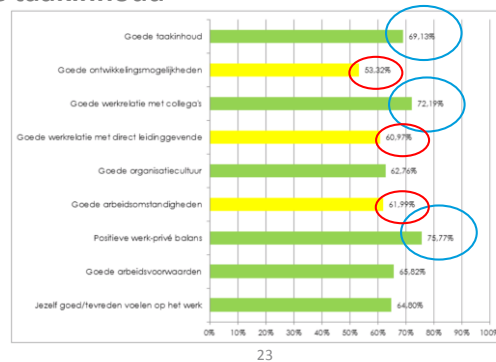
- ☞ De medewerkers hechten het meest belang aan:
 - Een goede werkrelatie met collega's
 - Een goede organisatiecultuur
 - Jezelf goed/ tevreden voelen op het werk



Interne organisatieanalyse van de gemeente: Algemene tevredenheid

De medewerkers zijn het meest tevreden over:

- Goede werkrelatie met collega's
- Positieve werk-privé balans
- Goede taakinhoud



23

Interne organisatieanalyse van de gemeente: Algemene tevredenheid

Werkpunten van de organisatie:

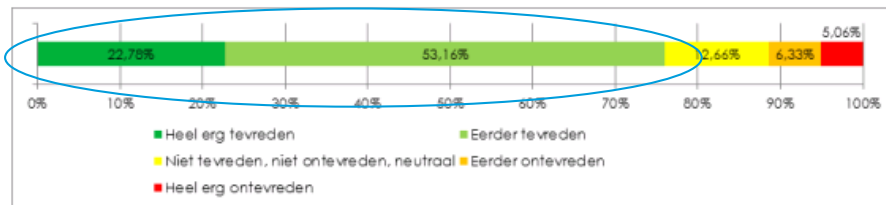


24

Interne organisatieanalyse van het OCMW: Algemene tevredenheid

☞ Algemene tevredenheid medewerkers:

- **76%** van de medewerkers die de welzijnsenquête hebben ingevuld zijn tevreden of heel tevreden over het werk.



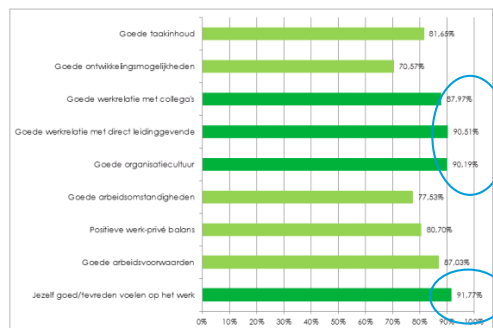
26



Interne organisatieanalyse van het OCMW: Algemene tevredenheid

☞ De medewerkers hechten het meest belang aan:

- Een goede werkrelatie met direct leidinggevende en collega's
- Een goede organisatiecultuur
- Jezelf goed/ tevreden voelen op het werk



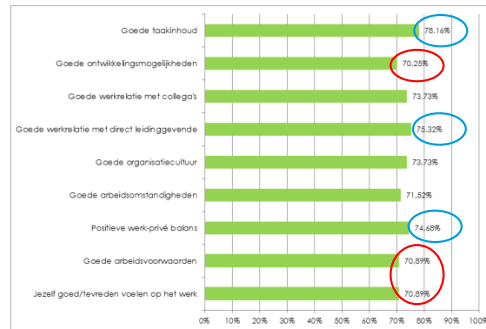
27



Interne organisatieanalyse van het OCMW: Algemene tevredenheid

De medewerkers zijn het meest tevreden over:

- Goede werkrelatie met direct leidinggevende
- Positieve werk-privé balans
- Goede taakhoud

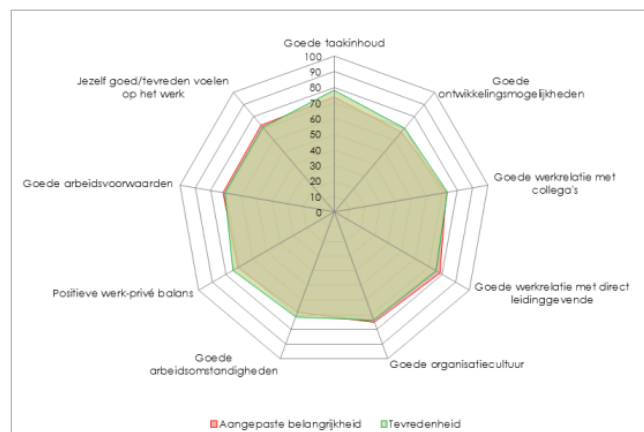


28



Interne organisatieanalyse van het OCMW: Algemene tevredenheid

Werkpunten van de organisatie:



29



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplan met aanvullingen CC Consult

- ☞ Verbeteractieplan opgemaakt op basis van resultaten risicoanalyse psychosociaal welzijn
- ☞ Opgemaakt door organisatie om algemene tevredenheid te verhogen in gemeente en OCMW
- ☞ Indeling in verschillende thema's met enkele concrete acties per thema
- ☞ Aanvullingen CC Consult aangegeven in het blauw



31



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplan met aanvullingen CC Consult

- ☞ Communicatie:
 - **Oprichting intranet:**
 - Formele beslissingen uniformer gecommuniceerd
 - Meer aandacht voor privéleven medewerkers
 - **Thematafels voor input medewerkers omtrent bepaalde onderwerpen**
 - **Zorgen voor voldoende communicatie in de organisatie**
- ☞ Evenwaardige waardering:
 - **Visie ontwikkelen omtrent statutaire benoemingen**
 - **Onderzoek huidig evaluatiesysteem**
 - **Regelmatig informeel contact door secretaris (aanspreekbaarheid vergroten)**
- ☞ Leidinggeven:
 - **Investeren in coachingsrol van leidinggevenden**
 - **Ondersteunen van leidinggevenden bij optimaliseren werkprocessen**
 - **Leidinggevenden meer ondersteunen in hun contacten met de medewerkers**
 - **Extra controle op leidinggevende vaardigheden bij aanwerving/ bevordering van nieuwe leidinggevende**



32



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplan met aanvullingen CC Consult

- ☞ Verduidelijken van taakverdelingen/ overlegstructuur/ verantwoordelijkheden
 - **Organogram van de toekomst**
 - **Meer technisch geschoold personeel aanwerven**
 - **Evalueren en verfijnen budgethouderschap**
- ☞ Gepersonaliseerde arbeidsomstandigheden
 - **Evalueren van openingsuren**
 - **Flexibele werkafspraken**
 - **Voldoende investeren in middelen**
- ☞ Gebouwen
 - **Behoeftestudies loods, sporthal, gemeenschapscentrum...**
- ☞ Afspraken/ aanbevelingen college
 - **Geen beloftes doen bij burgers en vervolgens haalbaarheid toetsen**
 - **Rol secretarissen en diensthoofden erkennen en hen raadplegen**



33



Interne organisatieanalyse: Verbeteractieplan met aanvullingen CC Consult

- ☞ Goede organisatiecultuur
 - **Open en constructieve feedback tussen "LG & MW" en "MW onderling"**
- ☞ Jezelf goed/ tevreden voelen op het werk
 - **Teamsfeer verder ontwikkelen binnen de diensten**
- ☞ Ontwikkelmogelijkheden
 - **Uitwerken van vormingsplan i.s.m. en door leidinggevenden en medewerkers**



34



Contact

Chris De Bock
Marie Delecluyse

CC Consult
Vliegveldreef 9
1082 Brussel
Tel: 02 363 15 25

chrisdebock@ccconsult.be
mariedecluyse@ccconsult.be
www.cconsult.be



35



Bijlage 3: Samenvatting van de tendensanalyse per cluster

Synthese tendensanalyse

1.1 Demografie

1.1.1 Cluster Onderwijs

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Invloed wijziging wetgeving op cluster onderwijs
- Meer uitgesproken problematieken beïnvloeden de werking van de school en de mogelijkheid om kwaliteitsvol te werken, ook nood aan aanpassingen van onze infrastructuur, speelruimtes en de aanpassing van de organisatie van het gedragsbeleid
- Meer Franstaligen en anderstaligen in scholen
- Nood aan meer differentiatie in de klassen, want anderstaligen beheersen minder de Nederlandse taal
- Daling algemeen leerniveau

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Gegevens van leerlingenstromen
- Databank onderwijs Vlaanderen
- Databank onderwijsinspectie

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Een bijsturing in het studieaanbod mogelijkheid om een grotere doelgroep aan te spreken
- Mogelijkheid tot profilering als expertisecentrum voor kinderen met autisme en voor kinderen met ernstige leerstoornissen
- Infrastructurele aanpassingen gedaan om af te stemmen op de huidige gedragsproblemen
- Grootste gedragsproblemen bij kinderen tijdens de speeltijden

1.1.2 Cluster Interne zaken

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Stijging groene druk: veel jonge gezinnen, tweeverdieners met kinderen...
- Toename aantal eengezinswoningen
- Weinig sociale kavels
- Stijging anderstalige inwoners
- Stijging nieuwe gezinsvormen, alleenstaande ouders, nieuw samengestelde gezinnen
- Veel pensioneringen dus kennis valt weg in de organisatie en moet vervangen worden

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Interne personeelsdata

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Verder inzetten op digitalisering
- Sportinfrastructuur beperkt voor de grote sportclubs met groot ledenaantal
- Schoolinfrastructuur reeds uitgebreid
- Buitenschoolse kinderopvang ook nieuwe/ruimere locatie
- Stijgend aantal inwoners
- Meer parkeerproblemen, vooral in het centrum
- Stijging van aantal actieve senioren
- Meer verenigingsleven
- Toename tweeverdieners dus ook meer opbrengst uit gemeentebelastingen
- Inspelen op profiel van deze bevolking
- Investeren in sport- en jeugdinfrastructuur

- Woningbeleid: nood aan aangepaste betaalbare woningen voor nieuwe gezinsvormen, co-housing
- Aanbod voor actievere seniorenbevolking die langer in vertrouwde thuisomgeving wenst te blijven

1.1.3 Cluster Vrije tijd

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Nood aan meer sportinfrastructuur door stijging aantal jonge gezinnen
- Nood aan sportieve dagopvang
- Stijging inwoners met migratieachtergrond/ sociale achterstand dus meer toepassing sociale tarieven sportieve dagopvang, nood aan specifieke collecties in de bib
- Nood aan aangepaste sportinfrastructuur en sportactiviteiten, toename aantal minder mobiele kandidaat gebruikers bib, toename aantal gebruikers bib met leesbeperking, toename aantal volwassenen met vrije tijd door vergrijzing
- Nood aan veilige speelomgevingen en activiteiten in het park van Hof ten Hemelrijk
- Nieuwe gezinnen in Opwijk dus potentieel publiek van het gemeenschapscentrum en het verenigingsleven
- Belang kenbaar maken van de werking
- Toename aantal jonge gezinnen: toename aantal kinderen die bib kunnen gebruiken

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Feitenfiche Opwijk, belfiusstatistieken

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Meer jonge gezinnen betekent nood om meer jeugdboeken aan te kopen
- Organisatie lezingen opvoedingsondersteuning
- Meer vergrijzing betekent meer nood aan bibliotheek aan huis, samenwerking bibliotheek met rusthuis, boeken met vergroot lettertype, luisterboeken op Daisyformaat
- Meer anderstaligen geeft noodzaak voor aanvulling van Taalpunt en makkelijk lezen plein in jeugdafdeling
- Doelgericht werken, voorzien van extra financiële middelen, prioriteiten bepalen, optimaliseren van eigen werking

1.1.4 Cluster Welzijn

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Vergrijzing van de bevolking gepaard met toename sociaal isolement en nood aan toenemende thuiszorg, meer ouderen die beroep willen doen op de dienstverlening en meer zorgbehoevende ouderen
- Gewijzigde gezinssamenstelling (minder families met een klassiek gezinspatroon) + stijging huishoudens met jonge kinderen: gevolg van de verschillende verkavelingen binnen de gemeene + impact op de nood aan het aantal kinderopvanginitiatieven
- Stijging armoede effect op werking sociaal huis
- Wijziging samenstelling bevolking invloed op totale dienstverlening
- Doelgroepen bereiken is soms moeilijk als het louter in het Nederlands gebeurt
- Invloed van toename vreemdelingen op specifiek werkvolume en nood aan expertise
- Invloed van nieuwe samengestelde gezinnen op specifiek werkvolume en nood aan expertise (bv. naamgeving, erkenning, afstamming, nationaliteit...)
- Nieuw samengestelde gezinnen: invloed op aanvragen sociale tussenkomsten bijv. kinderarmoede

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Rijksregister, Statistieken Vlaanderen en provincie, Dienst bevolking

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Ouderen zullen meer de regie van hun leven in handen willen houden, de organisatie dient hierop in te spelen
- Aandacht voor specifieke doelgroepen zoals jongdementie, opname van psychiatrische patiënten (vb. vorming voor personeel)
- Verbeteren van de positieve beeldvorming rond de zorgcampus en ouderen in het algemeen
- Uitwerken van acties rond dementievriendelijke gemeente
- Aanbieden van een integrale zorg op maat, gaande van thuiszorgdiensten tot woonzorgcentrum, in eigen beheer of via het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere organisaties
- Nood aan aanpassing inrichting dienst
- Inzetten op gezinsondersteunend werken binnen het samenwerkingsverband Huis van het Kind
- Waakzaam zijn voor te veel digitalisering
- Blijvend inzetten op sociale economie
- Uitbreiding opleiding/ tewerkstelling jongeren: aanbieden van taalcursussen op lokaal vlak, gezien de beperkte mobiliteit van bepaalde kansgroepen
- Samenwerking met Opwijkse scholen om probleem van kinderarmoede aan te pakken

1.1.5 Cluster Ruimte

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Vergrijzing
- Invloed van toename bevolking op algemeen werkvolume

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Meer inwoners dus meer inkomsten uit personenbelasting
- Meer inwoners dus meer druk op de woningmarkt met bijkomende problematieken
- Fusie Opwijk met andere gemeente?
- Nieuwbouw kleuter- en lager onderwijs (wegens toenemend aantal kinderen)
- Buitenschoolse kinderopvang uitbreiden
- Sportaccommodatie (bijkomende - nieuwe sporthal)
- Nood aan bijkomende speelpleinen
- Nood aan meer parking rond het spoorwegstation
- Toename anderstalige kinderen vereist stijging aantal leerkrachten om hieraan tegemoet te komen

1.1.6 Cluster Financiën

Welke demografische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Ondanks toename inwoners, niet steeds hogere inkomsten uit personenbelasting voor de gemeente door o.a. taxshift
- Vergrijzing: nood om een ander type overheidsopdracht/aankoop teweeg te brengen (vb. bouw rusthuizen, versus bouw scholen) ⇔ procedureel geen veranderingen

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Nieuwe infrastructuur is nodig om bevolkingsaan groei op te vangen

1.2 Economie

1.2.1 Cluster Onderwijs

Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Nood aan coaching en ondersteuning leerkrachten door sterke stijging anderstaligen
- Nood aan professionaliteit personeel + minder tewerkstellingsmogelijkheden (door minder inschrijvingen) door invloed M decreet
- Extra aandacht voor veilige mobiliteit rond de school
- Vermijden van files tijdens spitsmomenten rond de scholen

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Databank onderwijs Vlaanderen
- Inschrijvingsgegevens in de schooladministratie
- Statistieken en cijfers scholen

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Veranderende doelgroep en het inzetten van "onze mensen" in ondersteuningsnetwerken maakt blijvende inzet op professionalisering essentieel
- Kansen tot professionalisering van het team, het beleid en de bestaande visie evalueren en bijsturen in functie van de huidige noden
- Constructief meedenken rond veiligheid rond de school: politie, gemeente, scholen
- Verkeersenquête voor ouders en leerlingen van de 3de graad van onze school
- Sluitingsuren van de omliggende scholen laten variëren om de spitsdrukke aan de scholen te spreiden

1.2.2 Cluster Interne zaken

Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Nood aan permanente bereikbaarheid?
- Werkmiddelen vergroten niet ondanks stijging van bepaalde uitdagingen
- Kritische evaluatie van welke taken wel en welke niet is hierbij nodig en een personeelsbestand dat hierop bewust wordt afgestemd
- Lokaal bedrijventerrein buiten het centrum is voorzien
- Weinig detailhandel, middenstand in het centrum
- Lage werkloosheidsgraad en tweeverdieners hebben gunstige invloed op gemeente-inkomsten
- Weinig onthaalouders en stopzetten van een aantal crèches door de strenge vestigingsnormen

