

Raad van maatschappelijk welzijn

Notulen openbare zitting

Zitting van 22 februari 2018

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Patrick De Smedt; mevrouw Joke Longin; de heer Peter Beerens; mevrouw Gwendolijn Meskens; mevrouw Els Van Gucht; mevrouw Natalie De Coninck; mevrouw Annelies De Pauw; de heer Harry De Visscher; mevrouw Christel Ringoot

Zijn eveneens aanwezig:

de heer Albert Beerens

Afwezig:

mevrouw Linda Verbesselt

22 februari 2018 20:03 -De voorzitter opent de openbare zitting

MEDEDELINGEN

Vergaderkalender maart 2018

Donderdag 1 maart 2018 : Bijzonder Comité Sociale Dienst - 8.00 uur Sociaal Huis

Donderdag 15 maart 2018 : Vast Bureau - 18.30 uur De Hopbel (GAC II)

Maandag 19 maart 2018 : Bijzonder Comité Sociale Dienst - 19.00 uur Sociaal Huis

Donderdag 22 maart 2018 : OCMW-raad - 20.00 uur zaal Satijn (WZC)

OPENBARE ZITTING

Vaste punten

1	2018_RMW_00016	Goedkeuring verslag van de vorige openbare zitting GOEDGEKEURD
----------	-----------------------	---

Stemming op het agendapunt

Goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn met unanimititeit

Bijlagen

1. Notulen OZ - RMW 25.01.2018 (1).pdf

2	2018_RMW_00012	Klachten 2017 - Registratie en opvolging - Kennisneming KENNIS GENOMEN
----------	-----------------------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

Het gemeentedecreet voert een regeling in betreffende de klachtenbehandeling in een gemeente, waardoor elke gemeente een klachtenregistratie- en behandelingssysteem moet hebben. De gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn zijn bevoegd voor het vaststellen van een systeem van klachtenbehandeling. Het moet worden georganiseerd op ambtelijk niveau van de gemeente en is maximaal onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

Argumentatie

Een kwaliteitsvol klachtenmanagement is een essentieel onderdeel van elke bestuursorganisatie. De burger moet een goede en betrouwbare dienstverlening kunnen krijgen. Zij verwachten dat eventuele vragen en bezwaren die ze formuleren correct en deskundig onderzocht en behandeld worden binnen een redelijke termijn.

Het gemeentebestuur streeft dan ook naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid, vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers. Desondanks gebeurt het toch dat iemand die niet tevreden is een klacht uit. Om die reden heeft het bestuur een reglement dat de klachtenbehandeling regelt. Ieder heeft het recht om kosteloos een klacht in te dienen over de handeling of werking van een bestuur.

De klachtencoördinator bezorgt volgens dit reglement jaarlijks aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn ter kennisneming een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens).

Juridische grond

In dit dossier houden we rekening met volgende regelgeving:

- artikel 43 §2 16° van het gemeentedecreet dat bepaalt dat de gemeenteraad bevoegd is voor het vaststellen van een systeem van klachtenbehandeling
- artikelen 197 en 198 van het gemeentedecreet
- het decreet van 1 juni 2001 m.b.t. de toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen
- Omzendbrief VR 2014/20

Regelgeving: bevoegdheid

Art. 52, 14° van het OCMW-decreet van 19.12.2008 : Met behoud van de toepassing van artikel 161 en titel VII, kan de raad voor maatschappelijk welzijn, bij reglement, zijn bevoegdheden overdragen aan het vast bureau, aan een bijzondere comité of aan de secretaris van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

In afwijking van het eerste lid, kunnen de volgende bevoegdheden niet worden overgedragen :

het vaststellen van een systeem van klachtenbehandeling

Besluit

Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van de klachten die in 2017 werden geregistreerd en opgevolgd door de dienst communicatie.

Bijlagen

1. Overzicht Klachten 2017 gemeente-OCMW.pdf
2. 2016 Gemeentelijk reglement inzake klachtenbehandeling - Opwijk.pdf

Dienst Financiën Dienst Financiën

20:17 - Linda Verbesselt betreedt de zitting

3	2018_RMW_00013	BBC 2020 - Starten als piloot voor BBC 2020 - Goedkeuring GOEDGEKEURD
----------	-----------------------	--

Beschrijving

Aanleiding en context

Het nieuwe decreet lokaal bestuur omvat de bijsturing van de regels over de beleids- en beheerscyclus.

