



De Wegwijzer

De Wegwijzer is hét centrale aanspreekpunt waar je terecht kan met al je vragen van sociale aard en welzijnsaard. Het sociaal huis is er voor iedereen. Het OCMW en de gemeente gaan hiermee samen de uitdaging aan. Heb je een vraag, een probleem of ben je op zoek naar informatie? Kom dan naar De Wegwijzer. Daar bekijkt men hoe men jou het beste op weg kan zetten naar de oplossing.

Sommige vragen kunnen direct beantwoord worden. Andere vragen moeten dieper onderzocht worden. De onthaalmedewerker zal je dan naar de maatschappelijk werker begeleiden. Zij bespreken met jou, in alle vertrouwen, de situatie.

Iets concreter?

- Ik geraak achterop met mijn betalingen! Welke opties heb ik?
- Ik heb wel wat vrije tijd, waar zijn er vrijwilligers nodig?
- Hoe vul ik die papieren in? Ik geraak er niet aan uit.
- Welke opties van kinderopvang zijn er in de gemeente?
- Ik wil Nederlands leren.
- Wat is de integratietegemoetkoming en waar kan ik deze aanvragen?

DIENSTVERLENING ENKEL OP AFSPRAAK

Alle **gemeentelijke en OCMW-diensten** werken **ENKEL OP AFSPRAAK**.

Een **afpraak** maken kan **telefonisch**. We helpen je graag verder!

Aan ons e-loket staan er geen wachtrijen. Je vindt er heel wat informatie en kan er verschillende documenten aanvragen: <https://www.opwijk.be/formulieren>

Zitdagen in Sociaal Huis De Wegwijzer

Volgende diensten organiseren **hun zitdagen** in het sociaal huis:

- vanuit de **FOD Sociale Zekerheid: elke 3e vrijdag van de maand van 10 tot 12 uur**
- de **wijkwerking** van de **Rijksdienst Voor Arbeidsvoorzieningen (RVA)**: op **woensdagvoormiddag op afspraak** via T 0491 35 30 41 - E lore.wouters@vdab.be

🕒 Openingsuren

Maandag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Dinsdag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

Woensdag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Donderdag gesloten

Vrijdag van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag gesloten

Zondag gesloten

↳ Volgende week ▾

Maandag 25-11-2024 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Dinsdag 26-11-2024 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 15:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

Woensdag 27-11-2024 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Donderdag 28-11-2024 van 13:30 tot 17:00 (enkel op afspraak)

Vrijdag 29-11-2024 van 08:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag 30-11-2024 gesloten

Zondag 1-12-2024 gesloten

⊗ Sluitingsdagen

Kerstmis	woensdag 25 december 2024
Tweede kerstdag	donderdag 26 december 2024
Nieuwjaarsdag	woensdag 1 januari 2025
Tweede nieuwjaarsdag	donderdag 2 januari 2025

📍 Waar kan je ons bereiken?

- Marktstraat 55
1745 Opwijk
- 📞 052 36 51 11
- ✉ sociaalteam@opwijk.be