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Inkomsten naar aanleiding van de taxshift

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Verbetering van de integratie tussen systemen: meer aandacht voor koppelingen
- Kerntakendebat
- Aantrekkelijker maken van het dorpscentrum om meer handelszaken aan te trekken
- Ondersteunen van onthaalouders / crèches
- Blijven inzetten op activeringsbeleid van steuntrekkers
- Werking sociale tewerkstellingscel nog meer ondersteunen

1.2.3 Cluster Vrije tijd

Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Weinig mix in winkelaanbod (branche: levensmiddelen en meubelzaken/inrichting)

- Hoge werkloosheid
 - Hoog aantal mensen in armoede en kandidaat politiek vluchtelingen: willen gebruik maken van computer en/of printer in de bibliotheek
 - Focus op laagdrempelig aanbod behouden
 - Inkomenssituatie van burgers: problematiek stijgt rond betalen van lidgelden
 - Vrijwilligerswetgeving -> bij verstrenging moeilijker om vrijwilligers te vinden in clubs
- [Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

- Feitenfiche Opwijk

[Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?](#)

- Initiatieven à la 'Week van de Korte Keten', het aanbod van de lokale ondernemers in de verfstetten en bundelen
- Uitbreiding aanbod computers voor publiek
- Activiteiten moeten zo laagdrempelig mogelijk zijn: Weinig of geen inkom vragen
- Voorziening uitgebreid vrijetijdsaanbod
- Doelgericht werken, voorzien van extra financiële middelen, prioriteiten bepalen, optimaliseren eigen werking, informeren van de sportclubs over de wetgeving

1.2.4 Cluster Welzijn

[Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?](#)

- Ouderenzorg bevindt zich in een concurrentiële markt met naast openbare actoren ook vzw-initiatieven en private spelers: kan invloed hebben op wachtlijsten en bezettingscijfers
- Uitbreiding van bestaand vzw-woonzorgcentrum in de gemeente, toekomstige bouw van private assistentiewoningen in de gemeente
- Diverse knelpuntberoepen in de zorgsector
- Nieuwe wijken leiden tot stijging bevolking
- Beperkt aantal bedrijven binnen de gemeente hebben impact op doorstroming van sociaal tewerkgestelden naar het NEC

[Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

- Aantal erkende bedden WZC, serviceflats, dagopvang,... beschikbaar via website agentschap zorg en gezondheid
- Statistiek Vlaanderen

[Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?](#)

- Verdere uitbouw van een kwaliteitsvolle dienstverlening
- Aandacht voor kwaliteitszorg
- Aandacht voor externe communicatie (bekendmaking aanbod, dienstverlening...)
- Werken aan een positieve beeldvorming van de zorgcampus
- Zichzelf profileren als een dynamische en aantrekkelijke werkgever
- Ontwikkelingen van schaalgrootte binnen publieke zorg nauwgezet opvolgen
- Mogelijkheid om samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere publieke zorgactoren
- Meer intergemeentelijke samenwerking

1.2.5 Cluster Ruimte

[Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?](#)

- Lokaal: aanleg lokaal bedrijventerrein De Vlaamse Staak
- Bevoegdheden inzake vergunningverlening van bedrijven liggen meer bij de gemeente
- Weinig mobiliteitsproblemen

[Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

- Belfiusstatistieken

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Plaats voorzien in de gemeente voor eigen bedrijven
- Omgaan met "hinder"
- Duurzaamheidsaspecten van de bedrijven in de kijker zetten en proberen afdwingen
- Meer nood aan controles / handhaving als er meer bedrijven komen
- Handelskernversterking?

1.2.6 Cluster Financiën

Welke economische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Bedrijven trekken meer en meer weg uit Opwijk wegens slechte verbinding met autosnelweg
- Aanleg van meer bedrijventerreinen kan aanleiding geven tot meer overheidsopdrachten
- Exploitatie van meer bedrijventerreinen kan meer lokale handelaars aantrekken

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Nieuwe bedrijvenzone zorgt voor extra tewerkstelling
- Minder tewerkstelling van laaggeschoolden mogelijk
- Aandacht voor het soort bedrijf dat zich op het bedrijventerrein komt vestigen, grootte, type van industrie etc...

1.3 Sociaal-cultureel

1.3.1 Cluster Onderwijs

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Verschuiving van doelgroep van het buitengewoon onderwijs naar het regulier onderwijs en de taakverandering die hieruit volgt
- Stijging van aantal leerlingen met leer/ en gedragsproblemen die in het gewone onderwijs blijven
- Nood aan professionaliseringsnoden van directeur en leerkrachten
- Invloed van gezinnen in armoede, meer openstaande facturen
- Grote socio-culturele verschillen door toename anderstalige gezinnen
- Achterstand anderstalige kinderen door gebrek aan huiswerkbegeleiding van de ouders

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Mijn onderwijs
- Rapporten van het ondersteuningsnetwerk
- Discimus
- Schoolrapporten

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Anticiperen op vernieuwing
- Open staan voor samenwerking tussen scholen onderling
- Coaching en professionalisering
- Nederlandse les voor anderstalige gezinnen verplichten om achterstand door gebrek kennis Nederlandse taal op te heffen
- Kinderen leren omgaan met financiële middelen: ook ouders grote rol, maar op vandaag vaak problemen hiermee

1.3.2 Cluster Interne zaken

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Informatieveiligheid
- Sensibiliseringsinspanningen
- Stijging aantal mensen in armoede
- Complexiteit van wetgeving: invloed op te voeren sensibiliseringsinspanningen en de behoefte aan auditmogelijkheden

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Aanpassen processen en procedures
- Auditmogelijkheden binnen systemen
- Stimuleren voor opleiding en verandering

1.3.3 Cluster vrije tijd

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Wijziging in vrijetijdsbesteding
- Verminderde leesvaardigheid door stijging technologieën

- Digitale kloof
- Weinig ruimte voor 'echte' communicatie door groei van sociale media
- Nood aan sportinfrastructuur
- Nood aan aangepaste sportactiviteiten (obesitas, vergrijzing)
- Nood aan sportbuurtwerking (migratie)

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Belfiusstatistieken
- Cijfergegevens jeugd (VVJ)
- Cijfers leden sportverenigingen

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Door middel van activiteiten inzetten op mediawijsheid voor ouderen, kinderen, kansarmen...
- Duidelijke informatie via toegankelijke informatiekanalen
- Extra financiële middelen
- Eigen werking optimaliseren
- Stellen van prioriteiten

1.3.4 Cluster Welzijn

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Vergrijzing
- Gewijzigde gezinssamenstelling (minder traditionele gezinspatronen)
- Betere toegankelijkheid van vrijetijdsactiviteiten
- Preventieve gezondheidszorg voor de kansengroepen

Waar kunnen we (cijfer)gegevens van deze factoren terugvinden? (belfiusstatistieken, statbel, ...)

- Provincie Vlaams-Brabant

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Ouderen betrekken in de werking van ouderenvoorziening en het ouderenbeleid
- Aandacht voor genormaliseerd wonen voor ouderen
- Optimaliseren van de dagdagelijkse werking
- Extra middelen (budget en mankracht)

1.3.5 Cluster Ruimte

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Update bouwkundig erfgoed/ beschermde gebouwen

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Nauwere samenwerking met kerkfabrieken
- Bouwen en renoveren van multifunctionele gebouwen
- Dorpskernvernieuwing

1.3.6 Cluster Financiën

Welke socio-culturele factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Hogere eisen voor sport en cultuur

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Enkel focussen op plaatselijke verenigingen

1.4 Technologie

1.4.1 Cluster Onderwijs

Welke technologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Digitalisering
- Bescherming van digitale gegevens (privacy)
- Stijgende vraag naar dataverwerking zorgt voor nood aan administratieve ondersteuning
- Digitaal mee evolueren door in interactieve leerborden, ipads en een mobiele laptopkar te voorzien (ook professionalisering ouders)
- Facebook: aankondigen van activiteiten op de school
- Website: schoolwebsite bevat alle nuttige info voor de ouders
- Onvoldoende middelen/werkuren om alles gerealiseerd te krijgen en meer op digitalisering in te zetten

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Updaten hardware
- Centraal platform voor scholen
- Digitale bijscholing
- Voldoende investeringen om in het nodige materiaal te voorzien
- Voldoende kansen aan leerkrachten om zich verder 'digitaal' te professionaliseren (bijscholingen volgen)

1.4.2 Cluster Interne zaken

Welke technologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Digitalisering
- Verplichtingen GDPR
- Aanpassing fysieke loketten met digitale dienstverlening
- Digitale competenties personeel
- Toenemende informatisering: Nood aan 24-uursloket
- Nood ICT-dienst om zich hieraan sneller aan te passen

Waar kunnen we cijfers terugvinden?

- Bezetting en competenties personeel

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Geen koppeling mogelijk tussen verschillende softwaresystemen: bemoeilijking van de huidige werking

1.4.3 Cluster Vrije tijd

Welke technologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst of organisatie in de toekomst?

- Sociale media wordt een belangrijk communicatiekanaal
- Uitbreiding e-boeken
- Altijd en overal toegang tot het internet
- Uitbouw online reservatieplatform (vb. zalen, kampen...)

Waar kunnen we (cijfer)gegevens van deze factoren terugvinden? (belfiusstatistieken, statbel, ...)

- Cultuurconnect.be

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Opleidingen en handleidingen nieuwe toepassingen
- Creëren nieuwe engagementen
- Digitale bibliotheek
- Opleiding en nood aan een digitale competenties voor bibliotheekpersoneel

1.4.4 Cluster Welzijn

Welke technologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Meer aandacht voor technologie in de zorgsector
- Ontwikkeling e-loket met voldoende beveiliging
- Invoeren gebruik digitale handtekening
- Kloof tussen groepen die al dan niet digitaal onderlegd zijn
- Evolutie van technologie staat persoonlijke contacten in de weg

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Aandacht schenken en het vernieuwen van de infrastructuur
- Hernieuwing bestaande afdelingsstructuren
- Nood aan meer middelen

1.4.5 Cluster Ruimte

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Belfiusstatistieken

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Adviesverlening via digitale weg
- Inspelen op apps of webtoepassingen

1.4.6 Cluster Financiën

Welke technologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Administratie wordt digitaal (elektronische facturen, nieuwe betaalmethoden)
- Technologische opdrachten uitbesteden door gebrek aan technische kennis

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties of veranderingen?

- Efficiënter werken door nieuwe technologie
- Vaststaand en bruikbaar e-mailadres voor communicatie

1.5 Ecologie

1.5.1 Cluster Onderwijs

[Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?](#)

- Posing om energieverbruik te reduceren door het installeren van LED-verlichting
- Waterverbruik beperken door gebruik van hemelwater voor het spoelen van onze toiletten
- Aandacht voor het milieu heeft invloed op ons milieubeleid: afval sorteren, bewust omgaan met verpakkingen...
- Oud schoolgebouw: veel energie die verloren gaat, maar nieuw schoolgebouw is BEN-gebouw (bijna-energie neutraal)
- Gebruik gerecycleerd papier
- Promotie van fiets en voetgangers
- Sorteren van papier, fruit, PMd en restafval
- Gebruik koekendozen om papiertjes zoveel mogelijk te vermijden
- Verminderen verwarming tijdens het weekend en schoolvakanties
- Kinderen maken affiches om waterverbruik, warmte te sparen

[Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

- Facturen energieverbruik

[Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?](#)

- Dergelijke systemen vragen soms / regelmatig onderhoud: budgettair grote kost
- Mobilisering en bewust maken van onze ecologische voetafdruk

1.5.2 Cluster Interne zaken

[Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?](#)

- Zich inzetten voor tendenzen van "Smart Cities", "slimme regio's": geen evidentie voor kleine gemeentes

[Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

[Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?](#)

- De snelle evolutie van technologieën kan leiden tot de behoefte aan een hoger ICT budget

1.5.3 Cluster Vrije tijd

[Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?](#)

- Verenigingen die werken rond duurzaamheid (vb. Boeren en Buren)
- Engagement om minstens 20% minder CO2 uit te stoten tegen 2020 (Krachtig klimaatbeleid én de ondertekening van het Burgemeestersconvenant)
- Toename belang e-boeken door grote ecologische kost
- Daling van natuurgebieden zal het beoefenen van natuursporten (o.a. mountainbike) moeilijker maken

[Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?](#)

- Klimaatplan

[Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?](#)

- Toeristische activiteiten, stimuleren om gezonder te leven a.d.h.v. allerhande activiteiten
- Belang van voldoende overleg + voldoende afspraken omtrent ecologie

1.5.4 Cluster Welzijn

Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Stijgende energieprijzen met budgettaire gevolgen
- Stijgend belang van duurzaamheid in de maatschappij heeft invloed op de werking en het profiel van de organisatie
- Hoge energieprijzen zorgen ervoor dat kansengroepen grijpen naar alternatieven (duur en ongezond)
- Kostprijs van de vuilzakken werkt sluikestorten in de hand
- Alternatieven voor mindermobiele en geïsoleerde mensen in de gemeente die niet in staat om hun afval naar het containerpark te doen

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Bevraging focusgroep Huis van het Kind

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Ondernemen van acties in het kader van energiezuinig werken
- Belang van kwaliteitsvolle woningen
- Blijvend aanbieden van aankoop vuilzakken per stuk
- Blijven inzetten op informeren van nieuwkomers rond afvalverwerking

1.5.5 Cluster Ruimte

Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Klimaatverandering
- Stijgende energieprijzen
- Invullen van de rol als "moderne" afvalintercommunale
- Doorstart van de statiegeldalliantie?

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Inzetten op andere mobiliteit (elektrische wagens, wagensdelen)
- Klimaatdoelstellingen beter in de picture krijgen en zorgen voor betere gemeentelijke opvolging
- Aandacht voor kwalitatief groen en sluikestorten
- Duurzaam bouwen
- Mensen duurzaam laten renoveren
- Selectief subsidiebeleid
- Evoluëren naar andere manieren van afvalophaling
- Uitdaging restafval verder beperken
- Samenwerking tussen recyclageparken (grensoverschrijdend)
- Inzetten op netheid openbaar domein
- Voldoende investeren in het saneren van de waterlopen
- Gescheiden rioolstelsels realiseren

1.5.6 Cluster Financiën

Welke ecologische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Meer ecologisch werken brengt ook veel financiële gevolgen met zich mee
- Het afvalbeheer werd overgedragen aan Intradura
- Druk van ecologische factoren kan ervoor zorgen dat ecologie ook meer plaats krijgt in aankopen/opdrachten
- Spanningsveld tussen economie en ecologie

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Sensibilisering eerder op regionaal niveau organiseren
- Gebrek aan evaluatie van sensibiliseringsacties

1.6 Politiek-juridisch

1.6.1 Cluster Onderwijs

Welke politiek-juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Toenemende juridisering en beroepsmogelijkheden bepalen hoe een school moet functioneren
- Politieke beslissingen zoals het M decreet
- Waarborgregeling en ondersteuningsmodel
- Hertekenen van de CLB rol
- Vernieuwde decreet van onderwijsinspectie invloed op de interne kwaliteitszorg en nood aan pedagogisch beleid
- Heel hoge werkdruk voor leerkrachten
- Nood aan meer professionalisering jonge leerkrachten
- De verzuiling van de verschillende netten geeft ongelooflijk veel planlast.
- Verplichting aanbieden alle godsdiensten: heel tijdsintensief en grote kost

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Als school steeds voldoende op de hoogte zijn van veranderingen in de wetgeving
- Interne kwaliteitszorg in kaart brengen, bewaken, opvolgen en bijsturen
- Verantwoordelijkheden, verwachtingen, zorgen en noden van het team in kaart gebracht → mogelijkheid om het team aan te sturen en om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kwaliteit op school te versterken

1.6.2 Cluster Interne zaken

Welke politiek- juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Samenwerking gemeente en OCMW
- Eenheid van leiding
- GDPR
- Toename van administratieve taken
- Nood aan toename sensibilisering
- Wettelijke verplichtingen...

