

### OPENBARE ZITTING

#### Vaste punten

- |          |                       |  |
|----------|-----------------------|--|
| <b>1</b> | <b>2021_RMW_00012</b> | <b>Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring</b><br><b>Goedgekeurd</b> |
|----------|-----------------------|--|

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

#### Interne zaken

##### Communicatie

- |          |                       |   |
|----------|-----------------------|---|
| <b>2</b> | <b>2021_RMW_00011</b> | <b>Jaarverslag klachten 2020 - Registratie en opvolging - Kennisneming</b><br><b>Kennis genomen</b> |
|----------|-----------------------|---|

Het dossier handelt over de registratie en opvolging van de klachten in 2020 die voldoen aan de definitie van het klachtenreglement.

Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens). In 2020 gebeurt dit net zoals in 2019 door een uitgebreid jaarverslag.

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van dit overzicht.

##### Artikel 1

De raad van maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag klachten 2020 van de gemeente en de Vlaamse Ombudsman.

Algemeen Directeur  
Katleen Biesemans

Voorzitter  
Wouter Van Driessche