De vraag van de firma schaubroeck voor kandidaatstelling als piloot voor BBC 2020.

Argumentatie

In Opwijk is er reeds een verregaande integratie van het OCMW en de gemeente voor wat de ondersteunende diensten betreft.

BBC 2020 laat toe om een gemeenschappelijk beleidsplan gemeente - OCMW op te stellen.

Regelgeving: bevoegdheid

Art. 51 § 1 van het OCMW-decreet van 19.12.2008 : De raad voor maatschappelijk welzijn beschikt over de volheid van bevoegdheid voor de aangelegenheden die aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn door of krachtens de wet of het decreet worden toevertrouwd.

Stemming op het agendapunt

Goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn met unanimitéit

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt zich kandidaat om vanaf 1 januari 2019 als piloot de regels van BBC 2020 toe te passen.

Bijlagen

1. Nota aan Vlaamse Regering - ontwerp besluit BBC.pdf

Aankoop en contractbeheer

Aankoop en contractbeheer

4	2018_RMW_00014	Informatieveiligheid - Aanstelling van een nieuwe veiligheidsconsulent - Bekrachtiging GOEDGEKEURD
----------	-----------------------	---

Beschrijving

Aanleiding en context

De intercommunale Haviland heeft een contract met de gemeente van 01/10/2016 - 10/11/2019 en het OCMW voor de levering van diensten van een informatieveiligheidsconsulent, met expliciete toewijzing van Yvan Gielens aan de gemeente.

Yvan Gielens heeft Haviland verlaten sinds 1 november 2017, waardoor het contract van rechtswege eindigt.

In naam stelde Haviland nu Ronny Cornelis aan als informatieveiligheidsconsulent terwijl de taken uitgevoerd worden door Evert De Weer (extern consultant bij Haviland). Haviland heeft verder nog steeds problemen om een gepast aantal informatieveiligheidsconsulenten aan te trekken.

Tegelijkertijd stelt Haviland een nieuw - duurder - contract voor en motiveert dit op basis van bijkomende taken vereist in het kader van de nieuwe Europese regelgeving die afdwingbaar wordt vanaf 25 mei 2018 ("GDPR"). Deze Europese regelgeving was echter al gekend voor het afsluiten van het contract met Haviland en de toepassing van deze nieuwe wetgeving is een deeltaak van informatieveiligheid. Dit laatste werd ook bevestigd door Ronny Cornelis en Evert De Weer in een vergadering met de gemeente- en OCMW-secretaris en de projectleider ICT.

Aangezien gemeente, OCMW en de zorgvereniging OPCura gebruik maken van dezelfde policies en infrastructuur is het aangewezen dat alle entiteiten (incl de scholen) werken met eenzelfde informatieveiligheidsconsulent om conflicten te vermijden.

De reële inzet voor gemeente, OCMW en zorgvereniging OPCura met uitzondering van de scholen wordt geschat op 20-30 dagen per jaar in een eerste fase, mogelijks verminderend nadien naar 20-25 dagen. Voor de scholen wordt de inzet geraamd op 10 dagen per school per jaar.

Voor de raming van de kosten wordt uitgegaan van 30 dagen voor gemeente excl scholen, OCMW en OPCura.

Raming voor	Bedrag	Maximaal
Gemeente per jaar	€ 10.062,88	€ 15.094,32
OCMW per jaar	€ 1.741,06	€ 2.611,60
OPCura per jaar	€ 6.200,85	€ 9.301,28
Scholen per jaar	€ 6.001,60	€ 9.002,40

Deze prijzen zijn inclusief BTW.

OCMW Opwijk en de zorgvereniging OPCura hebben bevestigd dat Gemeente Opwijk kan optreden als opdrachtcentrale in deze.

Argumentatie

Er werd een onderzoek gevoerd naar mogelijke alternatieven.