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Verder streven naar een uniforme visie om de eenheid van leiding te ondersteunen
- Hopelijk voldoende tijd voor ICT en ICT management

1.6.3 Cluster Vrije tijd

Welke politiek- juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Overdracht van persoonsgebonden bevoegdheden Cultuur, Jeugd, Welzijn, Gelijke Kansen en Sport van de provincies naar de Vlaamse overheid of de lokale besturen
- -Vervanging decreet lokaal cultuurbeleid door een Bovenlokaal cultuurdecreet en een Transitierglement voor 2018-2019
- Wijziging bevoegdheden provincies ten gevolge van interne staatshervorming
- Ondersteuning van de bibliotheek door de provincie is weggefallen (activiteiten leesbevordering, samen-aankopen, vorming, wisselcollecties ...)

- Invloed van de invoering van het nieuw decreet lokaal bestuur -> bepaling hoeveel financiële middelen op welke manier moeten gebruikt worden

Waar kunnen we cijfers van deze factoren terugvinden?

- Vlaamse overheid

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Onduidelijke toekomst voor koepelverenigingen, onduidelijke invulling van het gemeenschapscentrum
- Door wegvallen steun provincie: nood aan kleinschaliger samenwerkingsprojecten waarvoor subsidiering kan aangevraagd worden via het transitierglement, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden
- Cultuurconnect: aanbieden van uitleen e-boeken op toestel bibliotheekgebruiker (via mijn bibliotheek) zonder noodzaak langs te komen in de bib

1.6.4 Cluster Welzijn

Welke politiek- juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Hervorming van de financiering van de ouderenzorg door 6e staats hervorming met invoering persoonsgebonden financiering
- Beslissing tot oprichting van de zorgvereniging vanaf 1 januari 2018 met impact op de gehele organisatie
- Invloed van de wijzigende wetgeving op de werking van de dienst en de dienstverlening die geboden kan/moet worden
- Invloed visie nieuw lokaal politiek bestuur omtrent uren dienstverlening, uren huwelijksvoltrekking, zaterdagdiensten
- Accenten afhankelijk van de keuzes van de mandatarissen
- Integratie van het OCMW binnen de gemeentelijke diensten zorgt voor een betere samenwerking en dienstverlening voor de burger
- Waakzaam blijven voor voldoende uitbouw van de ondersteunende diensten, gezien toename van administratieve taken

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Palet aan kwaliteitsvolle ouderenzorg aanbieden zodat er voldoende instroom is voor zorgbehoevende ouderen
- Tevredenheidsmeting bij Opwijkse ouderen om na te gaan of voldaan werd aan hun verwachtingen (via tevredenheidsonderzoek, enquête)
- Complementaire werking dienst welzijn van de gemeente en de sociale dienst van het OCMW

1.6.5 Cluster Ruimte

Welke politiek- juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Fusie tussen gemeenten
- Betonstop

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Fusie?
- Met huidige personeelsbezetting steeds extra taken van Vlaanderen uitvoeren, wordt meer en meer onmogelijk
- Doorgedreven samenwerking met andere gemeente of fusies zouden kunnen bijdragen tot het samenleggen van competenties zodat niet elk profiel voor elke gemeente apart dient te worden aangeworven
- Woonuitbreidingsgebieden definitief bevrozen?
- Planologische ruil

1.6.6 Cluster Financiën

Welke politiek- juridische factoren, evoluties of veranderingen zullen een invloed hebben op uw dienst, cluster of organisatie in de toekomst?

- Integratie gemeente en OCMW
- Fusie in de toekomst?

Welke opportuniteiten en aandachtspunten creëren de bovenstaande factoren, evoluties en veranderingen?

- Integratie van OCMW heeft invloed op de werking
- Vanaf 2019 piloot voor BBC2020 → extra werkdruk
- Fusies: schaalvergroting heeft zowel positieve als negatieve effecten. Hangt ook af van welke gemeente we kiezen

1.7 Andere tendensen

1.7.1 Cluster Financiën

- Nood aan objectiever optreden van het beleid: Wie iets vraagt of voor wie iets is heeft te veel invloed.
- College evolueert meer en meer van uitvoerend orgaan naar wetgevend orgaan en gemeenteraad wordt meer en meer buitenspel gezet.

1.7.2 Cluster onderwijs

- Constructieve en consequente samenwerking met het schoolbestuur heeft een hele positieve invloed op de onderwijskwaliteit in de school
- Meer administratieve ondersteuning om onze job 'leefbaar' te houden en de werkdruk leefbaar te houden

Bijlage 4: Startnota van de gemeenteraadverkiezingen



Startnota

gemeenteraadsverkiezinge

Inhoud

INLEIDING: SAMEN STERK IN ' T OPWIJKS WERK	6
DIENSTVERLENING EN INTERNE ORGANISATIE	8
PERSONEELSBELEID	10
BURGERZAKEN.....	12
COMMUNICATIE EN INTERACTIE MET DE BURGER.....	12
HET DIGITALE OPWIJK	14
FINANCIEEL	16
SAMENLEVING	20
WELZIJN	20
VRIJE TIJD: CULTUUR/JEUGD/SPORT/BIBLIOTHEEK	24
<i>Cultuur</i>	24
<i>Jeugd</i>	25
<i>Sport</i>	27
<i>Bibliotheek</i>	27
ONDERWIJS	29
WEGEN, INFRASTRUCTUUR EN MOBILITEIT	32
GROEN, NETHEID EN MILIEU	32
WONEN EN LEEFBAARHEID	35
<i>Zorgen voor een divers en betaalbaar woonaanbod</i>	35
<i>Werken aan de kwaliteit van het woningpatrimonium en de woonomgeving</i>	36
<i>Informereren, adviseren en begeleiden van inwoners met woonvragen</i>	37
<i>Ondersteunen van de private huurmarkt</i>	38
<i>Interessante onderzoeksvragen</i>	39
INFRASTRUCTUUR	39
<i>Visie op handel</i>	42
<i>Dorpskernontwikkeling</i>	43

PATRIMONIUM	43
OUDERENBELEID	44
OUDERENZORG	45
ADVIESRADEN	52
GECORO	52
SPORTRAAD.....	53
VERKEERSADVIESRAAD	55
CULTUURRAAD	57
<i>Infrastructuur</i>	<i>57</i>
<i>Cultureel aanbod</i>	<i>58</i>
<i>Deskundige ondersteuning</i>	<i>59</i>

BIJLAGE 1. RESULTATEN PERSONEELSBEVRAGING GEMEENTE & OCMW	61
OVERZICHT THEMA' S.....	61
THEMA MOBILITEIT & VERKEER.....	62
THEMA SPORTVOORZIENINGEN	63
THEMA MILIEU	63
THEMA WONEN.....	64
THEMA MIDDENSTAND.....	64
THEMA VRJE TIJD.....	64
THEMA DIENSTVERLENING	64
THEMA JEUGD	65
THEMA FINANCIËN	66
THEMA ONDERWIJS.....	66
THEMA WELZIJN	66

Inleiding: Samen sterk in ' t Opwijk's werk

Op zondag 14 oktober 2018 vinden er in heel het land gemeenteraadsverkiezingen plaats. In de aanloop naar deze verkiezingen, word je als burger geïnformeerd door diverse beleidsprogramma's van de deelnemende partijen.

Naar goede gewoonte helpen wij, als gemeentelijk personeel, de toekomstige raadsleden en hun partijen graag op weg om concrete invulling te geven aan hun partijprogramma. Dit doen we door de opmaak van een startnota die een jaar voor deze verkiezingen aan alle lokale politieke partijen wordt bezorgd.

Als werknemers geven wij mee uitvoering aan de beleidsbeslissingen. Als medewerkers zijn we elke dag paraat om ons in te zetten voor de inwoners van Opwijk. Deze ervaringen komen ongetwijfeld van pas bij het besturen van een gemeente.

De inhoud van deze startnota kwam tot stand door teamwerk. Per dienst werd de oefening gemaakt om na te gaan waar Opwijk nood aan heeft, waar de gemeente zeker moet op inzetten en wat er niet verloren mag gaan de komende legislatuur. Daarbij was het uitgangspunt duidelijk: deze startnota heeft niet de ambitie een politiek pamflet te zijn noch een partijprogramma te vervangen. Dat is niet onze taak. We reiken wel graag heel wat voorstellen aan die geheel vrijblijvend als basis kunnen dienen voor het opmaken van het partijprogramma.

Er gebeurt heel wat binnen de werking van de gemeente. Deze nota bevat geen opsomming van de dienstverlening die eigen is aan de werking of een ellenlange beschrijving van het takenpakket van het gemeentepersoneel noch de concrete invulling ervan. Ze reikt suggesties aan en formuleert acties, soms kort, meestal wat langer maar altijd vol enthousiasme. Hoe deze acties concreet uitvoering kunnen krijgen, is een denkoefening die mee gesteund kan worden door de beleidsmakers. Achteraan vind je de resultaten van een

interne personeelsbevraging over hun top 3 aan prioriteiten en een insteek door enkele gemeentelijke adviesraden.

Opvallende rode draad door deze startnota: de uniforme wens om verder te gaan op de digitale weg van de dienstverlening én de vraag naar voldoende, kwalitatieve arbeidskrachten om het toenemende takenpakket optimaal te kunnen blijven invullen.

De financiële ruimte om een en ander in te vullen is limitatief en heel beperkt. Er zullen bewust keuzes moeten gemaakt worden.

Laat jullie inspireren en vooral: laten we samen sterk zijn in ' t Opwijk's werk.

Dienstverlening en interne organisatie

Algemeen

De gezamenlijke diensten van gemeente en OCMW, het zogenaamde lokaal bestuur moet in de toekomst evolueren naar een **moderne en efficiënt werkende organisatie**.

De snel wijzigende noden van de burgers in onze hedendaagse maatschappij, moet ons doen nadenken over een meer toegankelijke, efficiënte, moderne dienstverlening en loketwerking.

De **dienstverlening op maat** moet verder uitgewerkt worden, door in te zetten op :

- **Digitalisering** van de dienstverlening, uitbouwen van een digitaal loket.
- Nieuwe vormen van **toegankelijke loketwerking**.
- Vereenvoudigen van de overheid : de burger heeft geen boodschap aan de complexe achterliggende structuren. In de **front office** moeten inspanningen geleverd worden om een begrijpbare en laagdrempelige toegang te voorzien.
- **Processen** hertekenen (administratief vereenvoudigen) in functie van de **gebruikers** die **centraal** moeten komen te staan ; klantgerichte aanpak, bedacht vanuit de noden van de burgers en vraaggestuurd. Er moet geïnvesteerd worden in een goed telefonisch onthaal, digitaal loket, klantvriendelijke en empathische medewerkers aan het loket.
- **Werken op afspraak** is één van de mogelijkheden. Het doet wachttijden verminderen, geeft ruimte voor optimale voorbereiding van complexe dossiers, vermijdt indiscrete besprekingen van delicate dossiers aan het loket, enzovoort.
- **Maximaal centraliseren van dienstverlening** en werken met één centraal onthaal.

- **Eén gezamenlijk fysiek nieuw functioneel administratief gebouw** zou een meerwaarde betekenen, maar geen noodzakelijke vereiste “om te durven werken aan dienstverlening” . Nog meer aandacht moet uitgaan naar de bewaking van de privacy in geval van een algemene onthaalbalie waarbij cliënten van de sociale dienst zich eveneens kunnen aanbieden.

Een gezamenlijke visie van gemeente en OCMW betreffende dienstverlening is noodzakelijk om te komen tot een goede samenwerking in de organisatie en een organisatiebrede aanpak. Het verlenen van diensten aan burgers en organisaties is immers de cruciale taak van het lokaal bestuur.

Een **goede samenwerking**, zowel intern op ambtelijk vlak, als met de politieke verantwoordelijken, als met externe actoren is onontbeerlijk om te komen tot een kwalitatief hoogstaande dienstverlening.

Naast de inhoudelijke visie betreffende dienstverlening is het ook belangrijk dat de diensten aangeboden worden in **aangepaste, functionele gebouwen**, zodat :

- het personeel in **goede en veilige arbeidsomstandigheden** kan worden gehuisvest en het **psychosociaal welzijn** van de medewerkers kan worden verhoogd.
- het personeel kan werken in **goed uitgeruste gebouwen**, waardoor de **efficiëntie in de werkprocessen** kan worden verhoogd.
- er een maximale vorm is van goede **uitstraling** naar de burger/bezoeker en er duidelijk aangegeven wordt waar de burger zich moet aanbieden voor welke dienst.
- de **veiligheid van personeel en bezoekers** zo hoog mogelijk wordt gegarandeerd.

Het onderzoeken van fusiemogelijkheden en/of verregaande samenwerkingsverbanden aangaan, mag geen taboe zijn en is het overwegen waard.

Personeelsbeleid

De dienstverlening aan burgers moet efficiënt, correct en goed blijven verlopen. **Klantgerichtheid, klantvriendelijkheid en kwaliteitsvolle dienstverlening** moeten de uitgangspunten zijn van alle medewerkers. Om dit te realiseren worden personeelsleden in de mogelijkheid gesteld om hun basiskennis en gespecialiseerde kennis te verbeteren en uit te bouwen.

De doelstelling van het HR beleid bestaat er in om een kwalitatieve dienstverlening van het bestuur mee te ondersteunen. Hierbij staat het verhogen van de **performantie** en de **efficiëntie** van de organisatie en haar dienstverlening centraal. De organisatie krijgt de ruimte en de middelen om de juiste ondersteuning te bieden voor het realiseren van haar doelstellingen.

De focus van een toekomstgericht personeelsbeleid in ons lokaal bestuur is een kwalitatief en motiverend **personeelsbeleid** dat zorgt voor een win-winsituatie voor de medewerker en het bestuur.

Het kwalitatief personeelsbeleid kan worden gevoerd door het definiëren van de juiste **competenties**, door het selecteren op de juiste competenties, door het vormen van de juiste competenties voor de functie, door het stimuleren van interne personeelsmobiliteit om medewerkers maximaal kansen te bieden voor zelfontwikkeling en door het absentisme in te perken door middel van gezondheid- en fitheidstimuli.

Het motiverend personeelsbeleid kan worden gevoerd door ook hier de interne **personeelsmobiliteit** te stimuleren en door middel van bevorderingen om inhoudelijke kansen te bieden aan medewerkers. Een kostenbewuste personeelsinzet wordt gecreëerd door op een kwalitatieve en solidaire manier om te gaan met de personeelsbewegingen (in-, door- en uitstroom). Op deze manier kunnen ook taken ingevuld worden waar op dit moment te weinig wordt op ingezet zoals het rigoureuus opsporen van subsidiemogelijkheden van de hogere overheden zodat deze kunnen aangewend worden ten bate van de gemeente.

De **verschillende statuten** die in een lokaal bestuur naast elkaar werken, moeten maximaal aan dezelfde rechten en plichten onderhevig zijn. Inspanningen die daartoe kunnen bijdragen zijn: arbeidsvoorwaarden van statutairen en contractuelen maximaal op elkaar afstemmen (cfr. 2de pensioenpijler), relevante ervaring altijd valoriseren, een prestatie-managementsysteem.

Er moet aandacht zijn voor de balans tussen **'belasting'** en **'belastbaarheid'** voor iedere werknemer.

Naar aanleiding van de interne **welzijnsenquête** blijkt dat er ook extra middelen nodig zijn om de organisatie te versterken op vlak van leiderschap.

Het leiderschap op zich nemen en in deze rol voldoende erkend worden door het bestuur, wordt een grote uitdaging. Een gedeelde visie en een opleidingstraject over dit leiderschap is noodzakelijk.

Burgerzaken

Een permanente verzekering van de **loketwerking** moet een sterkte zijn. Men kan de overweging maken om bepaalde activiteiten altijd op afspraak te laten doorgaan of deze ten minste sterk aan te raden, te promoten en te sturen. Een evaluatie over de openingsuren in het algemeen is wenselijk.

Bekender maken van de mogelijkheid dat medewerkers van de dienst burgerzaken **huisbezoeken** (privéwoning of verzorgingstehuis) afleggen bij hulpbehoevenden en minder mobiele inwoners.

De **huisvesting** van de diensten burgerzaken en sociale zaken op 1 locatie zou een goede zaak zijn (onder andere laagdrempeligheid burgers, aanverwante materies, bevordering proces integratie OCMW/gemeente).

Communicatie en interactie met de burger

Inspraak uitbouwen voor de inwoners. De mening van de burger is belangrijk voor de verbetering van de dienstverlening. Alle mogelijke communicatiemiddelen worden ingezet om de inspraak en betrokkenheid te verhogen bij zowel individuen als groepen.

