

OPENBARE ZITTING

Vaste punten

- 1 **2022_RMW_00009** **Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring**
Goedgekeurd

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

Interne zaken

Communicatie

- 2 **2022_RMW_00008** **Jaarverslag klachten 2021 - Registratie en opvolging - Kennisneming**
Kennis genomen

Het dossier handelt over de registratie en opvolging van de klachten in 2021 die voldoen aan de definitie van het klachtenreglement.

Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens).

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van dit overzicht.

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag klachten 2021 van de gemeente en OCMW.

Secretariaat

- 3 **2022_RMW_00011** **Varia - Vraag van raadslid - Kennisneming**
Kennis genomen

De RMW neemt kennis van de vraag van raadslid Luc De Ridder.

Artikel 1

De RMW neemt kennis van de variavraag van raadslid Luc De Ridder.

Waarnemend Algemeen
directeur
Christel Ringoot

Voorzitter
Wouter Van Driessche