

Meldingen en klachten

Meldingen of klachten voor onze gemeentelijke diensten

Heb je een vraag of een probleem vastgesteld op het openbaar domein van Opwijk? Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten, onze gemeentelijke diensten en medewerkers proberen zo snel mogelijk jouw melding of klacht te verhelpen.

Hoe een melding of klacht indienen?

- **Via het [online formulier](#)**: voor een snelle registratie en verwerking van je melding of klacht maken we gebruik van een online platform. Dit maakt een efficiënte opvolging van je aanvraag mogelijk. Nadien ontvang je een bevestigingsmail. We houden je op de hoogte van zodra we meer nieuws hebben over je aanvraag.
- **Mondeling** aan het loket (registratie via formulier via onthaalmedewerker).
- **Schriftelijk** per brief aan het college van burgemeester en schepenen, Ringlaan 20, 1745 Opwijk.

Meldingen of klachten waarvoor je niet bij je lokaal bestuur terecht kan

Op ons openbaar domein zijn ook **externe diensten** aanwezig. Maak hieronder je keuze over welk thema je iets wil melden, je komt dan direct bij de desbetreffende organisatie terecht.

Defecte straatlampen	Melden van kapotte straatlampen
Wespenverdelging	Melden van wespen- en hoornaarsnesten
Openbaar vervoer	Vragen of meldingen over Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn
Probleem gas	Melden van een gasgeur of gaslek
Probleem elektriciteit	Melden van een stroomonderbreking
Gewestwegen	Meldingen over het wegennet in Vlaanderen Gewestwegen in Opwijk: Steenweg op Dendermonde (N47) - Steenweg op Vilvoorde (N211) - Steenweg op Aalst (N411))
Riolering	Defect aan de riolering
Drinkwater	Kwaliteitsmeldingen over geur, kleur of smaak

Wat gebeurt er met je melding of klacht?

Onze medewerkers gaan zo spoedig mogelijk aan de slag met jouw melding/klacht. Je krijgt uiteraard tijdig de nodige feedback:

- Bij een **melding** ontvang je **binnen 30 kalenderdagen** een antwoord.
- Bij een **klacht** ontvang je **binnen 5 kalenderdagen** na registratie van je klacht een bevestigingsmail met meer info (goede ontvangst - ontvankelijkheid - opgestarte klachtenprocedure). Is je klacht **ontvankelijk**, dan ontvang je een antwoord met de conclusies van het onderzoek **binnen 45 kalenderdagen**.

Het **volledige proces** van klachtenbehandeling vind je in het [klachtenreglement](#).

Bedankt om ons op de hoogte te brengen. Samen gaan we voor een betere dienstverlening: jij als betrokken burger en wij als lokaal bestuur!

Niet tevreden

Ben je ontevreden over de wijze of het resultaat van de klachtenbehandeling? Dan kan je een beroep doen op de **Vlaamse Ombudsman** via E ombudsman@opwijk.be.

Contact

Heb je een **vraag** en weet je niet onmiddellijk bij welke dienst je hiervoor terecht kan? Bel naar 052 36 51 11 of mail naar info@opwijk.be en we helpen je zo snel mogelijk verder!

📞 Contactinformatie

• Onthaal

GAC I

Marktstraat 55
1745 Opwijk

- 📞 052 36 51 11
 - ✉ onthaal@opwijk.be
- Openingsuren

Vandaag open van 08:00 tot 12:00 (zonder afspraak), van 13:30 tot 17:00 (zonder afspraak)
Morgen open van 08:00 tot 12:00 (zonder afspraak), van 15:00 tot 20:00 (zonder afspraak)

[Alle informatie](#)