De **bevolking** dient op regelmatige basis en volgens eenvormige communicatie geïnformeerd te worden over de dienstverlening, het beleid en de lokale regelgeving.

Het optimaliseren van de **digitale dienstverlening**. Investeren in digitale media is onmisbaar en noodzakelijk om de mogelijkheden maximaal te benutten.

Het **gericht inzetten van communicatiemiddelen** voor de promotie van gemeentelijke activiteiten.

De **uitbreiding van digitale dienstverlening** moet de nodige aandacht krijgen in de toekomst. Hiervoor moeten de middelen, zoals budget, infrastructuur en personeelsinzet herbekeken worden.

Onderzoek naar nieuwe locaties en bijkomende toepassingsmogelijkheden voor **digitale infoborden**. De locaties herbekijken volgens efficiëntie. Rekening houden met zichtbaarheid en veiligheid, bijvoorbeeld met de inplanting aan verkeerslichten.

Het verhogen van communicatie via **sociale media**.

Het systematiseren van **digitale nieuwsbrieven**.

Behoeftteonderzoek naar de communicatienoden en wensen van de verschillende bevolkingsgroepen.

Er is geen echte ruime wachtruimte voor bezoekers aan GAC I. De "wachtende burger" zou meer comfort kennen in een grotere ruimte met een bijvoorbeeld een **informatief beeldscherm** (nieuws over de gemeente, activiteiten, promo over de gemeente).

Het digitale Opwijk

Een **efficiëntere communicatie en interactie met de burger** kan tot stand gebracht worden door:

- een zo groot mogelijk aantal diensten aan te bieden via een e-loket.
- het ondersteunen van het e-loket met een achterliggend zaaksysteem.
- het hergebruik van reeds beschikbare informatie.
- het gebruik van een elektronisch handtekenplatform.
- het meer toegankelijk maken van complexe informatie.
- De aanwezigheid van het cultuuraanbod op digitale media (websites, sociale media) te verhogen

Sneller inspelen op incidenten kan mee bekomen worden door een **vereenvoudiging van het systeemlandschap**:

- ICT wil een meer uniform PC-park ontwikkelen door gefaseerde in plaats van ad-hoc vernieuwing.
- Een vereenvoudiging van het applicatielandschap kan leiden tot minder conflicten tussen verschillende programma's waardoor het aantal incidenten kan dalen.
- Door in te zetten op een verbetering van de ICT-vaardigheden van onze gebruikers kunnen we het aantal foutieve handelingen en de daaruit voortvloeiende incidenten terugdringen.
- Ook duidelijkere monitoring en alarmen bij incidenten kan leiden tot een snellere oplostijd. Alarmen dienen steeds terecht te komen in het ICT Management systeem. Duidelijke foutmeldingen en mogelijke oorzaken dienen deel uit te maken van het alarm. Specifieke alarmen met hoge urgentie dienen mobiel gemeld te worden.

Sneller **inspelen op veranderingsbehoeften** kan mee bekomen worden door:

- een optimaal gebruik van de bestaande software en het nieuw aangeschafte zaaksysteem.

- In te zetten op een transparante werking met welomschreven procedures en deze procedures te ondersteunen via het zaakstelsel.
- het meewerken aan initiatieven die kunnen leiden tot een grotere harmonisering en interoperabiliteit van en tussen de klassieke leveranciers, wat weer leidt tot snellere en goedkopere oplossingen en koppelingen en minder afhankelijkheid.

Financieel

Elk bestuur heeft nood aan geld. Zelfs zonder dat er nieuwe initiatieven (investerings) gedaan worden, is er heel wat geld nodig om de gemeente draaiende te houden. Er zijn de lonen, de afbetalingen van leningen, dotaties aan het OCMW, aan de politiezone en brandweer. De gelden komen voor een groot deel uit belasting. Echter niet alle belastingen zijn ingevoerd om geld op te brengen. Sommige belastingen zijn ingevoerd om een beleid te voeren.

De **aanvullende personenbelasting en de opcentiemen op de onroerende voorheffing** zijn duidelijk de belastingen die het meest opbrengen. (+ € 10 miljoen.) Ook de algemene gemeentebelasting, ingevoerd op het moment dat de huisvuilbelasting afgeschaft werd is nog een aanzienlijk bedrag. (bijna € 350.000). Dit zijn duidelijk belastingen die bedoeld zijn om geld op te brengen en zo beleid mogelijk te maken. Indien men de inkomsten wil verhogen/verlagen is het meest wenselijke dit via deze belastingen te doen.

De belasting op kosteloze **reclamedrukwerken** is een maatregel die genomen is om meer milieubewust om te gaan met het gebruik van papier. Deze belasting is relatief hoog in vergelijking met de buurgemeenten en brengt een mooi bedrag op.

De belasting op het **gebruik van het openbaar domein** is bedoeld om aannemers aan te moedigen om de tijd dat het openbaar domein ingenomen wordt door het plaatsen van kranen, containers zo kort mogelijk te houden. Hier is ook opgenomen dat € 50 aangerekend wordt bij het niet melden van het innemen van het openbaar domein. Deze “boete” lijkt wel laag gelet op het feit dat men bij niet melding te gemakkelijk ontsnapt aan de belasting.

De belasting op **niet bebouwde gronden** (binnen en buiten verkavelingen) werd in 2007 ingevoerd met het oog op meer bouwgronden op de markt te brengen en zo jonge mensen meer kansen te geven op het verwerven van een bouwgrond. Opwijk beschikte over voldoende niet-bebouwde gronden die

echter “slapende” waren. Ook werd, gezien de fors stijgende prijs van de bouwgronden, geoordeeld dat de meerwaarde die de eigenaars op de gronden konden realiseren, belast mocht worden en wenste men zo speculatie met bouwgronden tegen te gaan. Voor 2020-2026 kan men zich afvragen of het nog wenselijk is om het bebouwen van de resterende gronden die nog voor wat groen zorgen in Opwijk te stimuleren. Of is het eerder wenselijk nog wat groen te behouden, ook binnen de woonkernen? Bovendien is deze belasting heel arbeidsintensief, geeft aanleiding tot heel wat discussies (meters, bebouwbaarheid, ...) en brengt elk jaar minder en minder op, aangezien er steeds minder onbebouwde gronden zijn. Het behouden van deze belasting kan dan ook in vraag gesteld worden.

De belasting op **drijfkracht** is een belasting die heel ingewikkeld is en bijna niet te controleren. De belasting is gebaseerd op de aangifte van de bedrijven waarop praktisch geen controle kan uitgevoerd worden. De ontvangsten zijn ook steeds afgenomen door het verdwijnen van bedrijven uit Opwijk. (Fläkt, Vanbreuze,...). Na de realisatie van de “Vlaamse Staak” gaan deze inkomsten terug stijgen, maar kan de vraag gesteld worden of dit wenselijk is. De aantrekkingskracht voor bedrijven om zich in Opwijk te vestigen wordt hierdoor immers beperkt.

De belasting op **tweede verblijven** is tijdens deze legislatuur verdubbeld (van € 250 naar € 500). Steeds meer Opwijkenaars die een tweede verblijf hadden, maken van dit tweede verblijf hun eerste verblijf en kiezen Opwijk voor hun tweede verblijf. Hierdoor lopen we de inkomsten uit de personenbelasting mis voor deze personen. In andere gemeenten schommelt deze belasting tussen € 300 en € 1.000. Soms wordt een tweede verblijf ook “(mis)gebruikt” om aan de belasting op leegstand te ontsnappen. Het verschil tussen leegstand of tweede verblijf kan dan ook aanleiding geven tot discussie. Het misbruik van een “tweede verblijf” om aan leegstand te ontsnappen, is oplosbaar door de belasting gelijk te trekken.

Exploitatie **hinderlijke inrichtingen**: alle inrichtingen door Vlarem I gerangschikt in eerste klasse (€ 250) of tweede klasse (€ 125) worden jaarlijks belast. Vaak zorgen deze bedrijven voor werkgelegenheid. Langs de andere kant hebben deze bedrijven ook een impact op hun omgeving door de aard van de uitgevoerde activiteiten. Is het wenselijk dit te veranderen?

Banken en financieringsinstellingen: De belasting varieert van € 50 (eenmanszaak) tot € 600 instellingen met meer dan 20 personeelsleden + € 150 per bank- of geldautomaat. Is deze belasting nog wenselijk? Het tewerkstellen van personen wordt belast. Men kan zich afvragen of een bankautomaat geen dienstverlening aan de bevolking is.

De belasting op **privéwegwijzers** bedraagt € 75 per wegwijzer. Deze belasting wenst te voorkomen dat er een wildgroei aan wegwijzers komt en deze als reclame gebruikt worden. Dit hangt ook samen met de belasting op het verwijderen van zonder vergunning geplaatste wegwijzers of reclame voor activiteiten. De laatste jaren werd deze belasting niet meer toegepast. Hierdoor ziet men weer vaker “immo-wegwijzers” opduiken in de straten. Vaak worden deze achteraf niet verwijderd.

De belasting op de **stapelplaats van schroot** bedraagt € 0,75 per m². Alle garagehouders worden aangeschreven om een aangifte te doen in het kader van deze belasting. De controle op deze aangifte is zo goed als onbestaande.

Er kan creatief gedacht worden aan het genereren van **nieuwe inkomsten** en/of het **vermijden van uitgaven**, bijvoorbeeld het onderhouden van openbare groenperkjies door buurtbewoners in ruil voor een persoonlijk voordeel.

Inkomsten uit **parkeren in de blauwe zone** genereren door verhoogde controles.

Algemeen: er bestaan 2 grote belastingen (onroerende en personenbelasting) en een aantal kleinere belastingen. Deze laatste zijn efficiënter, eerlijker en controleerbaar. De kosten en baten van een aantal belastingen moet in vraag gesteld worden.

Samenleving

Welzijn

Opwijk is een 'gezonde gemeente'. Wij maken werk van een **preventief gezondheidsbeleid**. Als Gezonde Gemeente wordt geijverd voor meer gelijke gezondheidskansen voor iedereen en streven we naar een maximaal gezonde omgeving. Werken aan gezondheid is werken zonder hokjes. Gezondheid is een thema dat als rode draad doorheen het gemeentelijk beleid loopt. Meerdere diensten geven het preventief gezondheidsbeleid vorm.

In onze Gezonde Gemeente werken we tussen 2019 en 2025 nog beter aan nog **meer gezondheid voor iedereen**. We richten ons niet alleen naar onze inwoners, maar ook naar onze bezoekers en werknemers. We stimuleren gezonde keuzes in een gezonde omgeving. Dit doen we samen met al onze diensten, burgers en organisaties op ons grondgebied.

Als **Gezonde Gemeente** besteden we bijzondere aandacht aan de meest kwetsbaren en verbinden we lokale thema's aan bovenlokale ontwikkelingen zoals het Vlaamse preventieve gezondheidsbeleid en de duurzame ontwikkelingsdoelen. Hiermee boeken we driemaal winst... lokaal, Vlaams en internationaal.

We wensen een **actief tewerkstellingsbeleid** te voeren voor niet-werkend cliënteel. Verder uitbouwen van de dienst trajectwerking, intensieve begeleiding van de cliënten op het vlak van tewerkstelling, taal en huisvesting, het organiseren van cursussen in samenwerking met de dienst Welzijn, (op zoek naar werk, sollicitatietrainingen).

Een **actief sociaal tewerkstellingsbeleid** voeren. Sociale tewerkstellingssystemen optimaal benutten (deeltijds, artikel 60). Sociale trajectbegeleiding verankeren.

Maximale integratie van **leefloners** in reguliere tewerkstellingscircuit.

Blijvend inzetten op **samenwerkingsverbanden** met andere sociale economie initiatieven zoals Tevel, Pro Natura, 3WPlus en anderen.

Blijvend **nieuwe werkplaatsen/bedrijven warm** maken voor sociale tewerkstelling, privébedrijven aanspreken over de mogelijkheid van sociale tewerkstelling en vooral de voordelen van deze tewerkstelling beklemtonen (begeleiding op de werkvloer, subsidies voor de tewerkgestelden).

Het systeem van **tijdelijke werkervaring** volledig benutten (gemeenschapsdienst en tewerkstelling art 60§7).

De samenwerking met VDAB en RVA optimaliseren, onder andere het inzetten van sociaal cliënten in het systeem van **wijk-werken**.

Het **terugdringen van kansarmoede** en in het bijzonder armoede die kinderen treft. Aandacht voor betaalbare energie.

Het ontwikkelen van **sociale projecten** zoals een sociale kruidenier. Daarbij wordt arbeidszorg gestimuleerd en kansarmoede bestreden. Mensen in kansarmoede voelen zich vlug niet begrepen. Ze kunnen nergens terecht, veel evenementen zijn te hoog gegrepen op zijn te duur. Er worden veel levensmiddelen aangeboden aan de afdeling sociale zaken, die niet altijd verwerkt worden. Via projectwerking kan hier op een gestructureerde manier aan tegemoet gekomen worden. Er kan een locatie ingericht worden waar maandelijks voeding kan aangeboden worden voor een kleine prijs. Dit kan gecombineerd worden met een praatcafé, met budgetkoken, en dergelijke meer.

Vrijwilligerswerk stimuleren en naar waarde inschatten.

Onderzoek naar ondersteuning van de **mantelzorger** in het kader van buurtgerichte zorg en van de hervorming van de **eerstelijnsdiensten**.

Het terugdringen van het aantal (pogingen tot) zelfdodingen in Opwijk door in te zetten op een **geestelijk gezondheidsbeleid** met verwevenheid in alle beleidsdomeinen (cfr. Buurtzorg, logo Zenneland, Sporteldag...).

Ouderen zo lang mogelijk laten bewegen. Eenzaamheid doorbreken. Laagdrempelige toeleiding naar cultuur- en gezondheidsaanbod op diverse vlakken (cfr. Hartveilige gemeente, Ik zie u zitten, gezonde gemeente, drugs- en alcoholpreventie filmvoorstellingen 50-plus, ...). **Promotie van de gezondheidsdoelstellingen.**

Uitbouw fysiek loket **kinderopvang**. Uitbouw digitaal loket kinderopvang. Trekkerschap van Huis van het Kind handhaven.

Het creëren van **ontmoetingsplaatsen** voor sociaal cliënteel, het inrichten van een praatcafé voor bijzondere doelgroepen.

Inzetten op extra begeleiding van **multi-probleem gezinnen**.

Een **preventie- en informatiebeleid** voeren op vlak van verslaving, seksualiteitsbeleving en maatschappelijke overlast.

Fraudebestrijding implementeren. Het cumuleren van inkomsten een halt toe roepen.

Huisvesting voor sociaal cliënteel verbeteren en uitbreiden. Uitbreiding van het aantal crisisopvangmogelijkheden. Er is slecht 1 crisiswoning ter beschikking. voor de opvang van 5 alleenstaanden en een koppel, wat te weinig is. Er is een wachtlijst van mensen die dakloos zijn of omwille van relatieproblemen niet langer in de thuissituatie kunnen blijven. Het is niet evident op zoek te gaan naar een andere vorm van huisvesting. Huisvesting is echter één van de basisbehoeften. Indien hier niet aan voldaan is, kan men moeilijk de focus leggen op andere zaken zoals opleiding en arbeid.

Meer middelen (medewerkers) vrijmaken die de begeleiding en nazorg van de bewoners kunnen opnemen. Het is belangrijk dat de bewoners begeleidt worden in hun traject naar het zoeken van een andere huisvesting. Er kan overwogen worden om als OCMW terug meer woningen in te huren en deze te verhuren aan sociaal cliënteel. De piste van aankoop kan eveneens onderzocht worden. De woningen kunnen aangepast worden aan de huidige normen door de tewerkstellingscel.

Meer gebruik maken van de **energie- en waterscan** om kwaliteitsvolle woningen aan te bieden.

Inzetten op nauwere samenwerking met de **sociale huisvestingsmaatschappij**. De huidige woningen die aangeboden worden door de sociale verhuurkantoren zijn niet altijd van een hoge kwaliteit. De huurdersbegeleiding is niet intensief en ook niet mogelijk gezien het grote aantal woningen en het uitgestrekte gebied.