1. Het nieuwe contract van Haviland
2. Het voorstel van VERA binnen het raamcontract
3. Het voorstel van C-Smart / CIPAL waar de gemeente als vennoot kan op intekenen

Op elk van deze aanbiedingen kan door de gemeente ingegaan worden hetzij als vennoot (CIPAL, Haviland), hetzij op basis van een raamcontract bij VERA.

Het nieuwe Haviland contract

De beschreven opdracht blijft relatief vaag. Het betreft een aanstelling op naam maar er is geen clause voorzien die aangeeft wat er gebeurt bij vertrek van deze persoon. Het contract bevat een exclusiviteitsclausule en is eerder onevenwichtig.

Er is geen instapkost voorzien. Er komt een apart contract voor Gemeente (incl. scholen), OCMW en zorgvereniging OPCura. De kostprijs per uur bedraagt 77 €.

Afname van deze dienst door de gemeente is mogelijk als vennoot. Voor het OCMW en de zorgvereniging OPCura zou dit eveneens mogelijk gemaakt worden. Facturatie per entiteit.

Het aanbod van VERA

De beschreven opdracht is vrij duidelijk. VERA beschikt over enkele veiligheidsconsulenten die, indien nodig, van elkaar kunnen overnemen. Het contract is eerder evenwichtig.

Er is een instapkost voorzien, gebaseerd op het aantal computergebruikers (niet op het aantal computers). Deze bedraagt voor elke entiteit 4.521 €. De scholen worden beschouwd als aparte entiteiten. In de kostenraming is de tekenacademie niet meegenomen aangezien deze in principe onder Asse valt.

Er komt een apart contract voor Gemeente, OCMW, zorgvereniging OPCura en voor elke school. De kostprijs per uur bedraagt 80 €.

Afname van deze diensten is mogelijk op basis van een raamcontract. Facturatie per entiteit.

Het aanbod van CIPAL (onder merknaam C-Smart)

De beschreven opdracht is zeer duidelijk. Het bedrijf beschikt over 5 veiligheidsconsulenten die van elkaar kunnen overnemen indien nodig. Het contract bevat een exclusiviteitsclausule gedurende 3 jaar en is evenwichtig.

Er is geen instapkost voorzien. Er komt een apart contract voor Gemeente (incl. scholen), OCMW en zorgvereniging OPCura. De kostprijs per uur bedraagt 62 € bij een afname van minimaal 20 dagen per jaar, aantal dat sowieso gehaald wordt voor alle entiteiten samen. Facturatie aan de gemeente die moet uitsplitsen per entiteit.

Afname van de dienstverlening is mogelijk als vennoot.

Vergelijking van de voorstellen

Wij verwijzen hierbij naar het document Informatieveiligheid in bijlage.

Het voorstel van CIPAL is

- Het duidelijkste en meest volledige qua taakomschrijving

- Het duidelijkste vanuit contractueel standpunt
- Het meest flexibele qua opvang van onverwachte situaties door de beschikbaarheid van 5 informatieveiligheidsconsulenten
- Het goedkoopste van de gecontacteerde partijen

Het contacteren van andere partijen was niet realistisch aangezien in dat geval zou moeten overgegaan worden tot het uitschrijven van een overheidsopdracht of het goedkeuren van afname van nog niet goedgekeurde raamcontracten. Bovendien liggen de prijzen op de privémarkt een stuk hoger.

Het college van burgemeester en schepenen van 13 februari 2018 heeft beslist deze opdracht te gunnen aan CIPAL.

Juridische grond

Art 30 §1 van de wet op de overheidsopdrachten van 17 juni 2016.

Regelgeving: bevoegdheid

Art. 52, 5° van het OCMW-decreet van 19.12.2008 : Met behoud van de toepassing van artikel 161 en titel VII, kan de raad voor maatschappelijk welzijn, bij reglement, zijn bevoegdheden overdragen aan het vast bureau, aan een bijzondere comité of aan de secretaris van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

In afwijking van het eerste lid, kunnen de volgende bevoegdheden niet worden overgedragen :

het vaststellen van het meerjarenplan en de aanpassingen ervan, het budget, de budgetwijzigingen en de jaarrekeningen en de geconsolideerde jaarrekening

