

# Wat te doen indien uw riolering verstopt zit?

Als eigenaar of huurder van een woning bent u zelf verantwoordelijk voor de afvoer van regen- en afvalwater op uw privédomein. De afvoer vanaf de rooilijn (scheiding tussen privédomein en openbaar domein) is de verantwoordelijkheid van uw rioolbeheerder, Riopact.

Waar bevindt de verstopping zich?

Giet water door een andere afvoer, bij voorkeur in een andere ruimte (bv. badkamer, keuken,...) op hetzelfde of een lager niveau.

Loopt het water weg?

Nee

Is er een huisaansluitputje aanwezig t.h.v. de rooilijn (grens openbaar/privé)



Ja

Nee

Is dit huisaansluitputje leeg?

Ja

Controleer uw toezichtput zo dicht mogelijk bij het openbaar terrein. Zit dit putje vol met water?

Ja

Nee

Ja

Nee

Een afvoerleiding op uw privédomein is verstopt. Contacteer een loodgieter of een lokale ontstoppingsdienst, Riopact komt niet tussen in de gemaakte kosten.

De verstopping bevindt zich vermoedelijk op openbaar domein. Contacteer Riopact (02/238.96.99)

Indien blijkt dat de verstopping zich toch op privé-domein bevindt, zullen de kosten voor deze ontstopping worden doorgerekend aan de aanvrager.