Met de **lessen Nederlands voor anderstaligen** inspelen op de noden van de cursisten. Er wordt intensief ingezet op tewerkstelling van anderstaligen. Dit betekent dat zij, zeker in de beginperiode, nood hebben aan een coach op de werkvloer die hen het Nederlands op een heel praktische manier aanleert. In de scholen: het naschools aanbieden van Nederlandstalige lessen voor anderstalige kinderen en de begeleiding hierbij. Het is een uitdaging om ook hun ouders hiervoor te bereiken. Alleen op die manier is integratie mogelijk.

Betrokkenheid van het beleid en management. De problematiek binnen de afdeling sociale zaken is heel specifiek, en niet altijd aanvaardbaar of realistisch binnen onze normen. Het is belangrijk dat de leidinggevenden binnen de organisatie hier weet van hebben en dit ook weten te plaatsen binnen de leefsituatie van betrokkenen en het niet enkel bekijken van hun eigen invalshoek. Naar een nieuwe legislatuur toe is het belangrijk dat er stagemomenten ingelast worden voor de verantwoordelijken.

In de marge van het inkantelingsverhaal van het OCMW binnen de gemeente is het belangrijk om de dienst sociale zaken te betrekken bij de voorbereidingen/het inplannen van de bouw van een fysiek gebouw voor deze afdeling. Bijzondere aandacht voor de bewaking van de privacy bij een **gezamenlijke onthaalbalie** voor de gemeentelijke diensten en de sociale dienst.

Vrije tijd: cultuur/jeugd/sport/bibliotheek

Cultuur

De **belevingsgraad** van de cultuuractiviteit van de gebruiker verhogen door het aanbieden van een gevarieerd aanbod, in een goede accommodatie en in de beste omstandigheden.

De **eigenheid** van het gemeenschapscentrum **bewaren** door in te zetten op eigen programmering, complementair aan de activiteiten van de verenigingen.

Een **aanbod** creëren buiten de muren van het gemeenschapscentrum (cfr. huiskamerconcerten en in andere zalen).

Het uitbouwen van een zinvol en **gevarieerd vrijetijdsaanbod** per leeftijd.

Verbeteren van de **laagdrempelige onthaalfunctie** door een meer zichtbare opstelling.

Het aanbieden van een vergevorderde **ondersteuning aan verenigingen** en andere gebruikers door middel van logistieke en eventueel financiële ondersteuning (feestcheque, jubileum, cultuurcheques,...)

Het uitwerken en **ondersteunen van een aantal gemeenschapsvormende activiteiten**, zoals de (wijk)kermessen, de buurtwerking, steun aan welzijnsactiviteiten,...

Verenigingen maximaal ondersteunen bij **actieve cultuurparticipatie**, onder meer door het handhaven van aangepaste, kostendekkende tarieven en logistieke ondersteuning (het ter beschikking stellen van een zaal/materiaal,...).

Onderzoek naar de mogelijkheid tot **differentiële dienstverlening** (bijvoorbeeld: verenigingen die zelf materiaal afhalen).

Gebruikers van **zalen en materialen** ertoe aanzetten tijdig het nodige aan te vragen.

Het optimaliseren van het huidige **tariefreglement**.

Verhoogde **promotie** van cultuuractiviteiten. Het informeren van en communiceren met de burger over alle milieu- en duurzaamheidsinitiatieven blijft zeer belangrijk.

De gemeente speelt haar **toeristische troeven** maximaal uit. De dienst Toerisme is de katalysator voor het promoten van Opwijk op dit vlak.

' t Opwijks archief omvat het **gemeentelijk archief** en een heemkundige collectie. Het cultureel erfgoed van alle Opwijkenaren moet in optimale omstandigheden kunnen gegaard en bewaard worden. De archiefdienst verdient alle middelen om dit te realiseren. De promotie van het erfgoed is een must (Bijvoorbeeld: deelname erfgoeddag,...).

Jeugd

Na inventarisatie wordt de renovatie en de opwaardering van de gemeentelijke **speeltuintjes** verder gezet.

Om de participatie te verhogen, wordt de dialoog aangegaan met de **niet-georganiseerde jeugd**.

Het verbeteren en vergroten van de **jeugdinfrastructuur en speeloppervlakten**.

Creatiever en gericht **communiceren naar jongeren** (verhoogde toepassingen sociale media, creatievere ontwerpen,...)

Update van de **jeugdinfogids** (JEGO). Onderzoek naar een gedigitaliseerde uitgave.

Het in kaart brengen van de individuele **noden** van verschillende **jeugdwerkinitiatieven**. Lancunes opvullen en hen complementair laten werken.

Regionaal overleg tussen verschillende jeugddiensten en –organisaties bestendigen.

Het engagement aangaan van een **verregaande samenwerking** met Nijdrop, scholen, jeugdverenigingen, andere diensten en alle groepen of organisaties die een meerwaarde kunnen bieden of extra kennis en knowhow kunnen bijdragen.

Het optimaliseren van de **ondersteuning van jeugdverenigingen** op alle vlakken (infrastructuur, brandveiligheid, vorming, projecten,..).

Preventieve acties organiseren: verschillende thema's, ruimere doelgroepen, inspelen op de actualiteit.

Stimuleren van het ontwikkelen en of ontdekken van **lokaal talent** (Bijvoorbeeld: workshops, podiumkansen,..)

Analyseren en bestendigen van de **werkingssubsidies** van het jeugdhuis en van jeugdverenigingen.

Sport

De **sporthal** dient aangepast te worden aan de hedendaagse noden van een sportclub. De outdoor atletiekpiste is toe aan een opwaardering.

Het stimuleren van een **bewegingsaanbod**, ook bij kansengroepen, jeugd en scholen.

Het **subsiëren van erkende sportclubs** met een kwalitatief sportaanbod.

Het bestendigen van **infrastructuursubsidies** voor erkende sportclubs met eigen sportinfrastructuur.

Inzetten op een **verbeterde samenwerking** tussen de uitbater van de cafetaria en de sportclubs.

Het intensifiëren van **samenwerkingsverbanden met de sportclubs**.

Het toegankelijker maken van het kantoor van de sportdienst, investeren in een duidelijkere en **laagdrempelige balie** door infrastructurele aanpassingen.

Kwalitatievere sportkampen aanbieden in samenwerking met lokale clubs.

Het verder werken aan de **digitalisering** van de sportdienstverlening en zijn toegankelijkheid (sportreservering,...).

Bibliotheek

Zowel het populaire genre als dat voor een meerwaardezoeker moet terug te vinden zijn in het **gevarieerd aanbod**.

Het is een uitdaging om de collectie strips van stripotheek Nijdrop zo goed mogelijk te integreren in de bibliotheekcollectie. Het komt er op aan de collectie verder aan te vullen met nieuwe titels zodat plaatselijke verankering meer betekent dan wat nostalgie.

De **samenwerking met de lokale scholen** kan nog verbeterd worden zodat het aanbod van de bibliotheek zo goed mogelijk rendeert.

Het is de opdracht van de bib om verder te blijven inzetten op **leesbevorderende activiteiten en mediawijsheid** voor het grote publiek en via scholenwerking.

Het landelijk project ' **Boekstart**' wil ouders met hun kleine kinderen laten genieten van boeken. Door deel te nemen, brengt de bibliotheek boeken 'binnen' in alle gezinnen, ook deze voor jonge kinderen. De bib wordt verder uitgebouwd als spil van een leesbevorderend netwerk, in samenwerking met het Huis van het Kind en de consultatiebureaus van Kind & Gezin.

Het project '**tweejarigen**' wordt als succesformule gehandhaafd omdat leescultuur een goede basis is voor de algemene ontwikkeling en tegen kansarmoede.

Het bestendigen van het **Taalpunt Nederlands**.

Het verder streven naar aansluiting met **maatschappelijke ontwikkelingen** en met items die in Opwijk actueel zijn.

De gemeente kan nog beter of systematischer gebruik maken van de **laagdrempelige toegang** tot de bibliotheek om de gemeentelijke dienstverlening dichterbij de burger te brengen.

Het is een uitdaging om de inrichting van een gedateerd gebouw aan te pakken om zo de bibliotheek een moderne, **aantrekkelijke uitstraling** te geven. Vervanging vloerbekleding, aantrekkelijk meubilair, meer kleur, ander concept inrichting.

Als kleine bib is **schaalvergroting** door samenwerking zeker lonend. Na het wegvallen van de coördinerende taak van de provincie, is het bestendigen van

het samenwerkingsverband met regio Noorderrand nodig. Het eventueel zoeken naar nieuwe samenwerkingsvormen in de regio (bib Buggenhout en/of Lebbeke) is de moeite waard.

Ook de bibliotheek speelt in op nieuwe **digitale media** en werkt aan e-inclusie van senioren en kansengroepen.

Onderwijs

Door de groei van het gemeentelijk onderwijs (zowel op vlak van aantal leerlingen, infrastructuur als op het vlak van de positie van het gemeentelijk onderwijs Opwijk binnen Vlaanderen) wordt een sterke nood ervaren aan **gespecialiseerde ondersteuning** vanuit de gemeentelijke administratie, dit om het eenduidig doorgeven, verwerken en organiseren van personeelsmaterie te bevorderen. (voorbeeld: het aanmaken en opvolgen van collegepunten zoals aanstellingen, opvolging technische problemen in de scholen...).

Wanneer vanuit de gemeente sterker wordt ingezet op het organiseren, opvolgen en bijsturen hiervan, kunnen wij als directeurs en schoolteams nog sterker inzetten op het bieden van **kwaliteitsvol onderwijs**.

De onderwijscultuur in de gemeente vormt de basis die het mogelijk (of net niet mogelijk) maakt om **optimaal onderwijs** te bieden aan alle kinderen van Opwijk.

Een gemeente die zich als 'onderwijsgemeente' profileert heeft nood aan een **divers onderwijsaanbod**, waarbij de scholen opbouwend samenwerken en waar ieders sterktes ingezet kunnen worden. 'Samen school maken' , vanuit een gelijkwaardigheid en elk vanuit zijn rol is een belangrijk uitgangspunt.

Daarom is het als beleidsmaker belangrijk om van elke school op het grondgebied de sterktes en uitgangspunten te kennen. Inzicht in de specifieke onderwijswaarde van de aanwezige scholen verwerven biedt mogelijkheden tot optimaliseren van de samenwerking op gemeentelijk niveau. Ook een duidelijk zicht op het aanbod over de netten heen en op mogelijkheden tot een **verrijkende samenwerking** is belangrijk.

Opwijkse ouders hebben recht op **bewuste onderwijskeuzes** voor hun kinderen. Daarom moet het onderwijsaanbod en de meerwaarde van elke school zo goed mogelijk in kaart gebracht worden. Communicatie tussen de scholen bevordert de samenwerking en afstemming.

Op **bestuursniveau** is specifieke ondersteuning in het beheren en coördineren van de onderwijsmaterie belangrijk om de kwaliteit ervan te waarborgen en de afstemming op onze huidige maatschappelijke te bewaken.

Verkeersveiligheid in de nabijheid van scholen is een belangrijk aandachtspunt. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de verkeerssituatie aan de ronde punten: alle scholen starten en stoppen rond dezelfde periode wat dagelijkse opstopping veroorzaakt. Het opvangen van deze verkeersdrukte tijdens de piekmomenten verdient alle aandacht. Onze scholen dienen vlot en veilig bereikbaar te zijn, met voldoende parkeerplaatsen.

Specifiek voor het buitengewoon onderwijs (bubao en buso) vormt de organisatie van het gratis **leerlingenvervoer** een grote uitdaging. Door de ondankbare werkomstandigheden en onregelmatige uren wisselt het team met busbegeleiders regelmatig en moeten er vaak 'last minute' oplossingen gezocht worden.

Het is meer dan redelijk er van uit te gaan dat het onderwijsbeleid een **langetermijndenken** vraagt. Als bestuur moet men zich afvragen waar het met zijn onderwijsaanbod en inrichting binnen 10 en 20 jaar wil staan.

Wegen, infrastructuur en mobiliteit

Groen, netheid en milieu

Het bestaande **structuurplan** werd herzien tijdens vorige legislatuur en goedgekeurd door de Deputatie. Het vormt het globale kader voor de ruimtelijke ordening binnen onze gemeente.

De laatste jaren werd een zeer **actief ruimtelijk beleid** gevoerd hetgeen resulteerde in de goedkeuring van vele ruimtelijke uitvoeringsplannen die elk de basis vormen voor verschillende ruimtelijke bestemmingen en invullingen. Het is uiteraard de bedoeling om de filosofie uit de opgemaakte plannen verder in te vullen en te respecteren.

De laatste jaren werd een **actief milieubeleid** gevoerd. Het is wenselijk om de ingeslagen wegen verder in te vullen. Dit kan door de volgende acties: jaarlijkse evaluatie van het afvalbeheer en de werking van het recyclagepark, inzetten op diverse natuurprojecten, opvolging van de waterproblematiek en nieuwe evoluties inzake watergevoeligheid, het beheer van energiegegevens van alle gemeentelijke gebouwen, de opvolging van de milieuvergunningproblematiek en milieuklachten, milieuverantwoord productgebruik, opvolgen van de bodemproblematiek en de verdere uitwerking van diverse acties opgenomen in de burgemeesterconvenant in het kader van het klimaatbeleid.

Het bestendigen van een aantal **samenwerkingsverbanden**: Interleuven, vzw Dialoog, Intradura, Mooimakers, Natuurpunt IJsvogel, Van Erembald tot Kravaal.

Het **woonbeleid** blijvend concreet vormgeven door de overeenkomst met de intergemeentelijke samenwerking Noord-West Brabant. Via de woonconsulente kan beroep gedaan worden op een juriste/technisch adviseur.

Het is belangrijk om naar 2019 een beslissing te nemen over de verlenging van de samenwerking om niet in een vacuüm te vallen. Het juridisch kader (al dan niet gesubsidieerd) is hieromtrent nog onduidelijk.

Verdere opvolging van de voortgangstoetsen van de Vlaamse overheid naar aanleiding van de overeenkomst 'realisatie **sociaal woonaanbod** voor de periode 2017-2019' die recent werd afgesloten met Providentia en SVK Webra.

Het ambitieniveau inzake **klimaatacties** houden we het beste hoog in samenwerking met alle betrokken diensten opdat het draagvlak over de volledige organisatie aanwezig zou zijn. De klimaatenquête die eind 2017 werd verspreid bij alle Opwijkse gezinnen kan een bijkomende inspiratiebron zijn om verdere klimaatacties uit te werken. De resultaten bepalen mee de klemtonen en kunnen leiden tot nieuwe acties.

Uitvoeren van een **thermografische luchtfoto** . Het is belangrijk om niet louter in te zetten op het nemen van de foto, maar ook op het natraject: het trekken van goede conclusies uit de genomen foto, het mee begeleiden van de Opwijkse burgers bij het opstarten van renovatieprojecten en ook de begeleiding voor het verkrijgen van de beschikbare subsidies waar mogelijk.

Onderzoek naar de opstart van **samenaankoopacties** .

Sensibiliseringsacties allerhande. Opvolging en evaluatie van de zwerfvuilproblematiek in Opwijk. Opzetten van specifieke jaarlijkse **afvalpreventieprojecten** in samenwerking met afvalintercommunale – werkgroep 'afvalpreventie en duurzaamheid' . Ondersteuning vrijwilligers zwerfvuilruimers. Bijkomende oproepen lanceren om meer mensen als vrijwilligers in te kunnen schakelen. Strenger optreden tegen sluikestorten. Vuilnisbakkenplan opstellen zodat gericht kan gewerkt worden rond zwerfvuil

Prioriteitschema milieu verder uitwerken/concretiseren.

Het maximaal benutten van het **Geografisch Informatie Systeem** (GIS) als instrument.

Onderzoek tot opstart van een **afvalsorteerproject** in de sporthal en sportterreinen in Opwijk in samenwerking met Haviland.

Evaluëren en optimaliseren van het **straatveegplan**.

Evaluëren en optimaliseren van het bestaande onkruidbestrijdingsplan voor alternatief onkruidbeheer. Zowel langs de wegen als op de kerkhoven vormt het onkruid nog vaak een doorn in het oog welke niet gemakkelijk valt op te lossen gelet op het 0-gebruik inzake pesticiden dat aan de overheid wordt opgelegd.

