

## OPENBARE ZITTING

### Vaste punten

- 1**            **2024\_RMW\_00014**        **Vorige vergadering - Verslag van de vorige openbare zitting - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige openbare zitting goed.

### Interne zaken

#### Organisatie-ontwikkeling

- 2**            **2024\_RMW\_00009**        **Jaarverslag klachten 2023 - Registratie en opvolging - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

Het dossier handelt over de registratie en opvolging van de klachten in 2023 die voldoen aan de definitie van het klachtenreglement.

Jaarlijks bezorgt de klachtencoördinator aan de leden van de gemeenteraad en de raad van maatschappelijk welzijn een rapport over de behandelende klachten (met weglaten van de privacygegevens).

#### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn (alsook de gemeenteraad) neemt kennis van het jaarverslag klachten 2023 van de gemeente en OCMW.

- 3**            **2024\_RMW\_00013**        **Organisatiebeheersing - Organisatiebeheersrapport 2023 - Kennisneming**  
**Kennis genomen**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het dienstjaar 2023. Het rapport omvat een overzicht van alle doelstellingen in het kader van organisatiebeheersing en organisatie-ontwikkeling voor het desbetreffende jaar.

#### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het organisatiebeheersingsrapport voor het jaar 2023.

## Algemeen maatschappelijk werk

### Sociale Zaken

- 4**            **2024\_RMW\_00010**            **Geïntegreerd Breed Onthaal -  
Samenwerkingsovereenkomst Welzijnskoepel -  
Coördinerende rol ELZ Amalo - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

De Raad van Maatschappelijk Welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst met de Welzijnskoepel West-Brabant goed om de coördinerende rol (1/5 VTE) op zich te nemen voor GBO ELZ AMALO ter vervanging van de weggefallen personeelskost die verbonden was aan de opstart van de VISITwerking. Het gaat dus niet om extra kosten, maar een verschuiving van middelen, waarbij de doelgroep nu ook breder wordt dan enkel gezinnen met jonge kinderen. De GBO subsidies blijven toereikend om de volledige GBO werking te garanderen. Na goedkeuring van de overeenkomst door de bevoegde organen van alle partners, zal OCMW Asse als penhouder de overeenkomst met de Welzijnskoepel West-Brabant ondertekenen.

#### Artikel 1

De Raad van Maatschappelijk Welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst met de Welzijnskoepel West-Brabant goed om de coördinerende rol (1/5 VTE) op zich te nemen voor GBO ELZ AMALO ter vervanging van de weggefallen personeelskost die verbonden was aan de opstart van de VISITwerking. Het gaat dus niet om extra kosten, maar een verschuiving van middelen, waarbij de doelgroep nu ook breder wordt dan enkel gezinnen met jonge kinderen. De GBO subsidies blijven toereikend om de volledige GBO werking te garanderen. Na goedkeuring van de overeenkomst door de bevoegde organen van alle partners, zal OCMW Asse als penhouder de overeenkomst met de Welzijnskoepel West-Brabant ondertekenen.

## Doelgroepenbeleid

### Integratie en inburgering

- 5**            **2024\_RMW\_00012**            **Oekraïne - Protocol huisvestingstool - Goedkeuring**  
**Goedgekeurd**

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de ondertekening van het protocol Vlaamse Huisvestingstool Oekraïne goed.

#### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de ondertekening van het protocol Vlaamse Huisvestingstool Oekraïne goed.

Algemeen Directeur  
Christel Ringoot

Voorzitter  
Wouter Van Driessche