Art. 52, 12° van het OCMW-decreet van 19.12.2008 : Met behoud van de toepassing van artikel 161 en titel VII, kan de raad voor maatschappelijk welzijn, bij reglement, zijn bevoegdheden overdragen aan het vast bureau, aan een bijzondere comité of aan de secretaris van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

In afwijking van het eerste lid, kunnen de volgende bevoegdheden niet worden overgedragen :

het vaststellen van de wijze van gunning van de opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten, en het vaststellen van de voorwaarden ervan, behalve als het gaat om een van volgende opdrachten :

- a) een opdracht die past binnen het begrip dagelijks bestuur, vermeld in punt 10°;
- b) een opdracht die nominatief in het vastgestelde budget is opgenomen;

Financiële informatie

Financiële informatie

Bij een verbruik van 30 dagen en procentuele verdeling kan het door het OCMW te betalen bedrag geraamd worden op € 1.741 €. Door diensten specifiek voor het OCMW zou dit echter nog enigszins kunnen oplopen. Daarom wordt voorgesteld om € 2.611.60 van het voorziene budget op deze budgetrekening te reserveren voor de veiligheidsconsulent. De vermelde bedragen zijn inclusief BTW.

Advies

ACO

Gunstig advies

Stemming op het agendapunt

Goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn met unanimititeit

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn bekrachtigt de beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 13 februari 2018 waarin de opdracht wordt toegewezen aan CIPAL.

Artikel 2

De kosten zullen verdeeld worden à rato van de gepresteerde uren voor gemeente, de gemeentelijke scholen, het OCMW en/of de zorgvereniging OPCura.

De kosten voor de diensten die gepresteerd werden voor gemeente, het OCMW en/of de zorgvereniging OPCura zullen verdeeld worden volgens het aantal gebruikers met een actieve login zoals bepaald in de beheersovereenkomst. Dit leidt tot een verdeling als volgt :

- Gemeente : 55,89%
- OCMW : 9,67%
- Zorgvereniging : 34,44%

De kosten voor de scholen zullen door hen zelf gedragen worden indien zij van hetzelfde contract afnemen.

Bijlagen

1. Besluit CBS 13 februari 2018.pdf
2. Bevestiging einde contract
3. Haviland - voorstel nieuw contract
4. Haviland brochure GDPR
5. VERA - Informatieveiligheid
6. CIPAL 20180208 informatieveiligheid ALGEMEEN - voor vennoten
7. Informatieveiligheidsconsulent - Vergelijking
8. Informatieveiligheidsconsulent - kostenanalyse

BESLOTEN ZITTING

Vaste punten

20:30 - De voorzitter opent de besloten zitting

5	2018_RMW_00017	Goedkeuring verslag van de vorige besloten zitting GOEDGEKEURD
----------	-----------------------	---

Stemming op het agendapunt

Goedgekeurd door de raad van maatschappelijk welzijn met unanimititeit

Bijlagen

1. Notulen - RMW 25.01.2018 (2).pdf

6	2018_RMW_00018	Kennisgeving van de notulen van het Vast Bureau KENNIS GENOMEN
----------	-----------------------	---

Bijlagen

1. Notulen - VB 18.01.2018.pdf

7	2018_RMW_00019	Kennisgeving van de notulen van het Bijzonder Comité Sociale Dienst KENNIS GENOMEN
----------	-----------------------	---

Bijlagen

1. Notulen - BCSD 15 01 2018 (1).pdf
2. Notulen - BCSD 01.02.2018.pdf

8	2018_RMW_00020	Kennisgeving beslissingen secretaris inzake dagelijks personeelsbeheer KENNIS GENOMEN
----------	-----------------------	--

Bijlagen

1. DPB januari 2018.pdf

22 februari 2018 20:46 - De voorzitter sluit de zitting

MEDEDELINGEN

Opendeurdagen van 't Kapstokske

De opendeurdagen vinden plaats op : 16-17-18 maart 2018

-vrijdag 16 maart 2018 van 9u tot 16u

-zaterdag 17 maart 2018 van 9u tot 17u, in de namiddag om 14.30u modeshow 'lentekledij'

-zondag 18 maart 2018 van 13.30u tot 16.30u

10% korting bij aankoop

OCMW-secretaris
Christel Ringoot

OCMW-voorzitter
Patrick De Smedt