Evaluëren en optimaliseren van het **afvalbeheer**. Verdere inspanningen tot vermindering van het totaal van terminaal te verwijderen huishoudelijk afval per inwoner per jaar (doelstelling: maximum 116 kg/inwoner/jaar tegen 2026). Onderzoek in samenwerking met afvalintercommunale Intradura om op (korte) termijn over te schakelen naar afvalbakken (100% Diftar).

Uitbreiden van het **duurzaam aankoopbeleid** naar verschillende productgroepen. Streven naar 100% duurzame overheidsopdrachten.

Verbeteren van de **kwaliteit van het oppervlaktewater** en streven naar 100% zuiveringsgraad. Verhogen van de uitvoering van lokale waterzuiveringsprojecten in overleg/samenwerking met de rioolbeheerder. Jaarlijks evalueren van de slibruiming.

Evaluëren en optimaliseren van het **ecologisch bermbeheer**.

De oefening kan worden gemaakt om nieuwe **inkomsten te genereren** of om **uitgaven te vermijden**, bijvoorbeeld door bloemperkjes en/of ronde punten

te laten onderhouden door firma's in ruil voor reclame of door buurtbewoners in ruil voor een persoonlijk voordeel.

Uitwerken en onderhouden van een functioneel en recreatief **fiets- en wandelroutenetwerk**. Onderzoek naar de uitbreiding van fietsstraten. Meer fietsrekken voorzien op centrale plaatsen. Meer aandacht voor zwakke weggebruikers: inrichten van betere en meer fietspaden.

Het installeren van laadpunten voor **elektrische wagens**.

Verder activeren van de **herwaardering van trage wegen**.

Beter implementeren van verkeersremmende maatregelen in het kader van **verkeersveiligheid**. Activeren van verkeersveiligheidscampagnes (sensibilisatieacties).

Onderzoek tot het plaatsen van **fotovoltaïsche zonnepanelen** op gemeentelijke gebouwen.

Sanering en/of aanpassing van de **openbare straatverlichting**.

Vervangen van energieverblindende openbare verlichting door **energiezuinige (LED)verlichting**.

Blijvende aandacht voor een **kwalitatieve leefomgeving**. Bescherming van het aanwezige groen. Groentoets bij de evaluatie van projecten.

Wonen en leefbaarheid

Zorgen voor een divers en betaalbaar woonaanbod.

De nood aan bijkomende betaalbare woningen en bouwgronden invullen met een doordacht **grond- en pandenbeleid**. Samen met de IGS

(Intergemeentelijke samenwerking) nadenken over de mogelijkheden om betaalbaar wonen meer bereikbaar te maken voor (vooral jonge) inwoners.

De mogelijkheden onderzoeken om woonentiteiten ter beschikking te stellen door **herbestemming** van bestaande panden en gebouwen.

Het superviseren van veranderende **maatschappelijke tendensen** waaronder de vergrijzing.

Er is een toenemende nood aan **nood-en doorgangswoningen**. Samen met het OCMW en andere opvangdiensten dient de bestaande situatie nauwgezet onderzocht te worden en gezocht te worden naar extra mogelijkheden.

Werken aan de kwaliteit van het woningpatrimonium en de woonomgeving.

Toezicht op de minimale kwaliteitseisen van de **verhuurde woningen**. Huurders/eigenaars moeten geïnformeerd worden over middelen die zij hiertoe kunnen aanwenden.

Door het verruimen van het toepassingsgebied en de proactieve optredens van de gemeente(n) op het vlak van onderzoek en controles en het verstrekken van conformiteitsattesten wordt zwaar ingezet op een **verbetering van de kwaliteit** van de aangeboden woonentiteiten op de plaatselijke woonmarkt.

Het stimuleren van uitvoeren van de nodige **herstellingen** en verbeteringen bij bepaalde tekortkomingen van de woning.

Naast deze van het IGS waar mogelijk een samenwerking opzetten met andere actoren uit het maatschappelijke en sociale werkveld om door een gestandaardiseerde **aanpak kwaliteitsproblemen in de huisvesting** te detecteren en te signaleren.

Aandacht besteden aan het energiezuiniger maken van de woningen. Informatiefunctie via het woonloket en door het organiseren van informatiemomenten. Het aanbieden van **energiescans en energieaudits** al dan niet in combinatie met **samenaankoopacties**.

Leegstand opsporen en opvolgen, inclusief onbebouwde percelen. Heffingen zijn een middel om deze in het beschikbare circuit te brengen en kunnen er toe bijdragen dat eigenaars hun panden renoveren en terug als kwaliteitsvol op de markt brengen. De rol van de sociale verhuurkantoren moet blijvend ondersteund worden; zij kunnen ervoor zorgen dat leegstaande panden toch verhuurd worden en de eigenaars ervan ontzorgen.

In samenwerking met het OCMW kan de nodige hulp geboden worden om voor erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden de nodige **woongelegenheid** te vinden. Het opsporen van panden vormt de hoofdtaak.

Informereren, adviseren en begeleiden van inwoners met woonvragen.

De **woonkwaliteit** dient verder **opgewaarderd** te worden. Inwoners moeten meer kennis verwerven en beter geïnformeerd worden over de instrumenten die hiertoe kunnen worden ingeschakeld of aangewend (premies, subsidiëring, ...).

Alle informatie hieromtrent wordt gebundeld in één aanspreekpunt. De woonconsulente van het **woonloket** verstrekt alle basisinformatie aan de bevolking en helpt bij het invullen van de nodige formulieren voor het bekomen van de subsidies en premies en voor de lijsten van sociale verhuurkantoren of sociale huisvestingsmaatschappijen. Opvolging van de dossiers. Begeleiding van huurders en verhuurders.

Voor alle premies, subsidiemogelijkheden en fiscale voordelen worden **brochures** uitgewerkt.

Op regelmatige basis worden **infomomenten** georganiseerd rond premies, levenslang wonen, huren en verhuren. Bij de kennisgeving en uitnodigingen voor deze activiteiten wordt prioritair aandacht geschonken aan de doelgroepen die daarvoor het meest in aanmerking komen.

Procedure van **gerechtelijke uithuiszetting** proberen te vermijden door nauwere samenwerking met het vredegerecht en het OCMW.

Het aanbieden van **energiescans** en energie-advies.

Screening van het woningenbestand. Het uitwerken van een **renovatie/isolatie** voorstel dat collectief kan aangeboden worden.

Ondersteunen van de private huurmarkt.

Ondersteuning van de verhuurder door **controle** op de naleving van de wetgeving.

De **huurprijzen** dienen geafficheerd te worden.

Het registreren van de **huurcontracten** aanmoedigen.

Het instrument '**Huurschatter**' actief aanprijzen en effectief gebruiken door het woonloket.

Aandacht besteden aan de **gezondheid** van de huurders door de woning een kwaliteitscontrole te laten ondergaan (waterleiding, dak, asbest,...).

Het opzetten van een gerichte **informatiecampagne** opdat de verouderende hurende bevolking zolang mogelijk in een hun vertrouwde omgeving zelfstandig kunnen blijven wonen.

Eigenaars informeren over de **nieuwe wetgeving** die de private huurmarkt stuurt.

Interessante onderzoeksvragen.

Onderzoek verrichten naar de mogelijkheden op de markt voor energieopslag ter plaatse, (bijvoorbeeld d.m.v. batterijen) energierecuperatie van belendende bedrijven, indien dit voor de wijk het geval zou zijn.

Alle bestaande data analyseren met het oog op een woonbehoeftestudie. De gegevens moeten duidelijk maken aan welk type woning of appartement het meeste nood is momenteel en in de toekomst. Zo kan het woonbeleid aangestuurd worden.

Het ontwikkelen van een **visievorming over woningdelen** en andere woonvormen.

Infrastructuur

Het blijvend inzetten op het **verbeteren van de openbare wegenis**, voetpaden en fietspaden. Voor een aantal straten wordt op middellange of lange termijn de aanleg of vernieuwing van voet- en/of fietspaden opportuun geacht.

Op **middellange termijn** is het zinvol qua voet- en/ of fietspaden te investeren in Bunderstraat, Doortstraat, Dorp, Eeksken (richting Buggenhout), Gildelaan, Kattestraat, Klaarstraat, Kouterbaan, Luikerweg, Molenstraat, Nanovestraat, Nijverseelstraat, St.–Paulusbaan, Steenweg op Lebbeke, Verlorenkostbaan en Vlasweg.

Op **langere termijn** kunnen, wat betreft voet- en fietspaden, verbeteringen worden gerealiseerd thv Broekstraat, Heiveld, Hulst, Kalkestraat, Kerseveld, Kerseveldmeers, Mazelstraat, Mechelstraat, Molenveld, Neerveldstraat, Wijngaardstraat, Zottegemstraat. Sommige van deze projecten dienen echter worden gekaderd in eerder grootschalige projecten waarin zowel de onderbouw als bovenbouw dienen worden vernieuwd.

Het **vernieuwen van de huidige accommodatie** (verbouwingen en opfrissing gebouw GAC I). Nieuwe projecten dienen zich aan, zoals een nieuw schoolgebouw, de renovatie van het gemeenschapscentrum en een nieuwe feestzaal in Mazenzele en de **ontwikkeling** van het lokaal bedrijventerrein.

Een volgend aandachtspunt is de **verkeersveiligheid** in de nabijheid van de scholen. We denken hierbij aan de verkeerssituatie aan de ronde punten: alle scholen starten en stoppen rond dezelfde periode wat dagelijkse opstopping veroorzaakt. Het opvangen van deze verkeersdrukte tijdens de piekmomenten is een aandachtspunt.

Er is momenteel onvoldoende **parkeergelegenheid** in de buurt van de scholen.

Door de **uitbreiding van De Boot** tot 740 leerlingen willen wij graag extra aandacht voor een veilige voetgangers- en fietserszone in het centrum en rond de scholen. Alle leerlingen dagelijks met de auto brengen en afhalen is uit den boze en nooit haalbaar. Daarom willen wij als gemeentescholen extra inzetten op veilig voetgangers- en fietsverkeer. Ook rekening houdend dat IBO en de talrijke eetfestijnen in de toekomst ook op site 'De Boot' zullen plaatsvinden, is dit een prioritair aandachtspunt.

Indien de **sporthal** in de toekomst wordt afgebroken of geherlokaliseerd is het momenteel onduidelijk wat het alternatief zal zijn voor de 3 gemeentescholen. Momenteel bezetten de **gemeentescholen** bijna dagelijks 3 pleinen tegelijkertijd. Met de aankomende groei van De Boot komen er misschien heel wat klassen bij die elk recht hebben op 2 uur extra sport. Ook bubao MOZA-IK beschikt niet over een eigen turnzaal. Een sporthal, zeer dicht bij de scholen, is dus een must.

Uitvoeren van een **parkeerbeleids- en circulatieplan**. Uitbouw nieuwe parking Borchtsite. In 2017 werden reeds 2 projecten uitgevoerd: het supprimeren van 4 parkeerplaatsen in de Fabriekstraat en het invoeren van woonerf in de Kadeestraat.

In de loop van 2018-2019 voorzien wij het **realiseren van volgende projecten**: het supprimeren van 4 parkeerplaatsen in Kloosterstraat, het herschikken van de parkeerplaatsen in de Schoolstraat, de heraanleg van de aansluiting van Heiveld ter hoogte van de Moza-IK, het realiseren van een woonerf in Schuttershof, het invoeren van parkeerverbod in de Karenveldstraat kant VKO voor bredere voet- en fietspaden. De heraanleg van de Kattestraat en de herinrichting van de Singel kunnen uitgevoerd worden na de aanleg van het parkeerplein Borchtsite. De herinrichting van de Stwg. op Merchtem, vanaf Beekveldstraat tot rond punt is een dossier dat eind 2018 – begin 2019 zal starten.

Op **middellange termijn** stellen wij **volgende dossiers** voor: marktplein omgeving GAC I meer pleinfunctie geven, het kruispunt Gasthuisstraat-Steenweg op Merchtem en eerste deel van Steenweg op Merchtem optimaliseren, voet- en fietspaden in Nanovestraat en St-Paulusbaan heraanleggen.

Om reden dat een **volledige herinrichting** zich opdringt worden volgende dossiers pas voorzien op lange termijn: Gasthuisstraat, Heiveld, Karenveldstraat, Marktstraat, Stationsstraat, Heirbaan, Ringlaan thv GAC II.

Het **saneren van de onbevaarbare waterlopen** als gevolg van de maatregelen van de Europese overheid om tegen 2027 zuiver oppervlaktewater te hebben. Er voor zorgen dat er geen DWA (Droog Weer Afvoer) in de waterlopen komt. Het scheiden van Droog Weer Afvoer en Regen Water Afvoer.

Volgende dossiers van **rioleringswerken** staan in het vooruitzicht: Ringlaan, Hollestraat, Bruggeveld, Kalkestraat, Groenstraat, Korruit, Diepenbroek, Broekstraat, Asbeekweg, Hulst,...

Het investeringsvolume in **wegen – en rioleringsprojecten** optrekken.

Om de problematiek van de **wateroverlast** bij hevige regenval te beperken, kunnen bufferbekkens worden gerealiseerd op de Nijverseelbeek en Kluisbeek. In een latere fase kan ook de Asbeek (Nanovestraat) worden aangepakt.

De gemeentelijke **begraafplaatsen** hebben de komende jaren nood aan een vergroening. De problematiek van de onkruidbestrijding op de begraafplaats onder controle houden.

Het **subsiëren van sportverenigingen** voor het onderhoud/maaien van hun (voetbal)pleinen.

Visie op handel

Het ontwikkelen van een **visievorming** over klein- en groothandel.

Dorpskernontwikkeling

Onderzoek naar de realisatie van **dorpskernversterking** met aandacht voor woon- en leefkwaliteit.

Het **verfraaien** van de dorpskernen. Voor Opwijk is dit Singel en een aanzet voor de Kloosterstraat, Kattestraat en Marktstraat. Voor Mazenzele is dit Dorp en een aanzet voor de Kouterbaan.

Herinrichten Ringlaan (gedeelte tussen Fabriekstraat en Oude – Brugstraat) en omgeving GAC II.

Patrimonium

Met zijn allen wordt gestreefd om de burger een toegankelijke, efficiënte, moderne en kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. De burger verdient ook om in de best mogelijke omstandigheden te participeren aan de diensten en activiteiten van het lokaal bestuur. Daarbij hoort ook een **toekomstvisie** over het **patrimoniumbeheer**. Om een **actief patrimoniumbeleid** te voeren, worden een aantal acties ondernomen:

- De werkliedencentrale De Loods aanpassen aan de huidige noden en normen (milieu, werkomstandigheden).
- De bouw van een nieuwe sporthal.
- De restauratie van de huidige sporthal in functie van een turnzaal voor de lagere school.
- Er is de problematiek qua locatie van de gemeentelijke administratie op verschillende sites. Opmerkingen op toegankelijkheid & inrichting GAC I.
- De uitbreiding van GAC II (centralisering administratie en beleidvoerders).
- Een nieuwe fuifzaal zodat de oude Sint-Pauluszaal kan afgebroken worden.
- Een geschikte (consultatie)ruimte voor Kind & Gezin.

- Uitvoering van de verdere fasering van de werken aan Gemeenschapscentrum Hof ten Hemelrijk.
- Heropbouw oude lemen schuur horende bij de oude pastorie. Beschermd Monument (subsidies).
- Verkoop huidige locatie IBO Schoolstraat na realisatie nieuwbouw aan Heiveld.
- Verkoop GAC III en Sint-Pieterszaal na realisatie nieuwe feestzaal Mazenzele.
- Restauratie interieur en restauratie orgel in de Sint-Pieterskerk van Mazenzele.

Ouderenbeleid

In 2004 was bijna een kwart van de Vlaamse bevolking ouder dan 60 jaar. In 2050 zal dit meer dan een derde zijn. Op 1 januari 2016 telde de gemeente Opwijk 14.208 inwoners. Daarvan zijn er 2.524 65 jaar en ouder.

Het is vanzelfsprekend dat dit een sterke invloed hebben op onze samenleving, waar ook het lokale beleid niet aan voorbij kan. Maar 60-plussers vormen een zeer diverse groep met uiteenlopende noden.

Het lokaal ouderenbeleid wil een inclusief beleid zijn. Het heeft een **impact op verschillende beleidsdomeinen**, zoals welzijn, zorg, cultuur, vrije tijd, sport, veiligheid en zelfs ruimtelijke ordening en milieu.

