

Woon- en energieloket

In het **woon- en energieloket** komen volgende onderwerpen aan bod:

- aanvragen van **premies** voor **renovatiewerken** en **nieuwbouw**
- gemeentelijke **verwervingspremie**
- **leegstand/verwaarlozing** en opvolgen van administratieve procedure
- informeren over en inschrijvingen **sociale huurwoningen**
- behandelen van aanvragen van **kwaliteitsonderzoeken voor woningen** en opvolgen van administratieve procedures (onbewoonbaar- en ongeschiktheid)
- ondersteunen **lokaal (sociaal) woonbeleid**
- organisatie van **infomomenten rond renovatie en/of energie** en **levenslang wonen**
- begeleiden van **senioren** voor **levenslang wonen**
- ...

Mobiel Energiehuis

Lokaal bestuur Opwijk heeft met **3Wplus Energie** een samenwerkingsovereenkomst voor het **Mobiel Energiehuis** afgesloten. Hier kan je terecht voor **gratis advies** over **duurzaam wonen en (ver)bouwen**.

Vragen over isoleren, zonnepanelen, warmtepompen ...? Het Mobiel Energiehuis strandt elk jaar in de **maand mei** in Opwijk. Niet gelukt om langs te gaan? Stel dan via deze link [al je vragen rond isoleren, zonnepanelen, warmtepompen aan de energiecoaches van 3Wplus](#).

Wijkrenovatie

Lokaal bestuur Opwijk heeft met **3Wplus Energie** ook een samenwerkingsovereenkomst voor een **collectieve wijkrenovatie** afgesloten (op de gemeenteraad van 23 mei 2023).

Via het Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP) dienen lokale overheden een reeks klimaatdoelstellingen te behalen. Zo wordt er gestreefd naar **50 collectief georganiseerde energiebesparende renovaties per 1000 wooneenheden** van 2021 tot en met 2030. Ook Opwijk zal hierbij z'n steentje bijdragen.

3Wplus helpt de gemeente graag om die doelstellingen te behalen. Zo organiseert het Energiehuis van 3Wplus een collectief wijkproject in Opwijk voor de Fabriekstraat, Marktstraat, Stationsstraat, Esp, Wallekensweg, Kerkstraat, Kattestraat, Broekstraat en Heirbaan. De selectie van deze buurt is gebaseerd op de **Inspiratiekaart Renovatiebeleid** van de VVSG en de **gemiddelde leeftijd van de woningen**.

Meer informatie: <https://3wplus.be/nieuws/wijkrenovatie-streefdoel-voor-gemeenten-lokaal-energie-en-klimaatpact>

Met deze vragen kan je terecht in het Woon- en energieloket:

- Welke premies kan ik krijgen voor mijn verbouwing of renovatie? Hoe vraag ik deze aan?
- Waar kan ik voordelig lenen voor mijn renovatie? Hoe vraag ik deze aan?
- Ik wil mijn energiecontract vergelijken met andere leveranciers. Hoe doe ik dat?
- Is mijn dak geschikt voor zonnepanelen?

- Ik wil mijn woning laten analyseren en advies krijgen hoe ik met energie moet omgaan?
- Hoe kan ik een sociale woning huren?
- Hoe kan ik een huis kopen met een sociale lening?
- Ik heb vragen over mijn huurcontract en de huurwetgeving.
- Wat zijn de kwaliteitsnormen bij het verhuren van een woning?
- Ik ben huurder en heb problemen met mijn huurwoning.
- Hoe kan ik levenslang wonen? Welke aanpassingen moet ik hiervoor doen?

Bij volgende vragen verwijst het Woon- en energieloket je door:

- Ik wil minder betalen voor elektriciteit of gas. Kan hiervoor iemand langskomen?
 - **Energiesnoeiers van Energiehuis 3Wplus** (uitsluitend voor mensen met een laag inkomen)
- Ik wil mijn woning energetisch renoveren. Hoe begin ik eraan?
 - **Renovatiecoaches Energiehuis 3Wplus** of **DUBO** van de provincie Vlaams-Brabant
 - Kwalitatieve aannemers: **Energiek Wonen**

DIENSTVERLENING ENKEL OP AFSPRAAK

De **gemeentelijke diensten** werken **ENKEL OP AFSPRAAK**.

Een **afpraak** maken kan **telefonisch of via mail**. We helpen je graag verder!

Thuisloket

Aan ons thuisloket staan er geen wachtrijen. Je vindt er heel wat informatie en kan er verschillende documenten aanvragen: opwijk.be/thuisloket

Belangrijk

- Het **onthaal** is ook toegankelijk **zonder afspraak**. Bekijk hier de openingsuren: opwijk.be/onthaal
- Respecteer het uur van je afspraak. Kom niet te vroeg of te laat.

🕒 Openingsuren

Maandag gesloten

Dinsdag van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 16:00 (enkel op afspraak), van 18:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

Woensdag gesloten

Donderdag van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Vrijdag van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)

Zaterdag gesloten

Zondag gesloten

↳ Volgende week

Maandag 7-04-2025 gesloten

Dinsdag 8-04-2025 van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak), van 13:30 tot 16:00 (enkel op afspraak), van 18:00 tot 20:00 (enkel op afspraak)

Woensdag 9-04-2025	gesloten
Donderdag 10-04-2025	van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)
Vrijdag 11-04-2025	van 09:00 tot 12:00 (enkel op afspraak)
Zaterdag 12-04-2025	gesloten
Zondag 13-04-2025	gesloten

⊗ Sluitingsdagen

Paasmaandag	maandag 21 april 2025
Dag van de Arbeid	donderdag 1 mei 2025
Brugdag op vrijdag (weekend Dag van de Arbeid)	vrijdag 2 mei 2025
O.H. Hemelvaart	donderdag 29 mei 2025
Brugdag op vrijdag (weekend Hemelvaart)	vrijdag 30 mei 2025
Teambuilding	donderdag 5 juni 2025
Pinkstermaandag	maandag 9 juni 2025
Jaarmarkt Opwijk-Centrum	dinsdag 24 juni 2025
Vlaamse feestdag	vrijdag 11 juli 2025
Nationale feestdag	maandag 21 juli 2025
O.L.V. Hemelvaart	vrijdag 15 augustus 2025
Allerheiligen	zaterdag 1 november 2025
Allerzielen	zondag 2 november 2025
Wapenstilstand	dinsdag 11 november 2025
Kerstmis	donderdag 25 december 2025
Tweede kerstdag	vrijdag 26 december 2025
Nieuwjaarsdag	donderdag 1 januari 2026
Tweede nieuwjaarsdag	vrijdag 2 januari 2026

📍 Waar kan je ons bereiken?

- Woon- en energieloket

Ringlaan 20
1745 Opwijk

-  052 36 51 46
-  woonloket@opwijk.be