Het **autonome zorgbedrijf Opcura** krijgt de regisseursrol van de ouderenzorg toebedeeld. Het is vanzelfsprekend om een goede samenwerking met het zorgbedrijf uit te bouwen. Buurtzorg Den hopstaak verdient alle kansen om verder te groeien.

De **dienst Welzijn en de sociale dienst van het Sociaal Huis De Wegwijzer** geven het ouderenbeleid mee gestalte. Via (vroeg)detectie, preventie, intake, aanmelding, doorverwijzing en expertise zijn de medewerkers actief aan het

werk met de doelgroep van ouderen en hun bijzondere vragen, bekommernissen en noden.

Het nastreven van een **leeftijdsvriendelijk Opwijk** is een visie die een samenleving promoot voor alle leeftijden, met voor ieder een actieve rol in de gemeenschap en waar elke burger kan genieten van gelijke rechten en kansen in alle perioden van het leven. Door diverse ondersteunende initiatieven willen we een faire en duurzame toekomst voor alle generaties verzekeren.

Specifiek voor de doelgroep oudere personen betekent dit het nemen van initiatieven die zich onder meer oriënteren op de kwaliteit van het leven van de ouder wordende bevolking. Het inzetten op een **actieve bestrijding van leeftijdsdiscriminatie en stereotypering**. Het werken rond digitale inclusie. Gezondheidsondersteunende en ziektepreventieve acties ontwikkelen.

De **toenemende vergrijzing** biedt positieve perspectieven. Ouderen willen zinvol ouder worden en actief blijven in de samenleving, ook bij een toenemende kwetsbaarheid. Het inzetten in het vrijwilligerswerk in het verenigingsleven of als aanvullende gemeentelijke ondersteuning, verhoogt de zinvolheid van hun maatschappelijke participatie.

Een **actieve seniorenraad en welzijnsraad** vormen de beste adviesorganen om vanuit hun visie en ervaringsdeskundigheid het ouderenbeleid mee in te vullen.

Ouderenzorg

Het is algemeen gekend dat de vergrijzing van de bevolking zich de komende decennia steeds sterker zal manifesteren. Deze vergrijzing zal dan ook zijn impact hebben op de wijze waarop de zorg in de toekomst het best georganiseerd zal worden. **Daarnaast zullen ook de noden, behoeften en kenmerken van de ouderen in de loop der jaren wijzigen.**

Een **woonzorgcentrum** zal in het kader van deze ontwikkelingen nog meer evolueren naar een voorziening waar enkel zwaar zorgbehoevenden ouderen worden opgenomen met een daling van de gemiddelde verblijfsduur in deze woonzorgcentra tot gevolg. Ouderen komen pas in een laat stadium van hun zorgafhankelijkheid in een woonzorgcentrum terecht waardoor de zorggraad in het woonzorgcentrum hoog ligt.

Deze hoge zorggraad zal een invloed uitoefenen op de leefbaarheid in het woonzorgcentrum en de draagkracht van het personeel. De verdere uitbouw van een kwaliteitsvol, betekenisvol en aangenaam verblijf in het woonzorgcentrum wordt bijgevolg een uitdaging. Als kapstok kan hierbij het concept van Active Ageing gehanteerd worden dat vertrekt van de mogelijkheden die ouderen nog zelf kunnen. Initiatieven dienen dan ook ontwikkeld te worden om de **huiselijkheid en levenskwaliteit** in het woonzorgcentrum te optimaliseren.

Ook de aandacht voor ethische thema's en voor het **psychisch welzijn** van de bewoners zal in dit kader belangrijk zijn, net zoals de inclusie van ouderen in het maatschappelijk leven. Acties moeten ondernomen worden om bewoners meer in contact te brengen met het bestaande verenigingsleven en activiteiten buitenshuis. Talenten en mogelijkheden van bewoners moeten meer ingezet worden zodat ouderen zoveel mogelijk actief en inclusief ouder kunnen worden. Er kan nagegaan worden op welke manier bewoners meer betrokken kunnen worden in de werking van het woonzorgcentrum. Activiteiten voor de bewoners zullen een andere invulling moeten krijgen waarbij men afstapt van de klassieke animatie. Genormaliseerd wonen en leven moet meer de norm worden waarbij gekeken kan worden naar de benaderingen die men hanteert in de sector voor personen met een handicap.

Daarnaast zal er ook aandacht geschonken moeten worden aan een aantal **specifieke doelgroepen** die opgenomen zullen worden in woonzorgcentra zoals personen met jongdementie en oudere uitbehandelde of stabiele psychiatrische patiënten, naast de reeds bestaande aandacht voor de

thematiek van dementie. Het doorbreken van taboes omtrent dementie, het informeren van familie en mantelzorgers over deze thematiek en het verbeteren van de positieve beeldvorming over de woonzorgcentra in het algemeen zijn hierbij belangrijke focuspunten. Vanuit de zorgcampus kan ook mee initiatief genomen worden om het label van dementievriendelijke gemeente te realiseren binnen onze gemeente.

De ouderen van morgen zullen zolang mogelijk willen zelfstandig blijven functioneren en zijn vaak gehecht aan de buurt waarin zij wonen. 'Ageing in Place' zal meer de norm worden waarbij ouderen zolang mogelijk thuis blijven wonen. Aandacht voor buurtzorg zal de komende jaren dan ook toenemen met als uitgangspunt de cliënt, burger, eindgebruiker en de mantelzorger centraal te zetten en met de samengedragen verantwoordelijkheid voor de zorgbehoevenden in de buurt als centrale doelstelling. De aandacht gaat hier in de eerste plaats uit naar de **kwetsbaarheid van de 80-plussers**. Het screenen en detecteren van deze kwetsbare ouderen wordt hierbij een belangrijk gegeven. Voor de ondersteuning en begeleiding van mantelzorgers zullen voldoende financiële middelen voorzien moeten worden aangezien deze mantelzorgers een fundamentele plaats innemen binnen het concept van zorg aan ouderen in de buurt.

De komende jaren zal ook de **wetgeving en financiering** in de ouderenzorg sterk veranderen. Sinds de zesde staatshervorming is Vlaanderen immers volledig bevoegd voor de residentiële ouderenzorg, het prijzenbeleid, de zorgfinanciering en de normering van rust- en verzorgingstehuizen. De Vlaamse Overheid wil deze nieuwe bevoegdheden progressief laten inkantelen in een Vlaamse Sociale Bescherming. Daarbij zal er een persoonsgebonden financiering ingevoerd worden waarbij de oudere persoon zelf kan beslissen hoe het toegekende bedrag wordt omgezet in te leveren zorg en ondersteuning.

Door de oprichting van een zorgvereniging zal de zorgcampus meer de rol kunnen innemen van een publieke zorgactor die concurrentieel kan zijn met andere zorgactoren op de markt. Binnen deze visie is het dan ook belangrijk dat diverse dienstverleningen worden uitgebouwd. Zeker bij de invoering van de persoonsgebonden financiering zullen ouderen zelf hun gewenste zorgpakket kunnen samenstellen. Het is dan ook belangrijk dat een **breed palet aan ouderenzorg** aangeboden kan worden om aldus te voldoen aan de verwachtingen van de verouderende Opwijkse bevolking.

De kern van de dienstverlening is en blijft echter de kwaliteit van de zorg. Door een stijgend aanbod van ouderenzorg in de ruimere regio zal het belangrijk zijn om rekening te houden met de concurrentiepositie van de zorgcampus en te zorgen voor voldoende instroom van nieuwe bewoners en gebruikers voor onze dienstverleningen. Juist door een verdere uitbouw van een kwaliteitsvolle dienstverlening zal de zorgcampus zich kunnen blijven onderscheiden van andere voorzieningen of diensten op het vlak van ouderenzorg. De oprichting van een zorgvereniging biedt hier een mogelijkheid om **een specifiek kwaliteitsbeleid te ontwikkelen** voor alle diensten en voorzieningen op de campus samen en aldus een geïntegreerde kwaliteitswerking op te bouwen. In deze zin kan de aanstelling van een kwaliteitscoördinator voor de zorgcampus of de oprichting van een kwaliteitsteam vooropgesteld worden die zorgt voor een permanente implementatie en bijsturing van het kwaliteitsbeleid. Ook de aandacht voor externe communicatie is in dit kader belangrijk zodat het aanbod en de kwaliteit van diensten op de zorgcampus voldoende naar het brede publiek gecommuniceerd worden. In de eerste plaats dienen vooral de minder bekende dienstverleningen zoals het dagverzorgingscentrum beter onder de aandacht geplaatst te worden zodat ook hier een voldoende grote instroom van nieuwe gebruikers gegarandeerd kan blijven.

Niettemin, ondanks de grotere nadruk op deze publieke actorrol, blijft het echter belangrijk dat in het kader van de uitvoering van een sociaal beleid de zorgcampus een **regierol** blijft vervullen. Gelet op het feit dat de gemeente

Opwijk geen verstedelijkte gemeente is met een groot uitgebouwde dienst welzijn of ouderendienst, blijft de zorgcampus de geschikte locatie waaruit een lokaal ouderenzorgbeleid kan ontwikkeld worden. De opdracht van de zorgvereniging zal dan ook zijn om een **vraaggestuurde visie op lokale ouderenzorg** uit te bouwen. De zorgvereniging dient hierbij een naadloos traject uit te stippelen voor elke oudere die hierom vraagt (gaande van weinig zorg en service tot zeer veel zorg). Er kan hierbij nagedacht worden over het invoeren van een functie van zorgcoach of zorgregisseur die ouderen en mantelzorgers begeleidt in het traject van thuiszorg, buurtzorg, brugzorg en woonzorg zoals dit zal aangeboden worden binnen de zorgvereniging. Een **zorgcoach** kan de oudere en de mantelzorger dan ook begeleiden om de juiste zorg op maat te organiseren en een zorgpakket op maat samen te stellen, rekening houdende met de behoeften en vragen van de oudere zelf en zijn mantelzorger.

Ontwikkelingen van schaalgrootte van ouderenzorg binnen de regio moeten nauwgezet opgevolgd worden. Net zoals er binnen de commerciële ouderensector groeperingen ontstaan, zullen openbare woonzorgactoren in de toekomst ook meer moeten samenwerken. Deze samenwerking kan de vorm aannemen van **samenwerkingsverbanden** rond specifieke opdrachten (zoals bijvoorbeeld samen aankopen verrichten) met andere openbare woonzorgcentra tot het aangaan van een samenwerking met één of meerdere andere zorgverenigingen tot zelfs verdere integratie naar één regionale zorgvereniging.

Om goede zorg te verlenen aan de bewoners en gebruikers is er echter ook goed en **kwalitatief personeel** nodig. Zeker in de zorgsector die een groot verloop kent, is het niet altijd eenvoudig om goede medewerkers aan te trekken en deze te behouden. De ontwikkeling van een retentiebeleid is dan ook een belangrijke focus binnen de zorgcampus. Motiveren van medewerkers is hierin zeer belangrijk want gemotiveerde medewerkers zijn ook tevreden medewerkers en zullen minder snel geneigd zijn om de organisatie te verlaten. Het organiseren of ondersteunen van teamactiviteiten, het inspelen op

mogelijke trends inzake het toekennen van extralegale voordelen, het coachen van medewerkers op de werkvloer, het voorzien van de nodige opleidingsbudgetten of medewerkers meer verantwoordelijkheid geven over bepaalde aspecten van hun werk zijn maar enkele voorbeelden van concrete realisaties die ervoor zorgen dat deskundig en gemotiveerd personeel in dienst komt en blijft van de zorgvereniging. Ook de thematiek van oudere werknemers is een aandachtspunt binnen de zorgsector. Medewerkers zullen langer in dienst moeten blijven hetgeen een uitdaging vormt binnen de zorgsector die fysiek en mentaal vaak belastend is voor medewerkers.

Naast het verlenen van de zorg zelf, is ook de omgeving waarin deze zorg wordt verleend een voorname factor. Het in stand houden en vernieuwen van de huidige **infrastructuur** en uitrusting blijft dan ook belangrijk. Het serviceflatgebouw "Den Eikendreef" is momenteel 20 jaar in gebruik zodat stelselmatig vernieuwingen in dit gebouw gerealiseerd moeten worden. Het woonzorgcentrum en dagverzorgingscentrum is binnen het huidige gebouw 15 jaar in exploitatie zodat het ook hier belangrijk is om te investeren in de hernieuwing van installaties en uitrusting. De inspanningen die de voorbije jaren geleverd werden in het vernieuwen van het meubilair in de bewonerskamers dienen dan ook de komende jaren verder gezet te worden zodat alle kamers op termijn kunnen beschikken over volledig vernieuwd meubilair. In het kader van een optimale begeleiding van ouderen met dementie moeten mogelijkheden onderzocht worden om een tweede leefruimte en snoezelruimte op de beschermde afdeling te voorzien zodat deze bewoners opgesplitst kunnen worden in twee leefgroepen van 15 personen. Een visie dient ook ontwikkeld te worden over een mogelijke nieuwe bestemming voor het terrein Kloosterstraat 71. Mogelijke invullingen zijn bijvoorbeeld de bouw van een nieuw dagverzorgingscentrum of de bouw van een voorziening volgens de principes van klein genormaliseerd wonen waar 24u op 24u zorg en begeleiding in een huiselijke sfeer wordt geboden aan een kleine groep ouderen met dementie of psychiatrische problematiek.

Adviesraden

Gecoro

Aangezien het **gemeentelijk ruimtelijk structuurplan** zeer recent werd herzien, acht de Gecoro het wenselijk dat een nieuwe bestuursploeg de voorziene acties hierin verder uitwerkt maar ook waakt over de ideeën/visie die in dit document werden opgenomen.

Het engagement om een plan op te stellen voor de herwerking van het centrum (Markt en Singel inbegrepen) na de opening van de nieuwe parking. Dit is het ideale moment om de **Opwijkse kern** autoluw te maken en een goede verkeerscirculatie in te voeren.

Door recente dossiers (projecten te Opwijk) lijkt het de Gecoro wenselijk om de verschillende **ruimtelijke uitvoeringsplannen** te bekijken en eventueel een aantal van deze te herzien zodat er duidelijkheid is omtrent de visie en hedendaagse wensen.

Bij de procedure n.a.v. een groter project kan een **draaiboek** een aanzet zijn om alle instanties (dus ook de adviesraden) ten gepaste tijd te consulteren zodat iedereen tijdig de kans heeft om zijn bezorgdheden te formuleren voordat een project te concreet is. Behalve een draaiboek moet elk project ook een milieutoets doorstaan en een toets voor verkeer en mobiliteit. We moeten in het komende jaar dan ook nadenken wat dat concreet betekent of zoeken naar goede voorbeelden elders.

Vanuit de Gecoro blijft er de bezorgdheid naar het vinden van een mooi evenwicht tussen alle belangen die in een groter project spelen. Onder meer de **woonkwaliteit en woonomgeving** (groen) blijven een aandachtspunt. Door de hedendaagse samenleving moet er voldoende aandacht zijn omtrent de **parkeerproblematiek** maar ook de verkeerscirculatie (incl. aandacht voor

zwakke weggebruiker). **Ruimtelijke ordening** in een bredere zin en soms gebiedoverschrijdend dus.

Opwijk is een buitengemeente met nog wat **open ruimte** die gekoesterd moet worden. Ook het zicht op die open ruimte verdient aandacht. Het zicht op de open ruimte verdient niet alleen aandacht. We moeten nagaan wat we hierrond kunnen ondernemen. Het beleid zou zich kunnen engageren om daarrond te zoeken (samen met de Gecoro) hoe dit kan aangepakt worden en wat de mogelijkheden zijn.

Het **Stop-principe** moet ook ingeschreven worden in alle projecten. Het moet als principe ingeschreven worden in alle opdrachten die aan studiebureaus gegeven worden. Het moet ook terug te vinden zijn in de studies zelf niet alleen als principe maar ook in daadwerkelijke voorstellen. Ook verkavelingen of andere grote projecten (oa. Infrabel, nieuwe Okay) moeten hieraan voldoen.

Het engagement om zoveel als mogelijk te werken aan een **sociaal beleid**: het verhogen van het aantal sociale woningen is daarbij belangrijk.

Sportraad

Na de inhaalbeweging die er gedaan werd voor het voetbal stellen we voor om volop de kaart te trekken voor de **indoorsporten /atletiek /trage wegen**.

De **overeenkomsten** met de voetbalclubs moeten zeker behouden blijven en waar kan verbeterd.

Ook de andere overeenkomsten verder zetten en indien er aanpassingen nodig zijn liefst via **advies van de sportraad**.

De bestaande **tarieven** zeker niet verhogen.

Indoorsporten: een goede en volwaardige **accommodatie** voor deze sporten is onontbeerlijk.

Het moet onze clubs toelaten in de toekomst **verder te groeien** en eventueel plaats te bieden voor andere in onze gemeente nog niet beoefende sporten.

Atletiek: een volwaardige atletiekpiste is dringend nodig voor de verdere ontwikkeling van de clubs in onze gemeente; de zopas geopende looppiste zou in de toekomst misschien best nog een verlenging krijgen naar 10 of 15 km.

Trage wegen: er werden reeds vele plannen gemaakt en de gemeente werd zowat volledig in kaart gebracht. Nu is het eindelijk tijd voor realisaties. Wij lopen hier echt ver achter tegenover de ons omringende gemeentes en creëren zo een fameuze handicap voor onze wandelclubs die Opwijk als wandelgemeente nochtans serieus op de kaart gezet hebben

Ondersteuning van de sportclubs en sportorganisaties.

Een **volwaardige sportdienst** verder uitbouwen om zo aan de steeds hogere eisen van federaties en hogere overheid te beantwoorden. Een uitbreiding naar personeel dient overwogen te worden.

De huidige **materiële dienstverlening** dient herbekeken te worden en dit zowel naar uitbreiding van het aanbod als naar tarifiering. Hiermee kan de reguliere werking wat financiële ademruimte geven om lidgelden zo laag mogelijk te houden om het ledenaantal te verhogen én steeds oog te hebben voor kwaliteit.

De sportraad is het blijvend **aanspreekpunt** voor de lokale overheid als volwaardige adviesraad in de ruime zin van het woord en neemt deze taak ernstig.

Het volledig implementeren van het komend statuut '**sportvrijwilliger**' van de hogere overheid en eventuele hiaten wegwerken.

Het **stimuleren en promoten van alle sportinitiatieven** om de 'vergrijzende bevolking aan te zetten tot levenslang sporten/bewegen.

Het promoten van **G-sporten** bij de reeds bestaande sportclubs/organisaties.

Bovengemeentelijk bekijken voor het inplanten van een **zwembad** waar onze steeds in aantal stijgende schoolgaande jeugd terecht kan.

Jaarlijks **sport in de kijker** plaatsen in de ruime zin van het woord (competitief/recreatief/ondersteunende vrijwilligers) van jeugd tot senioren met een attractieve sportontvangst.

Verkeersadviesraad

Een algemene visie omtrent mobiliteit is terug te vinden in het goedgekeurde **mobiteitsplan** (2013) en het **parkeerbeleidsplan** en **verkeercirculatieplan** (2016). De opmaak van deze documenten werd besproken binnen de VAR en met gunstig advies goedgekeurd door college en gemeenteraad. Hier wordt in grote lijnen aangegeven waar wij in de toekomst willen aan werken. De plannen vormen de basis van de visie van de verkeersadviesraad.

Bij alle dossiers betreffende het openbaar domein vragen wij het **STOP-principe** toe te passen. In volgorde van belangrijkheid: Stappen (voetgangers) – Trappen (fietsers) – Openbaar vervoer (trein, tram, bus) – Privévervoer (privéwagens).

Parkeerplein Borchtsite: aansluitend bij de realisatie van het parkeerplein kan het parkeerbeleidsplan toegepast worden (herzien parkeerregime en invoeren parkeerverbod) zodat het centrum fiets- en voetgangersvriendelijk wordt.

Nieuwe feestzaal in **Mazenzele** en bijhorende parking : wordt hier wel voldoende aandacht besteed aan de fietsers en voetgangers? Door het voorzien van een nieuwe parking werd het budget voor de heraanleg van het dorpsplein in Mazenzele verschoven. Wanneer wordt het plein voor de kerk aangepakt? Dit is een zeer onduidelijke situatie voor alle weggebruikers en zeker voor de voetgangers en fietsers.

Nieuwbouw De Boot en IBO met bijhorende zaal: de bereikbaarheid door voetgangers en fietsers blijft zeer belangrijk. We vragen dat er hier voldoende aandacht aan besteed wordt. Is er bijkomende ruimte voor parkeerplaatsen, gelet op het feit dat er ook een zaal ingericht wordt?

De verschillende **lopende dossiers**, zoals de heraanleg van de Ringlaan - Hollestraat en het dossier met Infrabel over het afsluiten van de spooroverwegen, moeten op mekaar aansluiten. Men moet er voor zorgen dat er steeds ontsluiting mogelijk is en de hinder voor de bewoners zo veel mogelijk beperkt blijft.

Informatie aan de burgers is zeer belangrijk. Niet enkel bij wegenwerken waarbij de inwoners van een straat hinder ondervinden, maar ook bij algemene ingrepen zoals wegomleggingen bij werken, wijzigingen verkeerscirculatie, ingrepen bij parkeerregimes, enz.

Wij vragen ook meer aandacht voor **werken door nutsmaatschappijen** en dan vooral voor de herstelling na de werken. Deze laten vaak te wensen over. In het verleden werd de problematiek al meerdere malen aangekaart. Waarom wordt de herstelling niet door de gemeente zelf uitgevoerd of door een aannemer, aangesteld door de gemeente, en wordt de rekening aan de nutsmaatschappij doorgestuurd? Deze regeling wordt in andere gemeenten vaak toegepast. Op die manier is er meer controle op de goede uitvoering van de werken.

Het **parkeerbeleid**, met name de controle op de blauwe zone, laat op dit ogenblik te wensen over. Wij hopen dat na uitbreiding van de blauwe zone, zoals opgenomen in het parkeerbeleidsplan, er een betere opvolging zal komen van het naleven van de parkeertijd. Het uitbesteden van de controle aan een parkeerfirma zou het probleem van de opvolging oplossen.

De leden van de VAR hopen dat er in de toekomst rekening gehouden wordt met hun vragen/suggesties/opmerkingen samengevat in deze visienota.

Cultuurraad

De gemeentelijke cultuurraad wenst dat de nieuwe beleidsploeg het huidige beleid betreffende cultuur grotendeels verder zet zoals het de laatste 5 jaar werd ingezet.

Infrastructuur

Wat infrastructuur betreft is het voor ons als verenigingsverantwoordelijk belangrijk dat de infrastructuurwerken die ingezet werden ook een voltooiing kennen. De polyvalente zalen in Mazenzele en als onderdeel van de basisschool De Boot zullen misschien wel klaar zijn tegen het begin van de nieuwe legislatuur, maar andere werken mogen niet verwaarloosd of achteruit gesteld worden:

- a) De herinrichting van het **gemeenschapscentrum Hof ten Hemelrijk** in zijn geheel verdient zeker aangehaald te worden. Wat verwachten wij hier?:
 - i. **Een functioneel deel voor de administratie** van de dienst cultuur (of beter algemene dienst Vrije Tijd) met aandacht voor goede werkomstandigheden en vooral dienstbetoon naar de verenigingen en individuele cultuurzoekers.

- ii. **Minimum een 3-tal vergaderlokalen**, die tussen de 12 en 40 personen kunnen bevatten met de nodige audiovisuele middelen (Internet, projectie en scherm).
 - iii. **Een verbetering van de cultuurzaal**, liefst een vergroting, maar zeker ook omkaderd met een functionele artiestenruimte en technische infrastructuur.
 - iv. **Een herinrichting van de bibliotheek** die toelaat om de bezoekers/ontleners snelle toegang te bezorgen naar hun interesses en ook voldoende rekening houdt met de nieuwe technologieën zoals Internet (Wifi), e-books et cetera.
 - v. **Een goede interne bereikbaarheid van de lokalen** en ook een **omgeving** die voldoende parkeermogelijkheden voorziet.
- b) Aandacht voor een goede **fuifzaal** door de vrijwaring van de Sint-Pauluszaal ofwel een nieuwbouw bij de “te vernieuwen” gemeentelijke loods.
- c) **Betaalbaar houden** en **prioritair reserveren** mogelijk houden van de beschikbare infrastructuur voor de verenigingen.
- d) **Verdere uitbouw van de materiele dienstverlening.**

Cultureel aanbod

- a) Het cultureel aanbod wordt volgens ons best verder gezet zoals de laatste 5 jaar reeds gebeurt met een eigen programmering aanvullend op de activiteiten van de verenigingen.

- b) Als extra zou het goed zijn om te investeren in de **lancering van lokale kunstenaars**.
- c) Het verder zetten van de financiering van het **kunstenparcours** om Opwijk ook daar beter op de kaart te plaatsen en interessant te maken voor bezoekers
- d) **Specifiek aanbod** tijdens verlof verder uitbouwen

1. Ondersteuning van het verenigingsleven:

- e) Blijven aanbieden van **betaalbare materiele dienstverlening**
- f) **Uitbouwen van de materiele dienstverlening** aangepast aan moderne technologie (projector, A/V-middelen et cetera.

Deskundige ondersteuning

- a) Aanbieden van deskundige ondersteuning op gebied van **organisatie van activiteiten** aan de verenigingen en individuen (wij denken hierbij vooral aan planning, aandacht voor verplichtingen zoals verzekering, advies betreffende subsidies, et cetera)
- b) Ondersteuning aan verenigingen wat betreft gebruik van **moderne communicatiemiddelen**: Uit-in Opwijk, Sociale media, wervende email, publiciteit, et cetera.

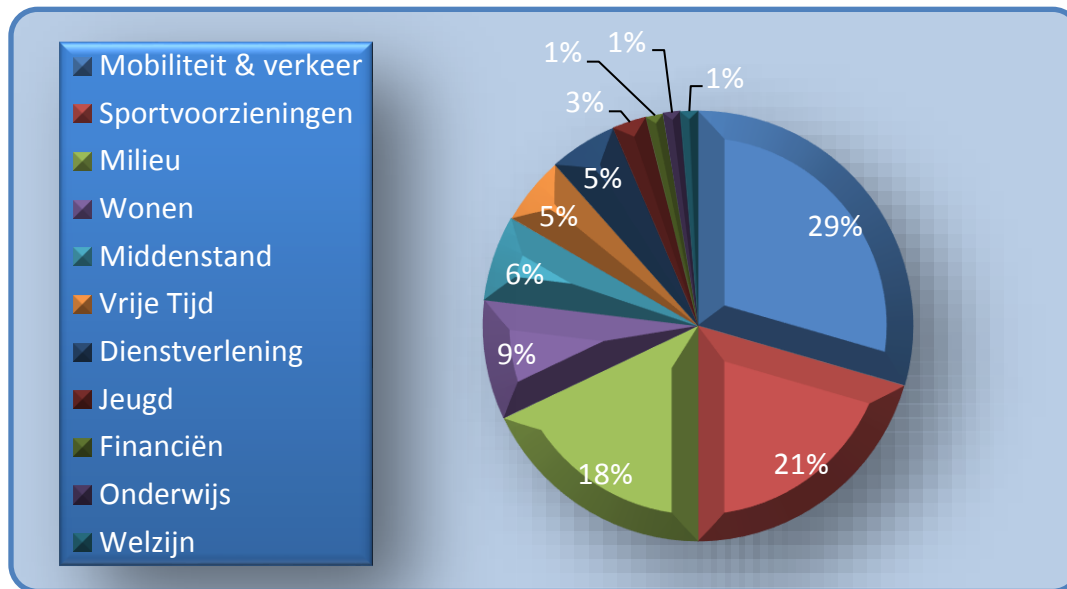
- c) Interne **vorming van de medewerkers van dienst “vrije tijd”** wat betreft presentatietechnieken, vergadertechnieken, loketfunctie, et cetera.

Bijlage 1. Resultaten personeelsbevraging gemeente & OCMW

Aangezien de mening van het personeel van gemeente en OCMW er ook toe doet, werd ook deze doelgroep bevroegd. De opdracht luidde: “Beeld je even in dat jij Opwijk mee bestuurt. Waar wil jij de nadruk op leggen? Wat vind jij belangrijk voor Opwijk? Wat zie je graag gerealiseerd tijdens de volgende legislatuur?” De respondenten konden hun persoonlijke top drie meegeven. 10% van de personeelsleden heeft een antwoord ingediend. De resultaten worden hieronder weergegeven.

Overzicht thema's

- Mobiliteit & verkeer: 29%
- Sportvoorzieningen: 21%
- Milieu: 18%
- Wonen: 9%
- Middenstand: 6%
- Vrije Tijd: 5%
- Dienstverlening: 5%
- Jeugd: 3%
- Financiën: 1%
- Onderwijs: 1%
- Welzijn: 1%



Thema Mobiliteit & verkeer

- Investeren in meer parking in en rond Opwijk-centrum (oa. Esp)
- Heraanleg van de voetpaden (oa. Klaarstraat), ook voor rolstoelgebruikers
- Meer veilige en kwalitatieve fietspaden in de dorpskern (Heiveld, Schoolstraat, Karenveldstraat, Kloosterstraat, enz.), dwz. geen verkeersborden op fietspaden plaatsen, bestaande fietspaden goed onderhouden, putten & onkruid verwijderen, enz.
- Opwijk-centrum fietsvriendelijker maken, vooral voor kleine kinderen
- Auto-oefenterrein waar beginnende bestuurders hun manoeuvres kunnen oefenen
- Meer politiecontrole op verkeersovertredingen
- Parkeerverbod in de Kattestraat voor de veiligheid van de fietsers
- Enkel verkeersborden plaatsen indien men ze ook laat naleven, zoals plaatselijk verkeer, blauwe zone enz.
- Meer politiecontroles, vooral 's avonds en in het weekend
- Beter onderhoud van de wandelwegen

Thema Sportvoorzieningen

- Bouw van een nieuwe sporthal en atletiekpiste
- Investeren in een zwembad of Opwijkenaren korting geven in het zwembad van Lebbeke
- Sportterrein voor alle sporten
- Betere en gecentraliseerde sportinfrastructuur, ook zaal voor gevechtssporten
- Nieuwe sportaccommodatie met aandacht voor kleinere clubs (nieuwe looppiste en grote sportzaal)

Thema Milieu

- Groen afval wekelijks ophalen, zeker in de zomermaanden
- Wekelijkse huisvuilophaling
- Beter onderhoud van het onkruid en onkruidbestrijding langs de straten en pleintjes
- Meer groen, minder beton
- Strenger optreden tegen sluikstorting
- Zorgen voor nette en aangename straten en pleinen
- Investeren in natuur en klimaat

Thema Wonen

- Geen bijkomende verkavelingen meer
- Inrichten groene ruimte/parkje Processiestraat als ontmoetingsplaats voor buurtbewoners en buurtkinderen (speeltoestellen)
- Minder nieuwbouw, meer groen
- Parkeerruimte verplichten bij de nieuwbouw van gebouwen (niet enkel bij appartementen)
- Groene accenten in de woonomgeving
- Meer richten op verbouwen dan op bouwen

Thema Middenstand

- Het lokaal ondernemerschap stimuleren
- Meer variatie in het soort winkels
- Meer leven brengen in de dorpskern, ook meer (kleine) winkels
- Stimuleren Horeca

Thema Vrije Tijd

- Een nieuwe of vernieuwde polyvalente feestzaal met keukenfaciliteiten in Opwijk-centrum
- Kermis niet in twee stukken, op twee locaties, maar aanéénsluitend
- Nood aan een bruisend kermisleven
- Organisatie van de wekelijkse markt op vrijdagnamiddag ipv vrijdagvoormiddag

Thema Dienstverlening

- Gemeentediensten centraliseren op 1 locatie
- Meer communicatie naar de burger over aanbod gemeente
- Nieuwe of gerenoveerde werklieënloods

- Duidelijke meerjarenplanning ipv denken in legislaturen

Thema Jeugd

- Fuifzaal in Opwijk-centrum voor de jeugd

Thema Financiën

- Afschaffing belasting op onbebouwde gronden
- Verlagen gemeentebelasting

Thema Onderwijs

- Uitbreiding capaciteit basisschool

Thema Welzijn

- Voldoende kwaliteitsvolle opvangmogelijkheden voor ouderen, liefst geïntegreerd in de gemeenschap, niet geïsoleerd